

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	9
1. Tinjauan Tentang Rumah Sakit	9
2. Tinjauan Tentang Instalasi Farmasi Rumah Sakit	16
3. Tinjauan Tentang Medication Error.....	19
4. Tinjauan Tentang Resep.....	44
5. Alur Pelayanan Resep	48
6. Landasar Teori	49
B. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Terkait.....	50
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konseptual	53
B. Definisi Konseptual	53

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	55
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	55
C. Jenis dan Sumber Data	55
D. Metode Pengumpulan Data	56
E. Informan Penelitian	56
F. Teknik Analisis Data.....	57
G. Validasi Data	58

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambara Umum RS Islam Faisal	59
B. Hasil Penelitian	64
C. Pembahasan.....	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.Kesimpulan	114
B. Hasil Penelitian	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Kategori <i>Medication Errors</i> menurut <i>National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention (NCCMERP 2005)</i>	21
Tabel 2. Bentuk-Bentuk Kejadian <i>Medication Error</i>	28
Tabel 3. Matriks Penelitian Terdahulu Mengenai Pelayanan dan <i>Medication Error</i>	50
Tabel 4. Karakteristik informan di RS ISLAM FAISAL	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Alur pelayanan resep	48
Gambar 2. Teori Kemenkes dan Cohen, M.R	49
Gambar 3. Kerangka Konsep	53
Gambar 4. Denah RS ISLAM FAISAL	60
Gambar 5. Data <i>medication error</i> pada tahap penulisan resep..	106
Gambar 6. Data <i>medication error</i> pada tahap membaca atau menerjemahkan resep	107
Gambar 7. Data <i>medication error</i> pada tahap penyiapan obat ..	109
Gambar 8. Data <i>medication error</i> pada tahap penyiapan obat ..	109
Gambar 9. Data <i>medication error</i> pada tahap pemberian obat ..	110

DAFTAR SINGKATAN

1. AIDS : *Acquired Immune Deficiency Syndrome*
2. AP : Andi Pangeran
3. AS : Amerika Serikat
4. cm : Centimeter
5. CPOB : Cara Pembuatan Obat yang Baik
6. BLU : Badan Layanan Umum
7. BLUD : Badan Layanan Umum Daerah
8. BRIPKA : Brigadir Polisi
9. DEPKES : Departemen Kesehatan
10. DOI : Daftar Obat di Indonesia
11. Dr : Doktor
12. Drs : *Doktorandus*
13. et.al : Et Alii
14. H. : Haji
15. Hj. : Hajjah
16. HP : *Handpohe*
17. IB : Informan Biasa,
18. ICU : *Intensive Care Unit*
19. ICCU : *Intensive Coronary Care Unit*
20. IFRS : Instalasi Farmasi Rumah Sakit
21. IGD : Instalasi Gawat Darurat
22. IIMS : *Indonesia Index Medical Specialities*

23. IK : Informan Kunci
24. IOM : *Institute of Medicine*
25. IP : Informan Pendukung
26. ISO : *International Organization for Standardization*
27. IV : *Intravenous*
28. Jl. : Jalan
29. KEMENKES : Kementerian Kesehatan
30. KEPMENKES: Keputusan Menteri Kesehatan
31. K3 : Kesehatan dan Keselamatan Kerja
32. LASA : *Look Alike Sound Alike*
33. MENKES : Menteri Kesehatan
34. MH : Magister Hukum
35. M. : Muhammad
36. M.Kes : Magister Kesehatan
37. M.Pd : Magister Pendidikan
38. m^2 : Meter persegi
39. NaCl : *Sodium Chloride*
40. NCCMERP : *National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Preventing*
41. No. : Nomor
42. ODDD : *One Day Dose Dispensing*
43. PERSI : Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
44. PFT : Panitia Farmasi dan Terapi

45. PPI	: Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi
46. PROTAP	: Prosedur Tetap
47. Prof	: Profesor
48. RI	: Republik Indonesia
49. ROM	: Reaksi Obat Merugikan
50. RSU	: Rumah Sakit Umum
51. RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
52. RSUP	: Rumah Sakit Umum Pemerintah
53. R/	: <i>Recipe</i>
54. SDM	: Sumber Daya Manusia
55. SH	: Sarjana Hukum
56. SIP	: Surat Izin Praktik
57. SK	: Surat Keputusan
58. SM	: Sarjana Manajemen
59. SMF	: Staf Medik Fungsional
60. SOP	: Standar Operasional Prosedur
61. SPI	: Sistem Pengendalian Intern
62. S2	: Strata 2
63. S.Kep	: Sarjana Keperawatan
64. S.Pd	: Sarjana Pendidikan
65. S.Pt	: Sarjana Peternakan
66. S.Sos	: Sarjana Sosial Politik
67. TTK	: Tenaga Teknik Kefarmasian

68. Thn : Tahun
69. UDD : *Unit Dose Dispensing*
70. UNSRAT : Universitas Sam Ratulangi
71. UMI : Universitas Muslim Indonesia
72. UU : Undang-undang
73. Vol. : *Volume*
74. WHO : *World Health Organization*
75. YANKES : Pelayanan Kesehatan

DAFTAR ISTILAH

1. *Administration* : Proses penggunaan obat
2. *Administration error* : Kesalahan penggunaan obat
3. *Commission* : Melaksanakan suatu kesalahan
4. *Dispensing* : Proses penyiapan obat
5. *Dispensing error* : Kesalahan penyiapan obat
6. *Double checking* : Pemeriksaan ulang
7. *Floor stock* : Semua obat yang dibutuhkan pasien
tersedia dalam ruangan tersebut atau
pada setiap pos perawatan pasien
8. *Human error* : Kesalahan manusia
9. *Indepth interview* : Wawancara mendalam
10. *Inscriptio* : Identitas dokter penulis resep
11. *Intensive care unit* : Unit perawatan khusus yang dikelola
untuk merawat pasien sakit berat dan
kritis
12. *Invocatio* : Permintaan tertulis dokter dalam
singkatan latin
13. *Kuratif* : Suatu kegiatan atau serangkaian
kegiatan pengobatan yang ditujukan
untuk penyembuhan penyakit,
pengurangan penderitaan akibat
penyakit, pengendalian penyakit, atau

- pengendalian kecacatan agar kualitas penderita dapat terjaga seoptimal mungkin
14. *Look like* : Terlihat mirip
15. *Look alike sound alike* : Obat yang nampak mirip dalam hal bentuk, tulisan, warna dan pengucapan
16. *Medication error* : Kesalahan Pengobatan
17. *Observasi* : Pengamatan
18. *Omission* : Tidak mengambil tindakan yang seharusnya diambil
19. *One day dose dispensing* : Peresepan untuk pemakaian satu hari
20. *Patient safety* : Keselamatan pasien
21. *Pharmaceutical errors* : Kesalahan farmasis
22. *Prescribing* : Proses peresepan
23. *Prescribing error* : Kesalahan penulisan resep
24. *Prescriptio/Ordonatio* : Nama obat dan jumlah serta bentuk sediaan yang diinginkan
25. *Preventif* : Suatu kegiatan pencegahan terhadap suatu masalah kesehatan/penyakit
26. *Pro* : Diperuntukkan

27. *Promotif* : Suatu kegiatan pelayanan kesehatan yang lebih mengutamakan promosi kesehatan
28. *Purposive sampling* : Informan secara langsung dipilih oleh peneliti sesuai kriteria
29. *Rehabilitatif* : Kegiatan atau serangkaian kegiatan untuk mengembalikan bekas penderita ke dalam masyarakat sehingga dapat berfungsi lagi sebagai anggota masyarakat yang berguna untuk dirinya dan masyarakat semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuannya.
30. *Signatura* : Tanda cara pakai
31. *Sound alike* : Terdengar mirip
32. *Subscriptio* : Tanda tangan/ paraf dokter penulis resep
33. *Transcribing* : Pembacaan resep
34. *Transcribing error* : Kesalahan pembacaan resep
35. *Unit Dose Dispensing* : Pendistribusian obat pelayanan sekali pakai
36. *Up-to-date* : Mengikuti hal hal yang terkini