

ABSTRAK

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MEDICATION ERROR INSTALASI FARMASI RS ISLAM FAISAL

(Pembimbing Samsualam and Andi Surahman Batara).
Magister Kesehatan, Pascasarjana UMI, Makassar
(pascasarjana@umi.ac.id)

LATAR BELAKANG : Pemberian obat yang aman adalah masalah utama ketika memberikan obat kepada pasien. Sebagai petugas yang terlibat langsung dalam pemberian obat, petugas harus tahu bahwa mereka terkait dengan peraturan dan prosedur pemberian obat karena hampir semua contoh kesalahan dalam pemberian obat terkait dengan peraturan dan prosedur. Jika obat tidak diberikan sebagaimana mestinya, kesalahan pengobatan dapat terjadi. Analisis data terjadinya kesalahan pengobatan, fakta empiris yang ditemukan meliputi laporan kesalahan pengobatan di instalasi farmasi, masih sekitar 28 kasus terjadi baik dari proses resep, persiapan sediaan farmasi hingga pengiriman obat ke pasien atau keluarga pasien pada 2018.

METODE: Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan penjas. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan review dokumen. Informan dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode purposive sampling dimana informan penelitian ditentukan langsung oleh peneliti sesuai dengan kriteria untuk memilih informan.

HASIL & PEMBAHASAN: Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesalahan resep yang terjadi adalah kesalahan administrasi dan prosedural di mana resep tidak lengkap yaitu tidak termasuk pada saat penulisan dan tidak ada tanggal lahir pasien. Jenis kesalahan penulisan dan pengeluaran adalah kesalahan konten, yaitu kesalahan membaca resep, kesalahan label, yaitu kesalahan penulisan pada etiket. Dan jenis kesalahan administrasi adalah faktor individu itu sendiri, yaitu faktor disiplin kerja dan lingkungan kerja, yaitu aktivitas kerja terakhir, yaitu faktor pasien dimana pasien atau keluarga pasien tidak kooperatif dan kurang memahami prosedur pengambilan obat.

KESIMPULAN: Kesalahan penulisan resep: *medication error* yang terjadi pada tahap ini ketidaklengkapan pada resep berupa tidak adanya jam resep, tidak adanya tanggal lahir pasien, tidak dicantumkan rute pemberian serta tidak pula dicantumkan berat badan pasien dan tulisan dokter yang tidak terbaca dimana untuk penulisan yang tidak dapat terbaca itu memang disengaja disebabkan adanya obat-obatan keras yang hanya diperuntukkan untuk farmasi yang dapat membacanya. Kesalahan membaca resep: *Medication error* berupa tulisan dokter yang tidak terbaca sehingga salah membaca sediaan obat serta

ketidaklengkapan resep. Kesalahan penyiapan obat: *Medication error* terletak pada kurangnya komunikasi adanya kekosongan obat, serta ketelitian dan LASA (*look alike sound alike*) juga memberikan kontribusi dalam memberikan kesalahan dalam penyiapan dimana saah mengambil obat. Kesalahan pemberian obat: *Medication error* terletak pada proses *labeling* serta penyerahan obat yang salah mengantarkan obat. Penyebab *medication error* antara lain pengetahuan dan kepatuhan terhadap prosedur kerja yang ada disetiap tahapan pelayanan yang tidak diterapkan dengan baik, faktor lingkungan kerja yang kurang kondusif akibat adanya keributan yang mengganggu petugas. Dari petugas kesehatan yang kurang fokus, teliti dan disiplin. Sedangkan dari pihak pasien terkait sikap yang kurang kooperatif dengan tidak sabar dan tidak mematuhi aturan.

Kata kunci: *Medication error*, kesalahan penulisan resep, kesalahan membaca resep, kesalahan penyiapan resep, kesalahan pemberian obat, instalasi farmasi.

Referensi: (1999 - 2018)

FACTORS AFFECTING MEDICATION ERROR PHARMACY INSTALLATION OF ISLAMIC FAISAL HOSPITAL

Ukhti Rahim.

**(Supervised by Samsualam and Andi Surahman Batara).
Magister Kesehatan, Pascasarjana UMI, Makassar
(pascasarjana@umi.ac.id)**

BACKGROUND : The safe administration of drugs is a major concern when administering drugs to patients. As officers who are directly involved in administering drugs, officers must know that they are related to regulations and procedures for administering drugs because almost all instances of errors in drug administration are related to regulations and procedures. If the medication is not given as it should, medication errors can occur. Data analysis of the occurrence of medication errors, empirical facts found include reports of medication errors in pharmaceutical installations, still around 28 cases occurred both from the prescription process, preparation of pharmaceutical preparations to delivery of drugs to patients or patients' families in 2018.

METHOD : This study using a qualitative approach with an explanatory purpose. Data collection techniques are observation, interview and document review. The informants in this study were determined using a purposive sampling method where the research informant was directly determined by the researcher in accordance with the criteria for selecting informants.

RESULTS & DISCUSSION : The results showed that prescribing errors that occurred were administrative and procedural errors where the prescription was incomplete ie not included at the time of writing and no date of birth of the patient. The types of transcribing and dispensing errors are content errors, namely errors reading recipes, labeling errors, namely writing errors on etiquette. And the type of administration error is a factor of the individual himself, namely discipline and work environment factors, namely the last work activity, which is the patient factor where the patient or family of the patient is not cooperative and lacks understanding of the procedure of taking drugs.

CONCLUSION : Wrong prescription errors: medication errors that occur at this stage are incomplete prescriptions in the form of no prescription hours, no date of birth of the patient, no route of administration and no patient weight or doctor's read where the writing is not readable This reading is intentional because there are hard drugs that are only intended for pharmacy that can read it. Error reading prescription: Medication error in the form of a doctor's read that is not legible so that the wrong reading of a drug preparation. Errors in drug preparation: Medication errors lie in the lack of communication of a drug vacancy, as well as accuracy and LASA (look alike sound alike) also contribute to making errors in

preparation where the drug is being taken. Medication error: Medication error lies in the process of delivering the wrong drug to deliver the drug. The causes of medication errors include knowledge and adherence to existing work procedures at every stage of service that are not properly implemented, work environment factors that are less conducive due to the noise that disturbs the officers. From health workers who lack focus, thorough and discipline. While on the part of the patient related to the attitude of being less cooperative with impatience and disobeying the rules.

Keyword : *Medication error, prescribing, transcribing, dispensing, administration, instalasi farmasi*

Reference : (1999 – 2018)

