

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
IDENTITAS MAHASISWA DAN TIM PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Tinjauan Literatur	11
C. Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL	33
A. Kerangka Pikir.....	33
BAB IV. METODE PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan Penelitian.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
C. Informan	36
D. Jenis dan Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Metode Analisis Data.....	39
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	42

B. Hasil Penelitian.....	46
C. Pembahasan	51
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Simpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	21

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pikir	35
Gambar 5.1 Organisasi Perusahaan.....	46