

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kualitas Pelayanan Perawat	9
1. Pengertian Kualitas Pelayanan Perawat.....	9
2. Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan	10
3. Mutu Pelayanan Perawat.....	12
4. Syarat Pokok Sistem Pelayanan Kesehatan	14
B. Tinjauan Umum Tentang Kecemasan	15

1.	Definisi Kecemasan	15
2.	Aspek-Aspek Kecemasan.....	16
3.	Faktor penyebab kecemasan.....	17
4.	Upaya Penurunan Kecemasan	18
C.	Tinjauan umum resiko jatuh.....	19
1.	Definisi Resiko Jatuh	19
2.	Dampak pasien dari Insiden Jatuh.....	20
3.	Pengkajian Resiko Jatuh	20
E.	Hospitalisasi.....	22
1.	Pengertian Hospitalisasi	22
2.	Dampak Hospitalisasi	23
BAB III KERANGKA KONSEP		24
A.	Dasar Pemikiran Variabel yang Diteliti.....	24
B.	Bagan Kerangka Konsep	26
C.	Definisi Operasional dan Kriteria Objektif.....	26
D.	Hipotesis	28
BAB IV METODE PENELITIAN.....		29
A.	Desain Penelitian	29
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C.	Populasi Dan Sampel.....	29

D.	Instrumen Penelitian	31
E.	Pengumpulan Data	34
F.	Pengolahan dan Analisa Data	35
G.	Aspek Etika Penelitian	37
BAB V PEMBAHASAN		0
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	0
B.	Hasil Penelitian	0
C.	Pembahasan	45
BAB VI PENUTUP		0
A.	Kesimpulan	0
B.	Saran	0
DAFTAR PUSTAKA		64