

DAFTAR PUSTAKA

- a'yuun, K. (2017). Sistem Pengelolaan Dana Jaminan Dan Pembayaran Klaim Pada PT. BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Mojokerto Ditinjau Dari Perspektif Manajemen Keuangan Syariah. *Oeconomicus Journal Of Economics*, 02(1), 104–125.
- Adianita, H., Susilowati, D., & Muslinawati, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kejaksaan Negeri Berau . *Jurnal Ekuitas*, 188-192.
- Agus. (2018). *Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia Tbk, Cabang Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Akila. (2020). Pengaruh Tanggung Jawab Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisma Grand Kemala Palembang . *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 226-241.
- Alfian, A. H., & Rahmana, M. I. (2023). Analisis Dampak Beban Kerja Dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Sukarela Rumah Sakit: Perspektif Potensi Kecurangan Yang Terjadi. *Ekonomi Dan Bisnis (EKOBIS)*, 14-27.
- Alfitra. (2019). *Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. GCI Indonesia Di Pekanbaru*. Universitas Islma Riau.
- Alim, M. N., Haning, M. T., & Syahribulan, S. (2020). Inovasi Klaim Elektronik Jaminan Hari Tua Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Makassar. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, 1–14.
- Andriani, M., & Widiawati, K. (2017). *Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Pada PT Aristika Kreasi Mandiri*. 5(1), 83–98.
- Anggraini, M., & Dr. H. Muhammad Guntur, M. S. (2020). *Kualitas Pelayanan*

Aplikasi E-Klaim Program Jaminan Hari Tua (JHT) Di Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Makassar (Studi Kasus PT. Sari Agrotama Persada). 1–14.

Anugrahni, L. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi . *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 131 – 141 .

Ashariandi, J. (2017). *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kayawan Terhadap Kinerja Pada Departemen Perencanaan Material Dan Pergudangan PT. Pusri Palembang*. Universitas Muhammadiyah Palembang.

Astuti. (2017). *Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan*. Universitas Pasundan Bandung.

Astuti, R., & Prayogi, I. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Karya Hevea Indonesia Afdeling Hevea Dolok Masihul. *Journal (NCMAB)* , 490-502.

Aswar, R. A. (2020). Kinerja K Aryawan Ditinjau Dari Kondisi Dan Motivasi Kerja Pada Karyawan Pt. Pelabuhan Indonesia Iv (PERSERO) . *Bongaya Journal Of Research In Management* , 37-45.

Bahari, A. F., & Basalamah, J. (2019). Analisis Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Customer Relationship Management Serta Dampaknya Pada Kepuasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Kota Makassar. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(1), 11–21.

Burhanuddin, N. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien RSUD Syekh Yusuf Gowa. *Jurnal MKMI*, 12(1), 41-46.

Cahya, dkk. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus UMKM Buah Baru *Online!* (BBO) Di Gamping Yogyakarta). *Jurnal Bingkai Ekonomi*, 6 (2), 7-83.

Cahyani, I. D., Wahyuni, I., & Kurniawan, B. (2016). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa*. 4

- Changgriawan, G. S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di One Way Production. *Jurnal Agora*, 5(3), 1–7.
- Christin, J., & Mukzam, D. (2017). Pengaruh Motivasi Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Idomarco Prismaatama Distribution Centre Bogor). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 50(5), 108–112.
- Dalle, L. (2017). Pelaksanaan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Makassar (Suatu Tinjauan Terhadap Hukum Islam). Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Dewi, N. N., dkk. (2023). Pengaruh Pengembangan Karir, Diklat, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Ayunan Bulan International (TICKET TO THE MOON) . *Jurnal EMAS* , 1565-1580.
- Ersita, & Supriyanto. (2023). Hubungan Motivasi Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Perawat . *Jurnal 'Aisyiyah Medika* , 52-60.
- <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/kantor-cabang-makassar>.
- Harras, H. (2019). Pengaruh Motivasi Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Pegawai. *Scientific Journal Of Reflection*. 2(2).
- Hasibuan, Malayu., (2019). *Manajemen Sumben Sdaya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ilham, N., Ikhrum, H. S., & Muhammad, I. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kesehatan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PLN Panakkukang Makassar. *Window OF Public Health Journal*. 3(2).
- Irmawati. (2018). Pengaruh Motivasi Instrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor DPRD Kabupaten Gowa. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Iswanto, I. (2020). *Kualitas Pelayanan Di Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kabupaten Bulukumba*. Universitas Muhammadiyah Makassar.

- Kasmir., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasim, S., A., Nurfardiansyah, B., & Sumiaty. (2021). Pengaruh Kecerdasan Dan Kedewasaan Pandangan Sosial Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Syek Yusuf Kabupaten Gowa. *Window Of Public Health Journal*, 2(5), 836-843.
- Khalifah, U. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT Puskesmas Kotabaru Indragiri Hilir*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Laminia, D., & Muniroh, L. (2018). Hubungan Motivasi Dan Masa Kerja Dengan Produktivitas Pekerja Di Home Industry. *The Indonesian Journal Of Occupational Safety And Health*, 7(2), 241–248.
- Lengkong, G., C., dkk. (2018). Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Di Puskesmas Kakaskasen Kota Tomohon. *Jurnal KESMAS*. 7(4).
- Lestari, N. E. P. (2018). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Geotech Sistem Indonesia. *Jurnal Moneter*, 5(1), 99–104.
- Machmudi, M. A. (2018). Pengaruh Equality Of Work Dan Opportunity Of Work Pada Kinerja Pegawai . *Jurnal TRANSFORMASI (Informasi & Pengembangan Iptek)*, 125-130.
- Maghfiroh, A. (2021). Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(01), 1–9.
- Majkuri, F. (2023). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT BPRS Amanah Ummah . *JURNAL JEBAKU* , 70-74.
- Martoyo, Susilo., 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bpfe-Yogyakarta.
- Marcos, D. R. K. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja*

Karyawan PT. Gunung Sidi Sukses Makmur Di Kota Samarinda.
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Mariyam, S. (2018). Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 7(2), 1–7.

Melvina, R., Kasno, & Nawangsih. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Jurnal Of Organization And Business Management*, 1(4), 62–65.

Miftahuddin , Arif Rahman, A. I. S. (2018). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 3(2), 1–16. <https://doi.org/10.15575/fakultas>

Muhammad, A. J. (2017). Pengaruh Kesehatan, Keselamatan, Dan Keamanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perusahaan Listrik Negara (Pln) Wilayah Suluttenggo Area Palu . *E Jurnal Katalogis*, 145-152.

Nugraha, B. A., Hakam, M. S., & Susilo, H. (2017). Pengaruh Status Pekerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Auto 2000 Sukun Malang) . *Jurnal Administrasi Bisnis* , 96-103.

Oktavia, A. (2021). Analisis Gaji, Tunjangan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Nganjuk . *Otonomi*, 48-55.

Pamungkas, A., & Khotimah, K. (2022). Komunikasi Interpersonal Dalam Peningkatan Kinerja Asn Bkpsdm Kabupaten Banyumas . *Jurnal Komunikasi Dan Media* , 103-114.

Prasetya, B. E., Robustin, T. P., & Irwanto, J. (2019). Pengaruh Motivasi , Prestasi , Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Sumbersari Kecamatan Rowokangkung Kabupaten Lumajang. *Journal Of Organization And Business Management*, 1(4), 8–11.

- Pratamajaya, A. (2019). *Pengaruh Kontrol Diri Dan Motivasi Kerja Terhadap Prokrastinasi Pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kudus*.
- Purwanto, T. (2017). *Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Fukoku Tokai Rubber Indonesia. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Bangsa Bekasi*.
- Putri, A. W., & Frianto, A. (2019). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Motivasi Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Pt. Barata Indonesia (PERSERO) Gresik) . *Jurnal Ilmu Manajemen* , 1-10.
- Putri, P. M. S. (2020). *Pengaruh Praktek Manajemen Sumbe Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Hotel Santika Premiere Jogja SKRIPSI*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Putro, P. U., & Ananda, R. (2021). Pengaruh Status Pekerja Terhadap Kinerja Dengan Kompensasi Sebagai Moderasi . *Jurnal Sekretari Dan Manajemen* , 9-15.
- Rahayu, C. Q. (2018). *Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan Di PT. Pupuk Iskandar Muda (Persero) Kabupaten Aceh Utara*. Universitas Medan Area.
- Rahman, S. (2020). *Pengaruh Motivasi, Pengawasan Dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Rahmatia, Andi, N., Ikhrum, H., Hasriwiani, H. A., & Yuliaty. (2020) Kelelahan Kerja Pada Wanita PT. Maruki International Tahun 2020. 3(2).
- Ratih, R. M., Mulyatini, N., & Suhendi, R. M. (2020). *Pengaruh Shift Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada PT. BKS (Berkat Karunia Surya) Di Kota Banjar)*. 2(1), 66–77.
- Rosento, R., Yulistria, R., Handayani, E. P., & Nursanty, S. (2021). Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan . *JURNAL SWABUMI*, 155-166.

- Rosidi, A. (2019). *Pengaruh Motivasi Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Akar Daya Mandiri Mataram*. UNIVERSITAS Muhammadiyah Mataram.
- Safriansya, & Naim, M. R. (2019). Analisis Pengaruh Keamanan, Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Penanggulangan Bencana Kabupaten Majene . *Manajemen IKM*, 62-68.
- Santika, P. (2020). *Fantor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Banda Aceh Menurut Prespektif Ekonomi Islam* (Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh).
- Santoni, N. P. C. C., & Suana, I. W. (2018). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Sales Di Honda Denpasar Agung. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(10), 5379–5406.
- Saputra, H., Soleh, A., & Gayatri, I. A. M. E. M. (2020). Pengaruh Perencanaan Sumber Daya Manusia , Rekrutmen Dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Bengkulu. *Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 03(02), 1–11.
- Saranani, F., dkk. (2023). Pengaruh Motivasi Internal Dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Bappeda Kolaka. *Jpep*. 8(1).
- Sentisme, M. H. A. (2020). *Pengaruh Pendidikan, Motivasi Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Bengkulu*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu Bengkulu.
- Septiyani, I. (2018). *Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Palembang Dan Pemberi Kerja Dalam Mengatasi Piutang Iuran Peserta Penerima Upah (UP) Tahun 2018*.
- Setiawan, A. (2019). *Sistem Kerja BPJS Ketenagakerjaan Parepare Terhadap Minat Keikutsertaan Masyarakat Menjadi Nasabah (Analisis*

Ekonomi Islam). Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Setiawan, S. A. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Intervening (Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Syariah Semarang)*. Institut Agama Islam Negeri Salatiga.

Shaleh Z, M., & Yuliana. (2020). Pengaruh Pengakuan, Insentif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pelabuhan Indonesia Iv Cabang Makassar . *Jurnal Manajemen Dan Organisasi Review (MANOR)*, 47-57.

Siagian, D. I. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PD. Pembangunan Kota Medan* (Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara).

Sinaga, S. R., & Sihombing, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kereta Api Divre 1 Sumatera Utara . *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB)* , 16-30.

Siregar, N. T., & Suryalena. (2017). Pengaruh Penilaian Kinerja Karyawan Dan Reward Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Sapadia Pasir Pengaraian. *JOM FISIP* , 1-9.

Suparman, dkk. (2023). pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan perusahaan PT bekaert indonesia karawang. *Jurnal manajemen*. 9(1).

Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 1–11.

Sutrisno, Edy., (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Jakarta Kencana Media Group.

Syardiansyah, dkk. (2021). Pengaruh Motivasi Eksternal, Pengembangan Karir, Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Motivasi*. 17. hal46-55.

- Tamara, S., Hariyanto, V. H., & Yuwanto, L. (2019). Hubungan Antara Pengakuan Dan Pemberdayaan Karyawan Dengan Motivasi Berprestasi Pada Karyawan PT X Jombang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* , 1920-1934.
- Wijaya, M. A. (2017). *Tinjauan Yuridis Terhadap Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Pekerjaan Pada PT. Telkom Di Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Winardi, J., (2004). *Motivasi Dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta: PR Raja Grafindo Persada.
- Yusuf, N. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Tanggung Jawab, Kedisiplinan Dan Kerjasama Terhadap Kinerja Pegawai Di Universitas Gorontalo . *Jurnal Ekonomi*, 15-28.