

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RINGKASAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penulisan.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Umum tentang Motivasi Kerja	8
1. Pengertian Motivasi	8
2. Jenis-jenis Motivasi.....	11
3. Motivasi Internal dan Eksternal	13
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
5. Tujuan Pemberian Motivasi	26
6. Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja	28

7. Teori-teori tentang Motivasi	29
B. Tinjauan Umum tentang Sumber Daya Manusia	33
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	33
2. Fungsi Sumber Daya Manusia	35
3. Tujuan Sumber Daya Manusia	41
C. Tinjauan Umum tentang Kinerja Karyawan.....	42
1. Pengertian Kinerja	42
2. Pengertian Kinerja Karyawan	43
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	44
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Karyawan.....	45
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	46
D. Tinjauan Umum tentang BPJS Ketenagakerjaan	47
1. Pengertian BPJS.....	47
2. Pengertian BPJS Ketenagakerjaan	49
3. Fungsi dan Tujuan BPJS Ketenagakerjaan	49
4. Program-program BPJS Ketenagakerjaan dan Iuran yang Wajib Dibayar	50
D. Kerangka Teori	53
BAB III KERANGKA KONSEP	54
A. Dasar Pemikiran dan Variabel yang Diteliti	54
B. Kerangka Konsep	56
C. Definsi Operasional dan Karakteristik Objektif.....	57
D. Hipotesis Penelitian	61
BAB IV METODE PENELITIAN.....	63

A. Jenis Penelitian.....	63
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	63
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
D. Pengumpulan Data.....	64
E. Sumber Data Penelitian.....	65
F. Instrumen Penelitian	65
G. Teknik Pengolahan dan Penyajian Data.....	66
H. Teknik Analisis Data	68
I. Langkah-langkah Penelitian	68
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	70
B. Struktur Organisasi dan Job Description.....	76
C. Hasil Penelitian	83
D. Pembahasan	91
E. Keterbatasan Peneliti.....	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	