

DAFTAR PUSTAKA

1. Weu J, Samsualam, Agustini T, Mappanganro A. *Persepsi Jenjang Karir Keperawatan Klinik di Rumah Sakit*.
2. Karno D. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit* Article Information. Jurnal Tampiasih. 2023;1(2):22–32.
3. Dewi FGDN. *Peran Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kemampuan Perawat dalam Praktik Kolaborasi Interprofesional*. 2025. Report.
4. Siokal B, Amiruddin R, Abdullah T, Thamrin Y, Palutturi S, Ibrahim E, et al. *The Influence of Effective Nurse Communication Application on Patient Satisfaction: A Literature Review*. Pharmacognosy Journal. 2023 May 1;15(3):479–83. doi:10.5530/pj.2023.15.105
5. Matali LA, Kairupan BHR, Manampiring AE, Sanggelorang Y. *Hubungan Antara Dimensi Kualitas Layanan Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa*. JIMKesmas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat EDISIKHUSUS /Januari. 2024 Jan. doi:10.37887/jimkesmas.v0i0
6. Suhaily. *Hubungan Peran Perawat terhadap Perawatan Diri Pasien Skizofrenia di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Aceh*. [Banda Aceh]: Universitas Bina Bangsa Getsempena; 2023.
7. Zubaidah M, Indrawati M. *Pengaruh Reliability, Responssiveness, Assurance, Empathy, Tangibles terhadap Kunjungan Ulang Melalui Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tingkat Iii Brawijaya*. MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik). 2025 Jul 5;8(2):210–22. doi:10.37504/map.v8i2.719
8. Nikoloski Z, Alghaith T, Herbst CH, Hamza M, AlSaffer Q, Alluhidan M, et al. *Responsiveness of the healthcare system in the Kingdom of Saudi Arabia: evidence from a nationally representative survey*. BMC Health Serv Res. 2022;22. doi:10.1186/s12913-022-08779-5 PubMed PMID: 36517822.

9. Hosseinzadeh M, Pouladzadeh M, Eskandari A. *Assessment of Healthcare Service Quality and Patient Satisfaction Using the Servqual Questionnaire in Khuzestan Province During 2022 - 2023*. 2024 Sep.
10. Alraimi AA, Shelke A. *Measuring health services quality: Nurses' perceptions and the Servperf scale*. Global Health Economics and Sustainability. 2024 Aug 26;0(0):2525. doi:10.36922/ghes.2525
11. Rum MR, Nursanty OE. *Patient Satisfaction with the Quality of Nursing Care in the Outpatient Department of the Hospital*. Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia. 2024 Jul 25;14(02):49–55. doi:10.33221/jiiki.v14i02.3386
12. Ratnawaty Y, Alfatih A, Lionardo A. *Kualitas Pelayanan Publik (Studi terhadap Pelayanan Kesehatan di Poliklinik Jiwa Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan)*. Masker Medika. 2024 Dec;12(2):405–16. doi:10.52523/maskermedika.v12i2.692
13. Enus IVS, Fachrin SA, Akib Y. *Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Dadi Makassar*. Window of Public Health Journal. 2024 Dec;5(6):914–22.
14. Azizah N, Ikhtiar M, Muchlis N. *Analisis Hubungan Manajemen Pengelolaan Stress Kerja dengan Kesehatan Mental pada Perawat dan Dokter di Ruang Rawat Inap Jiwa di RSKD Dadi Provinsi Sulawesi Selatan*. Journal of Aafiyah Health Research (JAHR). 2025;6(1):121–30. doi:10.52103/jahr.v6i1.1929
15. Harahap DI, Ningsih N, Ristia A. *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Instalasi Rawat Inap Kelas III RSUD Muda Sedia Kabupaten Aceh Tamiang*. Public Health Journal. 2024;1(3):2024. doi:10.62710/t6xptt36
16. Nursyarifa, Samsualam, Jama F, Mappanganro A. *Faktor Penyebab Kejadian Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri di Ruang Rawat Inap*. Window of Nursing Journal. 2025 Jun;6(1):48–54.
17. Aryani A, Herawati VD, Ngadimin. *Identifikasi Kepuasan Keluarga Pasien Berdasarkan Respon Time di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta*. Jurnal Ilmu Keperawatan. 2022 Dec;9(02):19.

18. Dewi O, Raviola, Sari NP. *Analisis Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau*. Jurnal Kesehatan Komunitas. 2021;117–23.
19. Fauzia L, Sabil FA. *The Relationship Between Nurse Responsiveness and Patient Satisfaction in Hospitals*. The STIKES Nani Hasanuddin. 2024. Report.
20. Sri Djuniarti, Kemala Rita, Idrus Jus'at. *The Influence of Effective Communication and Responsiveness of Pediatricians on Patient Loyalty with Patient Trust as an Intervening Variable at the Depok Hospital Executive Polyclinic*. Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen. 2024 Jun 28;12(1):311–9. doi:10.56457/jimk.v12i1.546
21. Hutagaol NM, Ardi A, Wuisan DSS. *Pengaruh Service Quality, Patient Satisfaction, Trust, Commitment terhadap Revisit Intention Outpatient BPJS Di Rumah Sakit Sumber Waras*. Jurnal Kesehatan Masyarakat. 2024;8(3):7777.
22. Amalia I, Astaginy N, Hendrik. *Hubungan Kecerdasan Emosional dan Beban Kerja dengan Responsiveness Perawat pada Penanganan Pasien di Ruang Rawat Inap Puskesmas Mamajang*. Journal Of Social Science Research. 2024;4(5).
23. Rezeki DATW, Martini NMDA, Wulandari NPD. *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Burnout pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ari Canti Gianyar*. Bali Health Published Journal. 2024 Dec 31;6(2):119–36. doi:10.47859/bhpj.v6i2.487
24. Syukur SB, Hidayat EH, Asnawati R, Molou AS. *Pengaruh Responsiveness Perawat dalam Praktik Komunikasi Terapeutik terhadap Kepuasan Pasien di Ruangan Interna RSUD Dr. Hasri Ainun Habibie Provinsi Gorontalo*. Jurnal Keperawatan Muhammadiyah. 2024;9(2):167.
25. Tamba N. *Pengaruh Tangible dan Responsiveness terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Pusat Jantung Terpadu Rumah Sakit Adam Malik Kota Medan*. [Medan]: Universitas Medan Area; 2022.
26. Maitrianti C. *Hubungan antara Kecerdasan Intrapersonal dengan Kecerdasan Emosional*. Jurnal MUDARRISUNA: Media Kajian Pendidikan Agama Islam. 2021;11(2):291–305. doi:10.22373/jm.v11i2.8709

27. Liana N. *Kecerdasan Emosional Sebagai Sarana Peningkatan Kualitas Kehidupan dalam Perspektif Islam dan Psikologi*. Keefer K V., Parker JDA, Saklofske DH, editors. *Jurnal Pendidikan Agama Islam*. 2024;The Springer Series on Human Exceptionality01(02):1–16. doi:10.1007/978-3-319-90633-1
28. Permata I, Ariansyah, Aprilia M, Asbari M. *Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional dalam Perspektif Neurosains di Dunia Pendidikan*. *Journal of Information Systems and Management* [Internet]. 2024 Apr;03(02):60–4. Available from: <https://jisma.org>
29. Ali H, Sastrodiharjo I, Saputra F, Besar G, Ekonomi F, Bisnis D, et al. *Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review)*. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*. 2022 Apr;1(1). doi:10.38035/jim.v1i1
30. Lineuwih II, Sariwulan T, Fidhayallah NF. *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Work Family Conflict Terhadap Burnout Karyawan*. *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi dan Akuntansi*. 2023;1(5):1235–48. doi:10.54443/sinomika.v1i5.601
31. Mahawati E, Yuniwati I, Ferinia R, Rahayu PP, Fani T, Sari AP, et al. *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Watrianthos R, editor. Semarang: Yayasan Kita Menulis; 2021.
32. Nurhandayani A. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja*. *Jurnal Smart Indo* [Internet]. 2022;1(2):108. Available from: <https://jurnal.smartindo.org/index.php/ekobil>
33. Purwitasari S, Suryawati C, Purnami CT. *Hubungan tangibles, realibility, responsiveness, assurance, dan empathy terhadap kepuasan pasien kemoterapi di Rumah Sakit X di Kabupaten Semarang*. *Holistik Jurnal Kesehatan*. 2023 Jul 9;17(4):277–84. doi:10.33024/hjk.v17i4.10132
34. Rani Rizma Al Fatihah, Yusnilawati Yusnilawati, Indah Mawarti. *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Akasia, Cemara dan Cendana Rumah Sakit Dr. Bratanata Kota Jambi*. *Diagnosa: Jurnal Ilmu Kesehatan dan Keperawatan*. 2023 Jul 13;1(3):163–81. doi:10.59581/diagnosa-widyakarya.v1i3.898
35. Wang L, Huang Q, Zhang Y, Liu J, Chen C. *The impact of perceived workload on nurse presenteeism and missed nursing care: the mediating*

role of emotional intelligence and occupational stress. BMC Nurs. 2025 Dec 1;24(1). doi:10.1186/s12912-025-03533-8

36. Suwandi EW, Ma'rufah DA, Purnomo M, Mardiana S, Nailatul Iza I. *Workload and Emotional Intelligence of Nurses in The Partition Room of Sunan Kudus Islamic Hospital.* Jurnal Perawat Indonesia. 2024;9:2540–7546. doi:10.26751/ijp.v9i2
37. Turjuman F, Alilyyani B. *Emotional Intelligence among Nurses and Its Relationship with Their Performance and Work Engagement: A Cross-Sectional Study.* J Nurs Manag. 2023;2023. doi:10.1155/2023/5543299 PubMed PMID: 40225659.
38. Murdiani S. *Hubungan Tingkat Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja Perawat di Puskesmas Oro-Oro Ombo Kota Madiun.* [Madiun]: Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun; 2021.
39. S MBR. *Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSSA Malang.* [Malang]: Universitas Brawijaya; 2015.
40. Putri RSM. *Hubungan Responsiveness Perawat dengan Kepuasan Pasien Pre Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Karsa Husada Batu.* [Malang]: Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang; 2025.
41. Setyawati NF, Yuliawuri H, Siti Raudah Mb, Nia Pristina Ms, Maria Mardalena Martini Kaisar Mk, Ade Sucipto N, et al. *Metodologi Riset Kesehatan.* Balikpapan; 2023.
42. Komite Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional Kementerian Kesehatan RI. *Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional.* 2021.
43. Widodo S, Ladyani F, Asrianto LO, Dalfian, Nurcahyati S. *Buku Ajar Metode Penelitian.* 2023.
44. Furroidah F, Maulidia R, Maria L. *Hubungan Karakteristik Perawat dengan Tingkat Kepatuhan dalam Menerapkan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.* Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada. 2023 Apr;12.
45. Misto Mi, Susanti IH, Sumarni T. *Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Kinerja Perawat di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kecamatan Rembang*

Kabupaten Purbalinga. Viva Medika: Jurnal Kesehatan, Kebidanan dan Keperawatan. 2022 Sep 26;15(2):48–65. doi:10.35960/vm.v15i2.858

46. Prihandhani IS, Hakim NR. *Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Komunikasi Interpersonal dengan Pasien. Jurnal Keperawatan Silampari. 2021 Mar 27;4(2):442–9. doi:10.31539/jks.v4i2.1873*
47. Miftah Fauzi A, Marsiana R, Ekonomi Universitas Galuh Abstrak F. *Pengaruh Etika Kerja dan Status Kepegawaian terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Ruangan Boudgenvil RSUD Ciamis). Vol. 5. 5.*
48. Utami RH, Lusi Ismayenti, Fauzi RP. *Hubungan Beban Kerja Mental dan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta. Journal of Applied Agriculture, Health, and Technology. 2025 Nov 4;4(1):36–43. doi:10.20961/jaht.v4i1.1073*
49. Sri Mulyawati EL, Rahim F, Naningsi A, Sari E, Sarumi R, Trisnawati A. *Hubungan Pengalaman Kerja dengan Kemampuan Perawat Melakukan Tindakan Keperawatan di RSUD Dr. L.M Baharuddin Muna. Journal Of Health Community Scinces [Internet]. 2025;01(1). Available from: <https://e-journal.ukpm.ac.id/index.php/jhcs/index>*
50. Prihandhani IS, Hakim NR. *Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Komunikasi Interpersonal dengan Pasien. Jurnal Keperawatan Silampari. 2021 Mar 27;4(2):442–9. doi:10.31539/jks.v4i2.1873*
51. Wibowo H, Budianto A, Septiasari Y, Efendi R. *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Caring pada Perawat di Puskesmas Subik Kabupaten Lampung Utara. Jurnal Ilmiah Kesehatan. 2024;13(2).*
52. Suryaningsih C, Saripuddin P, Nur Widjiyati Mp, Ahmad Sumiyanto Mk. *Kecerdasan Emosional di Era Digital. 2024.*
53. Putra S, Sukamto E, Firdaus R. *Hubungan Beban Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan Tahun 2022. Aspiration of Health Journal. 2023 May 7;1(2):252–63. doi:10.55681/aohj.v1i2.105*
54. Fajriani S S, Arifin MA, Rahmadani S. *Hubungan Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Makassar. INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi. 2022 Aug 29;1(4):424–30. doi:10.55123/insologi.v1i4.789*

55. Putri DK, Niriayah S, Pradessetia R. Modul Ajar Mata Kuliah Keperawatan Kesehatan Jiwa II. Putri DK, editor. Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Hang Tuah Pekanbaru; 2023.
56. Sari SM, Ennimay, Risyadi F. *Mengenal dan Mengkaji Beban Kerja Perawat di Rumah Sakit*. Rahmadi A, editor. Global Aksara Pers; 2022.
57. Hidaayah N, Banon E, Faizah HN, Wisnusakti K, Prananta AD, Oktaviana W, et al. *Buku Ajar Keperawatan Kesehatan Jiwa dan Psikososial*. PT Nuansa Fajar Cemerlang; 2024.
58. Mahawati E, Yuniwati I, Ferinia R, Rahayu PP, Fani T, Sari AP, et al. *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis; 2021.
59. Dalope FF, Ake J, Wetik SV. *Motivasi dan Beban Kerja Perawat Berkaitan dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik pada Pasien Gangguan Jiwa*. Vol. 3. 2024 May;3(1).
60. Alansari AN, Omri AEL, Singh K. *Staff shortages linked to burnout, depression, and anxiety among outpatient nurses: a cross-sectional analysis at Hamad General Hospital, Qatar*. *BMC Nurs*. 2025 Dec 1;24(1). doi:10.1186/s12912-025-03758-7
61. Mayenti F, Meri D, Gusniwati Y. *Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompetensi dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan*. Al-Asalmiya Nursing Jurnal Ilmu Keperawatan (Journal of Nursing Sciences). 2024 Dec;(2).
62. Pujiarti P, Idealistiana L, Tinggi S, Kesehatan I, Nusantara A. *Pengaruh Lama Kerja dan Beban Kerja Perawat terhadap Burnout*. Vol. 9. 2023 Jul 26;9.
63. Pratama GS, Rosa EM. *Factors Affecting Nurse Workload in Providing Nursing Care in Inpatient Wards; A Literature Review*. *Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*. 2025 Jun 3;35(2):490–503. doi:10.34011/jmp2k.v35i2.2678
64. Musdaleni. *Analisis Beban Kerja Perawat di Masa Pandemi Covid 19 di Kota Pekanbaru* (Musdaleni). Vol. 6. 2022 Apr;6(1).
65. Wang L, Huang Q, Zhang Y, Liu J, Chen C. *The Impact of Perceived Workload on Nurse Presenteeism and Missed Nursing Care: The Mediating*

Role of Emotional Intelligence and Occupational Stress. BMC Nurs. 2025 Dec 1;24(1). doi:10.1186/s12912-025-03533-8

66. Muhajirin FAR, Sulaiman L, Setiwan S. *Analisis Beban Kerja dan Stres Kerja pada Perawat*. Bioscientist: Jurnal Ilmiah Biologi. 2024 Sep 30;12(2):1853. doi:10.33394/bioscientist.v12i2.12970
67. Doni LP, Andi MA. *Manajemen Pelayanan yang Baik dengan Kepuasan Pasien yang Tinggi*. Jakarta: Nuansa Fajar Cemerlang; 2025.
68. Zheng J, Feng S, Gao R, Gong X, Ji X, Li Y, et al. *The Relationship Between Organizational Support, Professional Quality of Life, Decent Work, and Professional Well-Being Among Nurses: A Cross-Sectional Study*. BMC Nurs. 2024 Dec 1;23(1). doi:10.1186/s12912-024-02114-5
69. Nagai S, Ogata Y, Yamamoto T, Fedyk M, Bell JF. *A Longitudinal Study of the Impact of Personal and Professional Resources on Nurses' Work Engagement: A Comparison of Early-Career and Mid-Later-Career Nurses*. Healthcare (Switzerland). 2023 Jan 1;11(1). doi:10.3390/healthcare11010076
70. Tarumingkeng RC. *Servqual* (Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, dan Leonard L. Berry). Bogor; 2025.
71. Siagian AN, Girsang E, Siregar Santy D. *Analisis Kualitas Mutu Pelayanan Kesehatan (Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy) Pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Royal Prima, Medan*. Jurnal Vokasi Kesehatan. 2025.
72. Johanna Z, Elin V, Mats H, Henrik A, Jonas A. *Nurses' Experiences of Encountering Patients With Mental Illness in Prehospital Emergency Care – A Qualitative Interview Study*. BMC Nurs. 2022 Dec 1;21(1). doi:10.1186/s12912-022-00868-4
73. Norhidayat M, Hamzah H, Solikin S. *Hubungan Pelatihan, Lama Kerja dan Kondisi Pasien dengan Response Time Perawat di Instalasi Gawat Darurat*. Jurnal Kesmas Asclepius. 2023 Dec 9;5(2):176–82. doi:10.31539/jka.v5i2.7700
74. Shaqura II, Jaafaripooyan E, Hosseini M, Shagora AERS, Sari AA. *Nurses' Perspectives on Inpatient Care Responsiveness at the Gazan Public*

Hospitals. Ethiop J Health Sci. 2021 Jul 1;31(4):847–56. doi:10.4314/ejhs.v31i4.20 PubMed PMID: 34703185.

75. Rizky Abdillah Pranata A, Yunita Haryanti D. *Nursing Care Responsiveness dengan Patient Loyalty di Instalasi Rawat Inap RSD Balung*. Jurnal Ilmiah Kajian Multidisipliner. 2024. Report.
76. Oktavian B, Cokki. *Hubungan Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Ciawi*. Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan. 2024 Dec 9;9(2).
77. wijaya YP, Soeliha S, Ariyantiningasih F. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Pelayanan dan Kenyamanan Lingkungan terhadap Kepuasan Pasien Melalui Kepercayaan Pasien Rawat Inap di RSUD Asembagus Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME). 2025 Aug;4(8).
78. Mappanganro A, Saleh A, Hatta M, Kadar KS, Bukhari A, Yusuf S, et al. *VDR Lowers The Risk of Infection to Improve the quality of Nursing Services: A Systematic Review*. Chelonian Conservation And Biology. 2023;18(2). doi:10.18011/2023.11(2).892.907
79. Suhermi, Ramli R, Caing H. *Pengaruh Terapi Activity Daily Living terhadap Pemulihan Pasien Halusinasi*. Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes. 2021;12(1).
80. Kholifah S, Desi Pasingki S, Dwi Novial Fitri L, Studi Ilmu Keperawatan ITKES Wiyata Husada Samarinda P, Atma Husada Mahakam Samarinda R. *Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kudungga Sangatta*. Jurnal Keperawatan Wiyata. 2022;3(1).
81. Mariati LH, Jakri Y, Djerubu D. *The Effect of Emotional Intelligence on Nurseâ€™s Communication Skill*. Jurnal Ners dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery). 2022 Aug 24;9(2):218–26. doi:10.26699/jnk.v9i2.art.p218-226
82. Endangsari LA, Peraten pelawi AM, Rotua Surianny Simamora. *The Relationship Between Emotional Intelligence and Therapeutic Communication For Inpatient Nurses At Kuningan Medical Center Luragung General Hospital In 2023*. Jurnal Medicare. 2023 Oct 15;2(4):218–28. doi:10.62354/jurnalmedicare.v2i4.96

83. Oweidat I, Alzoubi M, Shosha GA, Ta'an W, Khalifeh A, Alzoubi MM, et al. *Relationship Between Emotional Intelligence and Quality of Healthcare Among Nurses*. Front Psychol. 2024;15. doi:10.3389/fpsyg.2024.1423235
84. Ghrayeb F, Zaben K, Haddad RH, Ghrayeb N, Barhoush M, Zuraikat N, et al. *Exploring the Relationship Between Emotional Intelligence and Communication Skills in Nurses: A Cross-Sectional Study*. BMC Nurs. 2025 Dec 1;24(1). doi:10.1186/s12912-025-03679-5
85. Mehralian G, Bordbar S, Bahmaei J, Yusefi AR. *Examining the Impact of Emotional Intelligence on Job Performance With the Mediating Role of Clinical Competence in Nurses: A Structural Equation Approach*. BMC Nurs. 2025 Dec 1;24(1). doi:10.1186/s12912-025-03002-2
86. Dimas MDS, Mastra D, Saputra D, Partina A, Amallia BA, Tinggi S, et al. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Tanjungsari di Gunungkidul, Daerah Istimewa Yogyakarta*. Cakrawangsa Bisnis. 2025. Report.
87. Cheraghi R, Parizad N, Alinejad V, Piran M, Almasi L. *The Effect of Emotional Intelligence on Nurses' Job Performance: The Mediating Role Of Moral Intelligence and Occupational Stress*. BMC Nurs. 2025 Dec 1;24(1). doi:10.1186/s12912-025-02744-3 PubMed PMID: 39905367.
88. Kholifah S, Desi Pasingki S, Dwi Novial Fitri L, Studi Ilmu Keperawatan ITKES Wiyata Husada Samarinda P, Atma Husada Mahakam Samarinda R. *Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kudungga Sangatta*. Jurnal Keperawatan Wiyata. 2022;3(1).
89. Rannu M, Kurniadi H. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya organisasi terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Benyamin Guluh, Kolaka*. Vol. 4. 2024;4(1):47–58. doi:10.37366/master.v4i1.971
90. Prihandhani IS, Hakim NR. *Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Komunikasi Interpersonal dengan Pasien*. Jurnal Keperawatan Silampari. 2021 Mar 27;4(2):442–9. doi:10.31539/jks.v4i2.1873
91. Innab A, Alenezi A, Al-Ghareeb S, Mostafa M. *The Influence Of Positive Mental Health and Work Stress on Resilience Among Mental Health Nurses: A Cross-Sectional Study*. BMC Med Educ. 2025 Dec 17;25(1):1698. doi:10.1186/s12909-025-08249-6

92. Agustini T. *Analisis Perbedaan Beban Kerja Perawat Pelaksana Berdasarkan Karakteristik, Jenis Ruang Perawatan dan Pengaturan Shift di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina Yw-Umi Makassar Tahun 2013*. [Makassar]: Universitas Hasanuddin; 2013.
93. Mappanganro A, Saleh A, Hatta M, Kadar KS, Nursalam, Bukhari A, et al. *Analysis of Nursing Service Quality on Patient Loyalty in Patients with Infusions at Labuang Baji Hospital, South Sulawesi*. Pak J Life Soc Sci. 2024;22(1):5368–75. doi:10.57239/PJLSS-2024-22.1.00394
94. Jenita Oktavia Panjaitan, Karl Fritz Pasaribu. *Correlation Between Work Experience and Nurses' Competence in Performing Nursing Interventions. Professional Evidence-based Research and Advances in Wellness and Treatment*. 2025 Apr 19;2(1):33–7. doi:10.69855/perawat.v2i1.124
95. Ika Pristiawati A, Ernawati D. *Hubungan antara Beban Kerja Dan Pengalaman Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Premier Surabaya*. Jurnal Keperawatan Muhammadiyah. 2025;10(2):2025.
96. Siokal B, Amiruddin R, Abdullah T, Thamrin Y, Syam Y, Palutturi S, et al. *Improving the Quality of Assessment and Diagnosis in Nursing Care: A Literature Review. Pharmacognosy Journal*. EManuscript Technologies; 2023. p. 703–6. doi:10.5530/pj.2023.15.140
97. Cesilia R, *Beban Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Perawat P. Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Perawat. Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)*. 2024 Oct;(10).
98. Costello M, Rusell K, Coventry T. *Examining the Average Scores of Nursing Teamwork Subscales in an Acute Private Medical Ward*. BMC Nurs. 2021 Dec 1;20(1). doi:10.1186/s12912-021-00609-z
99. Fitri Q, Sari MT, Rahmadhani DY. *Hubungan Burnout dengan Mekanisme Koping pada Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi*. Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi. 2022 Sep 15;11(2):185. doi:10.36565/jab.v11i2.504
100. Rusmianingsih N, Wulan N, Muslihah L. *Hubungan Penerapan Metode Penugasan Tim dan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah 45 Kuningan Tahun 2022*. Journal of Nursing Practice and Education. 2022 Dec 1;3(01):89–100. doi:10.34305/jnpe.v3i01.612

101. Turjuman F, Alilyyani B. *Emotional Intelligence among Nurses and Its Relationship with Their Performance and Work Engagement: A Cross-Sectional Study*. J Nurs Manag. 2023;2023. doi:10.1155/2023/5543299 PubMed PMID: 40225659.
102. Fookolaee SP, Hadadian F, Feizi A, Jouybari L. *Nurses' Experiences of Providing Emotional Intelligence-Based Nursing Care: A Hermeneutic Phenomenological Study*. BMC Nurs. 2025 Dec 1;24(1). doi:10.1186/s12912-025-03361-w
103. Zhang Y, Fu Y, Zheng X, Shi X, Liu J, Chen C. *The Impact of Nursing Work Environment, Emotional Intelligence, and Empathy Fatigue on Nurses' Presenteeism: A Structural Equation Model*. BMC Nurs. 2025 Dec 1;24(1). doi:10.1186/s12912-025-02905-4 PubMed PMID: 40102918.
104. Pakpahan ND, Syahreza DS. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Haji Medan*. Future Academia : The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced. 2025 Jun 12;3(2):908–16. doi:10.61579/future.v3i2.495
105. Nur D, Sari P, Gumiaty Y, Ayuningtyas N, Studi DP, Universitas K, et al. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Pelaksana*. Artikel Penelitian Jurnal Kesehatan. 2024;13(1). doi:10.37048/kesehatan.v13i1.402