

ABSTRAK

Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Muslim Indonesia
Skripsi, Maret 2026

Zakia Nur Rahma Djafar
14220220005

“Hubungan Kecerdasan Emosional dan Beban Kerja dengan *Responsiveness* Perawat pada Penanganan Pasien di Ruang Rawat Inap Jiwa RSKD Dadi”
dibimbing oleh Andi Mappanganro dan Rahmawati Ramli (xiii + 7 Tabel + 55 Halaman + 16 Lampiran)

Responsiveness perawat merupakan indikator penting dalam mutu pelayanan rumah sakit, terutama di ruang rawat inap jiwa yang memiliki kompleksitas emosional dan perilaku pasien. Kemampuan perawat dalam merespons kebutuhan pasien diduga dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal seperti kecerdasan emosional dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan kecerdasan emosional dan beban kerja dengan *responsiveness* perawat di ruang rawat inap jiwa RSKD Dadi Makassar.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain korelasi dan pendekatan *cross-sectional*. Sampel sebanyak 53 responden diambil menggunakan teknik total sampling. Uji hipotesis dilakukan menggunakan uji *Chi-Square* melalui analisis SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar perawat memiliki kecerdasan emosional baik (62,3%), beban kerja berat (60,4%), dan *responsiveness* baik (52,8%). Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan kecerdasan emosional berhubungan signifikan dengan *responsiveness* ($p = 0,010$), sedangkan beban kerja tidak signifikan ($p = 0,239$).

Kesimpulan yang dapat ditarik dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan *responsiveness* perawat, sedangkan beban kerja tidak memiliki hubungan dengan *responsiveness* perawat.

Daftar Pustaka : 105 (2013-2025)

Kata Kunci : Kecerdasan emosional; beban kerja; *responsiveness*; perawat jiwa