

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Umum tentang <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	8
B. Tinjauan Umum tentang Kecerdasan Emosional	10
C. Tinjauan Umum tentang Beban Kerja	14
BAB III KERANGKA KONSEP	18
A. Dasar Pemikiran Variabel yang Diteliti	18
B. Bagan Kerangka Konsep	19
C. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	19
D. Hipotesis	21
BAB IV METODE PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel	22
D. Instrumen Penelitian	24
E. Pengumpulan Data	27
F. Pengolahan dan Analisa Data.....	27

G. Aspek Etik Penelitian.....	29
H. Organisasi Penelitian	30
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan	37
D. Keterbatasan Penelitian	52
BAB VI PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	