

DAFTAR ISI

SAMPUL	I
PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
RINGKASAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Umum Tentang Stress Kerja	13
B. Tinjauan Umum Tentang Beban Kerja	27
C. Tinjauan Umum Tentang Komunikasi Interpersonal	31
D. Tinjauan Umum Tentang Kelelahan Kerja	38
E. Tinjauan Umum Tentang Kepuasan Kerja	48
F. Kerangka Teori	51
G. Tabel Sintesa	52
BAB III KERANGKA KONSEP	59
A. Dasar Pemikiran Variabel yang Diteliti	59
B. Kerangka Konsep	61
C. Hipotesis	61
D. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	62
BAB IV METODE PENELITIAN	70
A. Jenis Penelitian	70
B. Lokasi Penelitian	70
C. Populasi	70

D. Sampel.....	70
E. Cara Pengambilan Sampel	70
F. Pengumpulan Data	71
G. Sumber Data	71
H. Pengolahan dan Analisis Data	72
I. Penyajian Data.....	73
J. Langkah-langkah Penelitian	73
K. Organisasi Penelitian	73
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAAN	74
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	74
B. Hasil Penelitian	77
C. Pembahasan.....	86
D. Keterbatasan Penelitian	101
BAB VI PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	114