

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
RINGKASAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Umum Stres Kerja	10
B. Tinjauan Umum Rumah Sakit	25
C. Tinjauan Umum Tentang Perawat	30
D. Tinjauan Umum Tentang Beban Kerja.....	34
E. Tinjauan Umum Tentang Kelelahan Kerja	36
F. Tinjauan Umum Tentang Lingkungan Kerja	40
G. Tinjauan Umum Tentang Komunikasi Interpersonal	45
H. Kerangka Teori	51
I. Tabel Sintesa	52
BAB III KERANGKA KONSEP.....	59
A. Dasar Pemikiran Variabel yang Diteliti	59
B. Kerangka Konsep.....	61
C. Hipotesis	61
D. Definisi Oprasional dan Kriteria Obyektif.....	62
BAB IV METODE PENELITIAN	69

A.	Jenis Penelitian	69
B.	Lokasi Penelitian	69
C.	Populasi	69
D.	Sampel.....	69
E.	Cara Pengambilan Sampel	69
F.	Pengumpulan data	70
G.	Sumber Data	70
H.	Pengolahan dan Analisis Data	71
I.	Penyajian Data.....	72
J.	Langkah-Langkah Penelitian.....	72
K.	Organisasi Penelitian	73
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		74
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	74
B.	Hasil Penelitian	78
C.	Pembahasan.....	86
D.	Keterbatasan Penelitian	96
BAB VI PENUTUP		97
A.	Kesimpulan	97
B.	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		104