

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah. (2022). *Faktor-Faktor Waktu Tunggu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit X Tahun 2022*.
- Akbar, F., Darmiati, Arfan, F., & Putri, A. A. Z. (2021). Pelatihan dan Pendampingan Kader Posyandu Lansia di Kecamatan Wonomulyo. *Jurnal Abdidas*, 2(2), 392–397.
- Al-Quran, Tim Lajnah Pentashihan Mushaf. (2019). Tafsir Al-Muyassar: Tafsir Ringkas Resmi Kementerian Agama Republik Indonesia. In *Jakarta: LPMQ*.
- Alfriana, A. T., Ikhtiar, M., & Hamzah, W. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Kembali Melalui Kepuasan Pasien di Puskesmas Manimpahoi dan Pulau Sembilan Kabupaten Sinjai. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 6(1), 220–227.
- Aliyah, N. (2024). *Hubungan Kualitas Pelayanan dan kepuasan Pasien dengan Loyalitas Pasien di RSUP Dr. Tadjuddin Chalid Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Amaretha, R. (2022). *Hubungan Dukungan Keluarga dengan Kualitas Hidup Landia di Rumah Pelayanan Sosial Pucang Gading Semarang*. Universitas Islam Sultan Agung.
- Anggraini Susanti, Amran Razak, & Nurmiati Muchlis. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar pada Masa Pandemi Covid-19. *An Idea Health Journal*, 1(2), 118–125.
- Arianti. (2020). *Pola Adaptasi Lansia Dalam Perawatan Kesehatan di Balai Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Gau Mabaji Kabupaten Gowa*. Universitas Hasanuddin.
- BPS. (2022). *Statistik Penduduk Lanjut Usia, Vol (20)*. Jakarta
- BPS. (2023). *Statistik Penduduk Lanjut Usia*. Jakarta
- Dwi, I. N., Atmaja, J., Virginia, F., Dewi, S., Pande, I. K., Putra, P. W., Putra, A. S., Pebriana, I., & Metha, P. (2024). Hubungan Karakteristik Pasien Terhadap Persepsi Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Mataram
- Fauziyah, N., Simamora, K. H., Ningrum, S. D., & Salamiah, S. (2020). Faktor-Faktor Penunjang Kebahagiaan pada Lanjut Usia. *TAUJIHAT: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 1(1), 18–28.
- Gunawan, L. S., Pratiwi, R., & Andrianie, P. S. (2023). Tingkatkan Kesehatan Jiwa Raga Untuk Masa Senja Yang Bergairah. *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 2(6), 1333–1346.

- Heda. (2021). *Hubungan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Siulak Mukai Kabupaten Kerinci Tahun 2020*. Universitas Jambi.
- Ilmayanti, N. A., Arni Rizqiani Rusydi, & Ella Andayanie. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Poli Interna di RSUP Dr. Tadjuddin Chalid Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, 3(6), 1079–1088.
- Kurniawati Fajrin, Haeruddin, & Reza Aril Ahri. (2021). Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Pasien di RSUD Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, 2(5), 827–835.
- Landang, Y., & Supardi. (2024). *Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Metode MMUST di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar*. Politeknik Kesehatan Kartini Bali.
- Larasati, R. A. (2023). Gambaran Kepuasan Lansia Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Poli Lansia Puskesmas Ciputat Kota Tangerang Selatan Tahun 2022. *Jurnal UMJ*, 4(1).
- Maarif, I., Haeruddin, & Sumiaty. (2023). Hubungan Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Pasien. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 4(2), 79–88.
- Mahfudhoh, M., & Muslimin, I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 8(1), 39–46.
- Musfirah, A. (2022). *Gambaran Pelayanan dan Kebutuhan Kesehatan Lansia di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Makassar*.
- Narulitha, A., Batara, A. S., Administrasi, P., Kesehatan, K., Masyarakat, F. K., & K, E. P. K. (2025). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Ibnu Sina Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia. *Window of Public Health Journal*, 6(2), 293–304.
- Oktera, D. P., Aryawati, W., & Aryastuti, N. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Lanjut Usia di Poliklinik Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Lampung. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 15(4), 734–745.
- Pardomuan, J. D., & Triadi, I. (2024). Perlindungan Hukum Bagi Pasien Usia Lanjut di Bidang Kesehatan dalam Perspektif Hak Asasi Manusia. *Jurnal Hukum, Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 6.
- Pradika, D. M., & Trustisari, H. (2024). Aspek-Aspek Keberfungsian Sosial Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Lansia : Literature Review. *Seroja Husada Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(5), 372–383.

- Prastica, I. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun [Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bhakti Husada Mulia Madiun.]. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Purnama, A. D. S. (2019). Pengaruh Servicescape Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Di Ruang Rawat Inap Kelas II RSUD Kota Bogor). In *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Pakuan Bogor*.
- R.A. Fadila, & Endang Sulastri. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Lansia Poli Penyakit Dalam. *Jurnal Kesehatan Dan Pembangunan*, 13(26), 110–118.
- Rahmawati, T., & Ramadhika, A. (2024). Analisis Sistem dan Kompleksitas Pelayanan Rumah Sakit. *Economics and Digital Business Review*, 5(2), 764–769.
- Riswan. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. In *FKM Universitas Hasanuddin*.
- Saryono, & Anggraini. (2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Nuha Medika.
- Setiawan, G. (2019). *Pengaruh Dimensi Servicescape Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen di Ruang Rawat Inap Kelas II RS. Advent di Bandar Lampung)*.
- Sihombing, V. E. (2023). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan.
- Sukur, M. (2023). *Hubungan Waktu Tunggu Pasien Dengan Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan Poli Urologi Rumah Sakit Islam Banjarnegara*. UNiversitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Sulaeman, A. M., & Hudi Yusuf. (2024). Standard Pelayanan Fasilitas Kesehatan (Rumah Sakit) Bagi Pasien Menurut Undang-Undang. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(2), 2596–2605.
- Tinaningsih, M. D., Syaodih, E., & Rahim, A. H. (2024). Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Minat Kunjungan Ulang Yang Dimediasi Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada Surakarta*, 15(2), 53–59.
- Wardani, B. W., & Fatriyawan, A. A. (2022). Hubungan Tingkat Kinerja Petugas Dengan Kepuasan di Puskesmas Masbagik. *Nusadaya Journal of Multidiciplinary Studies*, 1(3), 13–18.
- Wibisono, B. W. S. (2023). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap*

Kepuasan Pasien dan Kepercayaan Pasien di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.

- Wijayanti, C. W., & Rejeki, M. (2024). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 7(1), 25.
- Zein, L. M. (2022). Persepsi Kondisi Ruang Tunggu pada Fasilitas Umum di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal LINEARS*, 5(2), 80–86.
- Zhang, H., Ma, W., Zhou, S., Zhu, J., Wang, L., & Gong, K. (2023). Effect of waiting time on patient satisfaction in outpatient: An empirical investigation. *Medicine (United States)*, 102(40), E35184.
- Zulaika, Suherni, & Soetojo, N. N. (2022). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Poli Umum Klinik Relof. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 14(2), 298–307.