

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA JNT CARGO CABANG
MAKASSAR**



OLEH :

ERRA SYAFIKHAH

NIM : 02220220182

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2026

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA JNT CARGO CABANG
MAKASSAR**



OLEH :
ERRA SYAFIKHAH
NIM : 02220220182

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA JNT CARGO CABANG MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : ERRA SYAFIKHAH

NIM : 02220220182

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SDM

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK.Dekan No.1420/H. 20/FEB/UMI/VI/2025

Disahkan Oleh:



Dr. St. Nurhavati Azis, S.E., M.Si
Pembimbing I



Hj. Sahari, S.E., M.Si
Pembimbing II

Dekan

Menyetujui

Ketua Jurusan/Prodi



Dr. H. Muhammad Syafi'i A. Basalamah, S.E., M.M



Prof. Dr. Imaduddin, S.T., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA JNT CARGO CABANG MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : ERRA SYAFIKHAH

NIM : 02220220182

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SDM

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK.Dekan No.1420/H. 20/FEB/UMI/VI/2025

Disahkan Oleh

Komisi Penguji:

Dr. St. Nurhayati Azis, S.E.,M.Si
Prof. Dr. H. Baharuddin Semmaila, SE.,M.Si
Hj. Sahari, S.E.,M.Si
Dr. Hastuti Mulang, S.E.,M.Pd.M.M

Ketua (.....)
Anggota (.....)
Anggota (.....)
Anggota (.....)

Mengetahui,
Dekan



Dr. P. Muhammad Syarif A. Basalamah, S.E., M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama Mahasiswa : Erra Syafikhah
NIM : 02220220182
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Jnt Cargo Cabang Makassar”

adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 24 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



Erra Syafikhah

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Jnt Cargo Cabang Makassar” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen serta menjadi aplikasi pengetahuan dan ilmu penulis selama berada di bangku kuliah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia. Teriring salam dan shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat, dan orang-orang yang senantiasa istiqomah mengikuti jalan dakwah-Nya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak semata-mata hanya karena kemampuan penulis tetapi dari banyak pihak yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.

Atas dukungan, semangat, serta bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya dan setulusulusnya kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Nanti dan Bapak Batman. Ibu Nanti, sebagai pintu surga penulis, dan Bapak Batman, sebagai cinta pertama serta panutan dalam kehidupan penulis, yang telah penuh kasih sayang membesarkan, mendidik, dan membimbing penulis. Keduanya senantiasa memberikan dukungan, motivasi, penguatan, serta doa restu yang tak pernah terputus dalam setiap langkah penulis. Semoga Ibu dan Bapak senantiasa diberikan kesehatan, umur yang panjang, serta kebahagiaan dalam lindungan Allah SWT.

Selanjutnya, penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin dilakukan tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih juga kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA. selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Hambali Thalib, SH., MH selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i Basalamah, SE., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Bapak Dr. Imaduddin, S.T.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Dr .St. Nurhayati Aziz, S.E.,M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Hj. Sahari, S.E.,M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan arahan, waktu dan pikiran selama proses penelitian hingga dalam penyusunan hasil penelitian ini selesai.
6. Bapak Prof. Dr . H. Baharuddin semmaila, SE.,M.Si selaku Penguji I dan Ibu Dr. Hastuti Mulang, S.E.,M.pd.M.M selaku Penguji II yang telah banyak memberikan masukan, saran serta arahan yang bermanfaat yang sifatnya membangun kepada penulis.
7. Kepada Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia, terima kasih atas ilmu dan dedikasi selama ini yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kepada para Staf Administrasi (Pak Nur, Pak Ali, Pak Rasyid) yang telah membantu penulis dalam segala pengurusan administrasi selama ini.

9. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Batman dan Ibu Narni, yang telah menjadi sumber kekuatan, inspirasi, serta motivasi utama dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus dan tak terhingga, pengorbanan yang tidak pernah terbalaskan, serta doa-doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis sejak awal pendidikan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dukungan moral, nasihat yang penuh makna, serta perhatian yang terus diberikan menjadi penyemangat terbesar bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan dan kesulitan selama proses penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada adik-adik tercinta, Aldiah Hadi Bayu dan Faika Muthia, atas dukungan, doa, serta keceriaan yang selalu diberikan kepada penulis. Kehadiran kalian memberikan energi positif dan semangat tersendiri, terutama di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Semoga kebersamaan, kasih sayang, dan dukungan dalam keluarga ini senantiasa terjaga, serta menjadi kekuatan bagi kita semua untuk terus berusaha meraih masa depan yang lebih baik.
10. Penulis dengan penuh rasa syukur dan penghargaan yang mendalam mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Sulaiman Yusuf yang telah senantiasa kebersamaan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga sampai pada tahap penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Sejak awal perjalanan akademik, dukungan, perhatian, doa, serta motivasi yang diberikan secara konsisten telah menjadi salah satu sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menjalani setiap proses perkuliahan, baik dalam menghadapi tuntutan

akademik maupun berbagai tantangan lainnya. Selama perjalanan tersebut, Sulaiman Yusuf selalu memberikan semangat, pengertian, serta dorongan positif yang membantu penulis untuk tetap bertahan, berkembang, dan berusaha memberikan hasil terbaik di setiap tahapan pendidikan yang dijalani. Kehadiran dan dukungan yang diberikan tidak hanya berperan dalam menjaga semangat belajar penulis, tetapi juga membantu penulis dalam membangun kepercayaan diri, kedisiplinan, serta ketekunan hingga mampu menyelesaikan seluruh rangkaian perkuliahan dengan baik. Pada tahap penyusunan skripsi, dukungan yang diberikan semakin terasa berarti bagi penulis. Kesabaran, perhatian, serta motivasi yang terus diberikan membantu penulis dalam menghadapi berbagai hambatan dan tekanan selama proses penelitian dan penulisan skripsi. Dorongan positif yang senantiasa diberikan menjadi penguat bagi penulis untuk tetap fokus, konsisten, dan optimis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulis sangat menghargai setiap bentuk dukungan yang telah diberikan, baik secara moral maupun emosional, serta pengertian terhadap keterbatasan waktu dan kondisi yang dialami penulis selama masa penyusunan skripsi. Atas segala perhatian, kebersamaan, doa, dan dukungan yang telah diberikan sejak awal perkuliahan hingga tahap akhir penyelesaian skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan berharap segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik.

11. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penuh penghormatan kepada keluarga besar almarhum Nono dan Ramsil, yang telah memberikan doa, dukungan, perhatian, serta semangat kepada penulis selama

menempuh pendidikan hingga tahap penyusunan skripsi ini. Meskipun almarhum tidak lagi bersama secara fisik, namun nilai-nilai kebaikan, keteladanan, serta semangat yang pernah ditanamkan menjadi sumber motivasi bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan dengan sebaik-baiknya. Penulis sangat menghargai setiap bentuk dukungan yang diberikan oleh keluarga, baik secara moral maupun doa yang senantiasa dipanjatkan. Perhatian, kepedulian, serta dorongan yang diberikan menjadi penguat bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan, rasa lelah, dan hambatan selama proses penyusunan skripsi ini. Semangat dan ketulusan dari keluarga almarhum menjadi pengingat bagi penulis untuk tidak mudah menyerah dan selalu berusaha memberikan yang terbaik. Semoga segala kebaikan, doa, dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, serta semoga almarhum Nono dan Ramsil mendapatkan tempat terbaik di sisi-Nya. Penulis berharap hubungan kekeluargaan dan silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik, serta menjadi keberkahan bagi kita semua.

12. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan penuh penghargaan kepada teman-teman seperjuangan di kelas B8, khususnya kepada Novi, Salsa, Husnul, dan Dilla, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, bantuan, dan semangat yang selalu diberikan, baik dalam proses belajar, diskusi, maupun dalam menyelesaikan berbagai tugas perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini. Kebersamaan yang terjalin tidak hanya memberikan

dukungan secara akademik, tetapi juga menghadirkan persahabatan yang penuh makna, canda, dan saling menguatkan di setiap kondisi. Kehadiran kalian menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan dengan sebaik-baiknya. Semoga persahabatan ini dapat terus terjalin meskipun kelak kita melangkah ke jalan dan tujuan masing-masing, serta semoga kita semua diberikan kesuksesan, kelancaran, dan keberkahan dalam meraih cita-cita.

13. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung penulis selama ini terima kasih atas saran supportnya selama penulisan skripsi ini.
14. Ucapan Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dengan penuh kesabaran, ketekunan, dan keikhlasan dalam menyelesaikan skripsi ini. Di tengah berbagai tantangan, rasa lelah, dan keraguan yang sempat muncul, tetap mampu bertahan, bangkit, dan tidak menyerah hingga tahap akhir penyelesaian. Setiap proses yang dilalui menjadi pembelajaran berharga yang menguatkan, membentuk kedewasaan, serta menumbuhkan keyakinan bahwa dengan usaha, doa, dan kepercayaan kepada Allah SWT, setiap kesulitan pasti dapat dilalui. Semoga segala jerih payah yang telah dilakukan menjadi bekal kebaikan dan membawa manfaat di masa yang akan datang.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa, tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang saya miliki. Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah memberikan kebaikan dan bantuan

kepada penulis, Aamiin Allahumma Aamiin.

Makassar, 23 Februari 2026

Eti A

Penulis

ABSTRAK

Erra Syafikhah, Program Studi Manajemen, dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada JNT Cargo Cabang Makassar”. (Dibimbing oleh Dr. St. Nurhayati Aziz selaku Pembimbing I dan Hj. Sahari selaku Pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan dan pengembangan terhadap produktivitas kerja karyawan pada JNT Cargo Cabang Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 30 karyawan JNT Cargo Cabang Makassar. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program IBM SPSS, yang sebelumnya telah melalui uji validitas, uji reliabilitas, serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dengan nilai thitung sebesar 6,694 lebih besar dari ttabel sebesar 2,052 serta nilai signifikansi $< 0,001$ lebih kecil dari 0,05. Sementara itu, variabel pengembangan tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dengan nilai thitung sebesar 1,218 lebih kecil dari ttabel sebesar 2,052 dan nilai signifikansi sebesar 0,234 lebih besar dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan produktivitas kerja karyawan pada JNT Cargo Cabang Makassar lebih dominan dipengaruhi oleh pelatihan kerja dibandingkan dengan pengembangan. Temuan ini menegaskan bahwa pelatihan kerja yang terstruktur dan sesuai kebutuhan operasional merupakan strategi yang lebih efektif dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada perusahaan jasa logistik.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Erra Syafikhah, Management Study Program, entitled “The Effect of Training and Development on Employee Work Productivity at JNT Cargo Makassar Branch.” (Supervised by Dr. St. Nurhayati Aziz as Supervisor I and Hj. Sahari Supervisor II).

This study aimed to determine and analyze the effect of training and development on employee work productivity at JNT Cargo Makassar Branch. This study employed a quantitative approach using primary data obtained through the distribution of questionnaires to 30 employees of JNT Cargo Makassar Branch. The data were analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of IBM SPSS software, after passing validity tests, reliability tests, and classical assumption tests.

The results of the study showed that partially, training had a positive and significant effect on employee work productivity, with a t-value of 6.694 which was greater than the t-table value of 2.052 and a significance value of < 0.001 which was less than 0.05. Meanwhile, the development variable did not have a significant effect on employee work productivity, with a t-value of 1.218 which was smaller than the t-table value of 2.052 and a significance value of 0.234 which was greater than 0.05. These findings indicated that the improvement of employee work productivity at JNT Cargo Makassar Branch was more dominantly influenced by training than by development. The findings confirmed that structured training aligned with operational needs was a more effective strategy in improving employee productivity in logistics service companies.

Keywords: Training, Development, Work Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan peneltian	5
D. Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Pelatihan.....	9
3. Pengembangan.....	16
4. Produktivitas kerja karyawan	31
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Konseptual Penelitian	44
D. Hipotesis	47

BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Pendekatan penelitian	48
B. Lokasi dan waktu peneltian	48
C. Jenis dan sumber data	48
D. Teknik pengumpulan Data	50
E. Populasi dan Sampel.....	52
F. Metode Analisis Data.....	53
G. Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Tempat Meneliti.....	59
B. Hasil Penelitian	63
C. Pembahasan.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Simpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	41
2.	Penilaian pengukuran skala likert	51
3.	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
4.	Statistik Deskriptif Usia Responden.....	64
5.	Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden.....	64
6.	Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden.....	65
7.	Statistik Deskriptif Bidang/Bagian Responden.....	66
8.	Deskripsi Variabel Pelatihan	68
9.	Deskripsi Variabel Pengembangan	70
10.	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	71
11.	Hasil Uji validitas	72
12.	Hasil Uji Realibilitas	73
13.	Hasil Uji Normalitas	80
14.	Hasil Uji Multikolinearitas	81
15.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
16.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
17.	Hasil Uji F_{hitung} (Uji Simultan)	76

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	47
2.	Uji Normalitas P-Plot	79
3.	Histogram.....	80
4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82