

SKRIPSI

**PERSEPSI PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH
DALAM PENGGUNAAN APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK
MENGUNAKAN *INNOVATION RESISTANCE*
THEORY DI KABUPATEN SOPPENG**



OLEH :

RINA

NIM : 02320220035

Program Studi Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2026**

SKRIPSI

**PERSEPSI PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH
DALAM PENGGUNAAN APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK
MENGUNAKAN *INNOVATION RESISTANCE*
THEORY DI KABUPATEN SOPPENG**



OLEH :

RINA

NIM : 02320220035

Program Studi Akuntansi

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM Indonesia

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : PERSEPSI PELAKU USAHA MIKRO, KECIL,
DAN MENENGAH DALAM PENGGUNAAN
APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK
MENGUNAKAN *INNOVATION RESISTANCE*
THEORY DI KABUPATEN SOPPENG

NAMA MAHASISWA : RINA
NIM : 023 2022 0035
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : Akuntansi
KONSENTRASI : Perpajakan

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING: SK. Dekan No.2743/H.20/FEB/UMI/X/2025

Disahkan Oleh:


Dr. Tenriwaru, SE.,M.Si.,Ak.,CA

Pembimbing I


Muh. Reza Ramdani, SE.,M.Ak
Pembimbing II

Mengetahui :

Dekan,


Dr. H. Muhaimin, SE.,M.M, A Basalamah, SE., MM

Ketua Jurusan/Prodi,

Dr. Asriani Junaid, SE.,MSA.,Ak.,CA

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PERSEPSI PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH DALAM PENGGUNAAN APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK MENGGUNAKAN *INNOVATION RESISTANCE THEORY* DI KABUPATEN SOPPENG

NAMA MAHASISWA : RINA

NIM : 023 2022 0035

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Akuntansi

KONSENTRASI : Perpajakan

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING: SK. Dekan No.2743/H.20/FEB/UMI/X/2025

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Dr. Tenriwaru, S.E.,M.Si.,Ak.,CA

(Ketua) (.....)

Dr. Hajering, S.E.,M.Ak

(Anggota) (.....)

Fifi Nurafifah ibrahim, S.E.,M.Ak

(Anggota) (.....)

Muh. Reza Ramdani, S.E.,M.Ak

(Anggota) (.....)

Mengetahui :

Dekan,


Dr. H. M. Hafid A Basalamah, SE., MM

PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rina
Nim : 02320220035
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan/Prodi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis/Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Persepsi Pelaku UMKM Dalam Penggunaan Aplikasi Pembayaran Pajak Menggunakan *Innovation Resistance Theory* Di Kabupaten Soppeng”**

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 27 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan


Rina

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil alamin. Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Persepsi Pelaku UMKM Dalam Penggunaan Aplikasi Pembayaran Pajak Menggunakan *Innovation Resistance Theory* Di Kabupaten Soppeng**”. Penyelesaian ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan Program Sarjana Strata Satu Program Studi Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muslim Indonesia, Makassar.

Penelitian ini berfokus pada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) karena sektor UMKM memiliki peran yang sangat penting dalam perekonomian nasional maupun daerah. UMKM tidak hanya berkontribusi dalam menciptakan lapangan kerja dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat, tetapi juga menjadi salah satu penggerak utama pertumbuhan ekonomi. Seiring dengan perkembangan teknologi dan digitalisasi layanan perpajakan yang dilakukan oleh pemerintah, pelaku UMKM juga diharapkan mampu beradaptasi dengan berbagai inovasi sistem pembayaran pajak secara digital. Hal tersebut menjadi latar belakang ketertarikan penulis untuk meneliti bagaimana persepsi pelaku UMKM terhadap penggunaan aplikasi pembayaran pajak digital, khususnya di Kabupaten Soppeng.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari doa, dukungan, dan kasih sayang dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua tercinta, Ibunda Hj. Sunarti dan Ayahanda H. Herman. Kasih sayang, doa, dan motivasi yang tiada henti dari beliau berdua telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis, sehingga penulis dapat menuntaskan studi dan menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Semoga segala doa dan kasih sayang yang diberikan senantiasa mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Pada kesempatan ini izinkan pula peneliti menyampaikan terimah kasih yang tulus kepada:

1. Ibunda Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA. Selaku ketua pengurus Yayasan Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Prof. DR. H. Hambali Thalib, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia, Makassar dan segenap jajaran Wakil Rektor Universitas Muslim Indonesia, Makassar.

3. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia, Makassar dan segenap jajaran.
4. Ibunda Dr. Asriani Junaid. SE., MSA., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Prodi Akuntansi dan Ibu Fifi Nurafifah Ibrahim, SE., M.Ak., selaku Sekretaris Jurusan Prodi Akuntansi
5. Ibu Dr. Tenriwaru, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Muh. Reza Ramdani, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Tim penguji yaitu Bapak Dr. Hajering, SE., M.Ak., Ak., CA selaku Dosen Penguji I dan Ibu Fifi Nurafifah Ibrahim, SE., M.Ak., selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan saran dan petunjuk kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
7. Seluruh dosen beserta staf akademik yang telah membantu dan mendorong penelitian ini selama menempu perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
8. Saudari saya, drg. Irma, S.KG dan Ahmad Fadilah, S.T yang selalu menyemangati, memberi doa, dukungan, serta motivasi sehingga saya dapat melewati setiap tantangan dalam pengerjaan skripsi ini
9. Di setiap tantangan dan langkah dalam proses penyusunan skripsi ini, doa, kasih sayang, dan dukungan hangat dari H. Wahe beserta keluarga serta H. Asri beserta keluarga selalu menemani, menjadi sumber motivasi dan semangat yang tak tergantikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh keyakinan dan rasa syukur.
10. Teman-teman peneliti selama masa perkuliahan, yakni Dila dan Nady telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. saya merasakan kebersamaan yang hangat, saling menyemangati, dan mendapatkan pelajaran berharga di setiap langkah perjalanan akademik ini.
11. Terakhir, saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri atas keteguhan dan kerja keras sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah percaya pada kemampuan sendiri, berjuang tanpa menyerah, dan tetap konsisten hingga semua ini bisa terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif, yang dapat menjadi masukan berharga untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa menyertai kita dan meridhoi setiap langkah dalam kehidupan kita. Amin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Makassar, 27 Maret 2026

Peneliti

Rina

ABSTRAK

Rina 02320220035. Persepsi Pelaku Umkm Dalam Penggunaan Aplikasi Pembayaran Pajak Menggunakan *Innovation Resistance Theory* Di Kabupaten Soppeng. Pembimbing oleh Tenriwaru dan Muh. Reza Ramdani.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pelaku umkm dalam penggunaan aplikasi pembayaran pajak menggunakan *innovation resistance theory* di Kabupaten Soppeng. Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Soppeng, kecamatan Lilirilau 90811 dengan waktu pelaksanaan penelitian berlangsung selama 2 bulan yaitu pada bulan Januari sampai dengan bulan Februari 2026.

Populasi dari penelitian ini seluruh UMKM yang berada di Kabupaten Soppeng, Kecamatan Lilirilau tahun 2023 dengan jumlah populasi sebanyak 110 UMKM. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 52 sampel. Penelitian ini menggunakan data primer dengan cara melakukan penelitian langsung di lapangan, dengan memberikan kuesioner/lembar pernyataan kepada 52 responden. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel 1) *Usage barrier* berpengaruh positif terhadap persepsi pelaku UMKM terhadap aplikasi pembayaran pajak di Kabupaten Soppeng. 2) *Value barrier* tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi pelaku UMKM terhadap penggunaan aplikasi pembayaran pajak di Kabupaten Soppeng. 3) *Risk barrier* berpengaruh positif terhadap persepsi pelaku UMKM terhadap penggunaan aplikasi pembayaran pajak di Kabupaten Soppeng. 4) *Tradition barrier* berpengaruh positif terhadap persepsi pelaku UMKM terhadap penggunaan aplikasi pembayaran pajak di Kabupaten Soppeng serta 5) *Image barrier* tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi pelaku UMKM terhadap penggunaan aplikasi pembayaran pajak di Kabupaten Soppeng.

Kata kunci: *Usage barrier, Value barrier, Risk barrier, Tradition barrier, dan Image barrier.*

ABSTRACT

Rina 02320220035. Perceptions of MSME Actors in Using Tax Payment Applications Using Innovation Resistance Theory in Soppeng Regency. Supervisors by Tenriwaru and Muh. Reza Ramdani.

This study aims to determine the perceptions of MSME actors in using tax payment applications using Innovation Resistance Theory in Soppeng Regency. This research was conducted in Soppeng Regency, Lilirilau District 90811, with the research implementation period lasting for 2 months, namely from January to February 2026.

The population of this study is all MSMEs located in Soppeng Regency, Lilirilau District in 2023, with a total population of 110 MSMEs. The sample selection in this study used the Slovin formula, so the number of samples in this study amounted to 52 samples. This study uses primary data by conducting direct research in the field, by providing questionnaires/statements to 52 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis.

The research results show that the variables 1) Usage barrier has a positive effect on the perception of MSME actors towards the tax payment application in Soppeng Regency. 2) Value barrier does not have a significant effect on the perception of MSME actors towards the use of the tax payment application in Soppeng Regency. 3) Risk barrier has a positive effect on the perception of MSME actors towards the use of the tax payment application in Soppeng Regency. 4) Tradition barrier has a positive effect on the perception of MSME actors towards the use of the tax payment application in Soppeng Regency, and 5) does not have a significant effect on the perception of MSME actors towards the use of the tax payment Soppeng Regency.

Keywords: *Usage barrier, Value barrier, Risk barrier, Tradition barrier, and Image barrier.*

DAFTAR ISI

LAPORAN HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORSINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Tinjauan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Konseptual Penelitian.....	24
D. Hipotesis	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan Penelitian	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
C. Jenis dan Sumber Data	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Populasi dan Sampel.....	36
F. Metode Analisis Data.....	37
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	48
B. Hasil Penelitian	52
C. Pembahasan.....	66
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1	Penelitian Terdahulu.....	22
2	Definisi Operasional dan Variabel.....	44
3	Skala Likert.....	47
4	Distribusi Pengembalian Kusioner.....	50
5	Resonden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
6	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
7	Responden Berdasarkan Bidang Usaha	51
8	Analisis Statistik Deskriptif	52
9	Hasil Uji Validitas	54
10	Hasil Uji Realibilitas.....	56
11	Hasil Uji Normalitas	57
12	Hasil Uji Multikolinearitas	58
13	Model Persamaan Regresi	60
14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
15	Hasil Uji t.....	63
16	Hasil Uji F	66

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1	Bagan Kerangka Konseptual	25
2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	87
2	Tabulasi Data	91
3	Hasil Uji	95
4	Surat Izin dan Balasan Penelitian.....	96