

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

2. Mohon memberi tanda checklist () pada jawaban yang bapak/Ibu anggap paling sesuai. Adapun makna tanda tersebut sebagai berikut :
 - a. STS : Sangat Tidak Setuju
 - b. TS : Tidak Setuju
 - c. KS : Kurang Setuju
 - d. S : Setuju
 - e. SS : Sangat Setuju
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Setelah melakukan pengisian, kuesioner mohon dikembalikan kepada peneliti
4. Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya.

A. Kuesioner untuk Kualitas Pelayanan Pegawai Puskesmas Ogoamas

1. *Tangible* (Bukti Fisik)

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Fasilitas puskesmas dalam kondisi bersih dan rapi					
2.	Peralatan medis memadai dan berfungsi dengan baik					
3.	Sarana pendukung kerja tersedia dengan baik					

2. Reliability (Kehandalan)

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan SOP					
2.	Pelayanan kepada pasien dilakukan tepat waktu					
3.	Kesalahan dalam pelayanan jarang terjadi					

3. Responsiviness (Daya Tanggap)

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Pegawai cepat merespon kebutuhan pasien					
2.	Keluhan pasien ditangani dengan baik					
3.	Koordinasi antar pegawai berjalan efektif					

3. Assurance (Jaminan)

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Pegawai memiliki kompetensi sesuai tugasnya					
2.	Pasien merasa aman terhadap pelayanan yang diberikan					

3.	Pimpinan memberikan arahan yang jelas					
----	---------------------------------------	--	--	--	--	--

5. *Empathy* (Empati)

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Pegawai bersikap ramah terhadap pasien					
2.	Pegawai memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien					
3.	Komunikasi antara pegawai dan pasien berjalan dengan baik					

B. Kuesioner untuk Kepuasan Pasien Puskesmas Ogoamas

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saat diberikan pelayanan kepada pasien dengan waktu yang jauh lebih lama dari seharusnya					
2.	Kami secara aktif melakukan hal-hal yang dapat meningkatkan kualitas <i>patienty safety</i> (keselamatan pasien)					
3.	Tidak pernah terjadi kesalahan dalam pembrian resesp obat					
4.	Tetap melayani dengan ramah walaupun banyak antrian pasien					
5.	Staf menerima dengan hak setiap masukan dan kritikan dari pasien					

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju



**PEMERINTAH KABUPATEN DONGGALA
UPTD PUSKESMAS OGOAMAS
KECAMATAN SOJOL UTARA**



Alamat : Jl. Gunung Sojol Ogoamas I Kec. Sojol Utara kode Pos 94356
Email : puskesmasogoomas01@yahoo.com. Tlp. 081356429980

SURAT KETERANGAN

Nomor : 445/24-3/SKSMP/PKM-OGS/II/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Puskesmas Ogoamas, dengan memberikan tugas kepada :

Nama : Moh. Yamin
N i p : 19681005 1989111 0 1
Pangkat/Gol : Pembina IV/a
Jabatan : KUPTD Puskesmas Sipatokkong Ogoamas

Dengan ini menerangkan bahwa saudara:

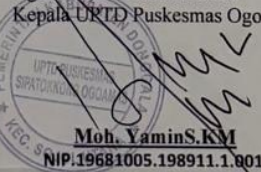
Nama : Muh. Ilham
Nomor Induk Mahasiswa : 02220220238
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis
Judul skripsi : ***“ Pengaruh kepuasan pasien terhadap Kualitas Pelayana Pada Puskesmas Ogoamas Kecamatan Sojol Utara Kabupaten Donggala “***

Konsentasi : SDM
No WA : 0851-5535-3469

Seacara Nyata dan Benar Telah melaksanakan Penelitian di Puskesmas ogoamas Kec. Sojol Utara Kabupaten Donggala.

Demikian surat Keterangan inin di buat agar dapat di pergunakan sebagaimana perlunya.

Ogoamas, 26 Februari 2026
Kepala UPTD Puskesmas Ogoamas


Moh. Yamin S. KM
NIP. 19681005.198911.1.001



YAYASAN WAKAF UMI
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus I : Jl.Kakatusa No. 27 Telp. (0411) 873018-875050 Fax. (0411) 870093 Makassar 90121
Kampus II : Jl.Urip Sumoharjo Telp. (0411) 449775 – 453308 – 453818 Fax. (0411) 453308 Makassar 90231



Nomor : 02975 / C.04 / FEB-I/UMI/ XI / 2025
Lamp. : -
Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada Yang Terhormat
Kepala Puskesmas Ogoamas
Di-
Tempat

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarkatuh

Atas Rahmat Allah SWT., dalam rangka menyelesaikan tugas akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMI, maka bersama ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya memberikan ijin kepada mahasiswa kami dibawah ini

Nama Mahasiswa	: Muh.Ilham
Nomor Induk Mahasiswa	: 02220220238
Fakultas/ Jurusan	: Ekonomi Dan Bisnis /
Konsentrasi	: SDM
No.Wa	: 0851-5535-3469

Akan melakukan penelitian pada penyusunan skripsi dengan judul:

"Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Puskesmas Ogoamas Kabupaten Donggala"

Adapun waktu pelaksanaan penelitian di sesuaikan dengan waktu kantor yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan penelitian ini, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih

Wallahu Waliyut Taufiq Walhidayah

Wassalamualaikum warahmatullahiwarbarkatuh

Makassar, 19 November 2025 M.
28 Jumadil Awal 1447 H



Wakil Dekan I Bidang Akademik

Dr. Syamsu Alam, SE., M.Si., Ak., CA

Twmbusan

1. Rektor UMI Makassar
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMI
3. Ansjp

Terakreditasi : Unggul : Program Studi Ekonomi Pembangunan, Nomor : 10207/SK/BAN-PT/AK-ISK/SA/II/2021
Terakreditasi : Unggul : Program Studi Manajemen, Nomor : 9752/SK/BAN-PT/AK-ISK/SA/II/2021
Terakreditasi : Unggul : Program Studi Akuntansi, Nomor : 10828/SK/BAN-PT/AK-ISK/SA/X/2021
Terakreditasi : B : Program Studi PPAk, Nomor : 8372/SK/BAN-PT/Akred/PP/XII/2020

Lampiran 2 : Uji Validitas responden dan SPSS

Responden	Variabel X															Variabel Y				
	Bukti Fisik			Kehandalan			Daya Tanggap			Jaminan			Empati			Kepuasan Pasien Puskesmas				
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
9	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	3	4	4
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4
12	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	2	4	4	4	4
13	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
15	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4
16	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3
17	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	3
19	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
21	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
22	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
24	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
25	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3
27	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
30	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5

31	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
35	4	3	3	10	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	12	3	4	3	10	5	5	5	4	3	22
36	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
37	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	5	13	4	4	3	11	5	5	5	5	5	25
38	5	4	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	5	13	4	4	5	4	4	21
39	4	5	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	4	4	20
40	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	5	14	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	4	4	20
42	4	5	4	13	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
43	5	4	4	13	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	5	4	21
44	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	4	4	21
45	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	5	4	21
46	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
47	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	5	13	4	5	3	12	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	3	11	3	4	3	10	4	4	4	4	4	20
49	4	3	4	11	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12	3	4	3	10	5	4	4	5	4	22
50	4	3	4	11	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	4	4	20
51	5	4	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	5	5	13	4	4	4	4	3	19
52	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	4	4	4	22

b. Uji Validitas Hasil Tabulasi Angket Responden

Responden	Variabel X															Variabel Y				
	Bukti Fisik			Kehandalan			Daya Tanggap			Jaminan			Empati			Kepuasan Pasien Puskesmas				
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
9	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	3	4	4
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4
12	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	2	4	4	4	4
13	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
15	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
16	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3
17	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
18	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	3
19	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
21	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
22	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
24	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3
27	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
30	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
31	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
32	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
35	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
37	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5
38	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
39	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
41	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
42	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
44	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
47	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
49	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4
50	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
51	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
Corelasi R Tabel Keputusan	0,418 Valid	0,434 Valid	0,471 Valid	0,467 Valid	0,548 Valid	0,543 Valid	0,358 Valid	0,415 Valid	0,368 Valid	0,593 Valid	0,613 Valid	0,670 Valid	0,507 Valid	0,366 Valid	0,488 Valid	0,515 Valid	0,617 Valid	0,351 Valid	0,275 Valid	0,398 Valid

Lampiran 3: Hasil Penelitian

- ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean		Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic
x1	52	10	15	12.52	.210	1.515
x2	52	11	15	12.94	.193	1.392
x3	52	11	15	12.92	.180	1.296
x4	52	11	15	12.46	.166	1.196
x5	52	8	15	12.35	.245	1.770
Y	52	17	25	20.92	.322	2.325
Valid N (listwise)	52					

C. Uji Validitas (Spss)

X1

Correlations					
		x1.1	x1.2	x1.3	x1
x1.1	Pearson Correlation	1	.565**	.680**	.829**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	52	52	52	52
x1.2	Pearson Correlation	.565**	1	.663**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	52	52	52	52
x1.3	Pearson Correlation	.680**	.663**	1	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	52	52	52	52
x1	Pearson Correlation	.829**	.888**	.886**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X2

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2
x2.1	Pearson Correlation	1	.819**	.784**	.922**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	52	52	52	52
x2.2	Pearson Correlation	.819**	1	.880**	.957**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	52	52	52	52
x2.3	Pearson Correlation	.784**	.880**	1	.944**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	52	52	52	52
x2	Pearson Correlation	.922**	.957**	.944**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X3

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3
x3.1	Pearson Correlation	1	.863**	.637**	.916**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	52	52	52	52
x3.2	Pearson Correlation	.863**	1	.676**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	52	52	52	52
x3.3	Pearson Correlation	.637**	.676**	1	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	52	52	52	52
x3	Pearson Correlation	.916**	.931**	.864**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X4

Correlations

		x4.1	x4.2	x4.3	x4
x4.1	Pearson Correlation	1	.866**	.613**	.895**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	52	52	52	52
x4.2	Pearson Correlation	.866**	1	.613**	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	52	52	52	52
x4.3	Pearson Correlation	.613**	.613**	1	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	52	52	52	52
x4	Pearson Correlation	.895**	.895**	.879**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X5

Correlations

		x5.1	x5.2	x5.3	x5
x5.1	Pearson Correlation	1	.447**	.728**	.897**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	52	52	52	52
x5.2	Pearson Correlation	.447**	1	.530**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	52	52	52	52
x5.3	Pearson Correlation	.728**	.530**	1	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	52	52	52	52
x5	Pearson Correlation	.897**	.696**	.918**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Y

		Correlations					
		y1	y2	y3	y4	y5	ytotal
y1	Pearson Correlation	1	.506**	.603**	.471**	.318*	.790**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.022	.000
	N	52	52	52	52	52	52
y2	Pearson Correlation	.506**	1	.715**	.587**	.497**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	52	52	52	52	52	52
y3	Pearson Correlation	.603**	.715**	1	.662**	.455**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000
	N	52	52	52	52	52	52
y4	Pearson Correlation	.471**	.587**	.662**	1	.646**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	52	52	52	52	52	52
y5	Pearson Correlation	.318*	.497**	.455**	.646**	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.022	.000	.001	.000		.000
	N	52	52	52	52	52	52
Ytotal	Pearson Correlation	.790**	.800**	.847**	.814**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	52	52	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

D. Uji Reliabilitas

X1

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.823	3

X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	3

X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	3

X4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.838	3

X5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	3

Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	5

E. Analisis Regresi Linear Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.402 ^a	.162	.070	2.242

a. Predictors: (Constant), x5, x2, x3, x4, x1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	44.531	5	8.906	1.772	.137 ^b
	Residual	231.161	46	5.025		
	Total	275.692	51			

a. Dependent Variable: ytotal

b. Predictors: (Constant), x5, x2, x3, x4, x1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.648	4.793		3.056	.004
	x1	-.365	.254	-.238	-1.436	.158
	x2	.071	.264	.043	.270	.789
	x3	.101	.286	.056	.351	.727
	x4	.677	.310	.348	2.187	.034
	x5	.015	.232	.011	.065	.948

a. Dependent Variable: ytotal

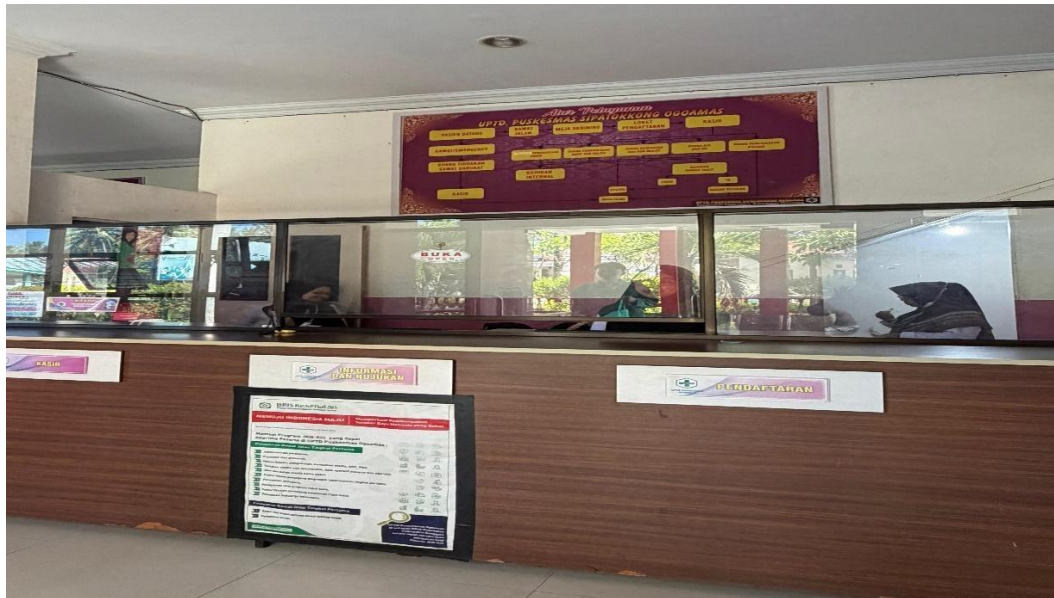
F. Uji T (Parsial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.648	4.793		3.056	.004
	x1	-.365	.254	-.238	-1.436	.158
	x2	.071	.264	.043	.270	.789
	x3	.101	.286	.056	.351	.727
	x4	.677	.310	.348	2.187	.034
	x5	.015	.232	.011	.065	.948

a. Dependent Variable: ytotal

Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian

(loket puskesmas ogoamas)



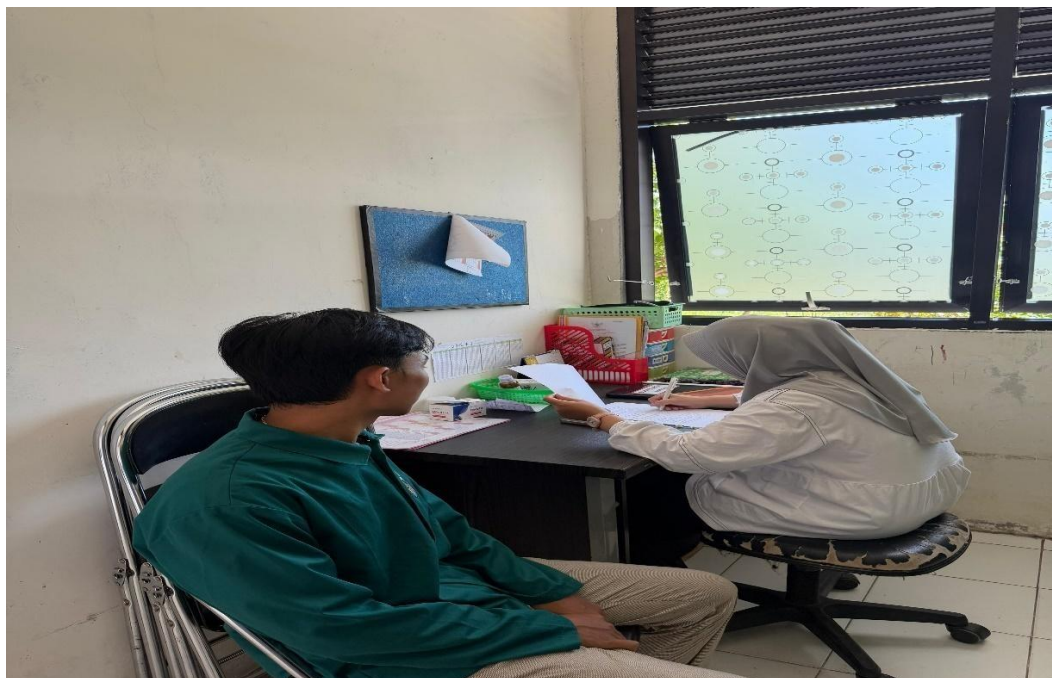
(depan pintu masuk puskesmas ogoamas)



(foto bersama kepala puskesmas ogoamas pengantaran surat penelitian)



(penyebaran kuisisioner)



(penyebarankuisisioner)



(Foto Bersama pasien puskesmas Ogoamas)



(Foto bersama pasien puskesmas ogoamas)



(Foto bersama pasien puskesmas ogoamas)

