

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani et al. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: Tohar Media
- Amelia, A., Ardani Manurung, K., & Daffa Baihaqi Purnomo, M. (2022). Mimbar Kampius: Jurnal Pendidikan dan Agama Islam Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138. <https://doi.org/10.17467/mk.v21i2.935>
- Febriansyah, Rizky Eka. 2018. *Buku Ajar SDM*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program SPSS*.
- Hastuti, & Milla, F. (2016). *Asuransi Konvensional, Syariah dan BPJS*. Parama Publishing.
- Hapikasari. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Di Puskesmas Sabang Kecamatan Dampelas Kabupaten Donggala. Universitas Tadulako. *Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kotler, P. Dan K. L. Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Erlangga. Jakarta.
- Kasnaeny K. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: CV. Dream Litera.
- Lupiyoadi, R. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat.
- Manik, Ria Retno Dewi Sartika. 2020. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Purwanto et al. 2024. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sumatera Barat: Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Purba, L. K. (2022). Paradigma Penelitian Kuantitatif dalam Jurnal Ilmiah. *Jurnal Tarbiyah*, 9(1), 24–35. <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/article/download/24/18/178>
- Palette, I., & Palullungan, L. (2021). Aspek Hukum Tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Kasih Herlina Kabupaten Mimika. *Paulus Legal Research*, 1(1), 11.
- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana

Prenada Media Grub.

Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Siregar, Syofian. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.

Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>

Tjiptono, Candra, 2011. *Strategi Bisnis Pemasaran*. Yogyakarta.

Olson, J. C., & Paul, P. (2014). *Perilaku konsumen dan Strategi Pemasaran*. Salemba Empat.

Zeithaml Dan Bitner, M. J. 2013. *Service Marketing*, Sixth Edition. Mc Graw Hill. Amerika.