

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PT. PLN
(PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SULSELBAR,
KOTA MAKASSAR**



OLEH :

SUCI WULANDARI

NIM : 02220220091

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PT. PLN
(PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SULSELRABAR,
KOTA MAKASSAR**



OLEH :

SUCI WULANDARI

NIM : 02220220091

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN
KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STUDI
KASUS PT. PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI
SULSELRABAR, KOTA
MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : SUCI WULANDARI

NIM : 02220220091

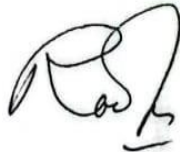
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Manajemen

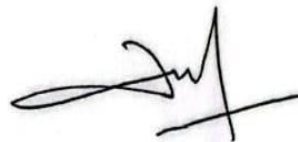
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 1365/H.20/FEB/UMI/VI/2025

Disahkan Oleh:

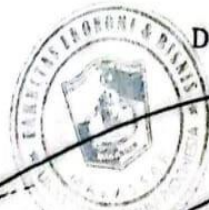


Prof. Dr. Roslina Alam, S.E., M.Si
Pembimbing I



Dr. St. Nurhayati Azis, S.E., M.Si
Pembimbing II

Mengetahui:



Dekan

Dr. H. Muhammad Syafi'i A. Basalamah, S.E., M.M

Ketua Jurusan/Prodi



Prof. Dr. Imaduddin, S.T., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL	: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SULSELRABAR, KOTA MAKASSAR
NAMA MAHASISWA	: SUCI WULANDARI
NIM	: 02220220091
FAKULTAS	: EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI	: Manajemen
KONSENTRASI	: Sumber Daya Manusia
DASAR PENETAPAN PENGUJI	: 1293/K.15/FEB/UMI/III/2026

Disahkan Oleh:

Komisi Penguji :

Prof. Dr. Roslina Alam, S.E.,M.Si	(Ketua)
Dr. Hj. Rastina Kalla, S.E.,M.Si	(Anggota)
Dr. H. Djamaluddin Bijaang, S.E.,M.Si	(Anggota)
Dr. St. Nurhayati Azis, S.E.,M.Si	(Anggota)



Mengetahui:

Dekan




Dr. H. Muhammad Syafi' A. Basalamah, S.E.,M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Wulandari
Stambuk : 02220220091
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulselrabar, Kota Makassar”

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 05 Maret 2026

Yang membuat pernyataan



Suci Wulandari
02220220091

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil ‘alamin. Segala puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dan junjungan kita Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta nikmat yang diberikan kepada penulis sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulselrabar, Kota Makassar”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Selama penulisan skripsi ini, ada berbagai hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi. Namun, berkat petunjuk dan hidayah Allah SWT, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan secara istimewa kepada Ayahanda tercinta **Suwandi** dan Ibunda tersayang **Hj Mesni**, terima kasih yang tak terhingga atas segala pengorbanan, cucuran keringat, serta doa-doa tulus yang senantiasa dilangitkan demi keberhasilan penulis. Kasih sayang kalian adalah lentera yang tidak pernah padam, yang menguatkan penulis di saat lelah dan membimbing langkah penulis hingga sampai di titik ini.

Pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA. Selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Hambali Thalib, SH., MH Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i Basalamah, SE.,M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. Imaduddin, S.T.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Prof. Roslina Alam, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dr. St Nurhayati Azis, S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang penuh kesabaran dan bimbingan penuh dedikasi telah menuntun penulis sejak awal pemilihan judul hingga terselesaikannya skripsi ini. Arahkan, masukan, dan motivasi kedua pembimbing menjadi cahaya di tengah kesulitan, serta penguat langkah penulis ketika menghadapi kebingungan dan tantangan dalam penelitian. Tanpa bimbingan dan dukungan kedua pembimbing, penulis tidak akan mampu melewati perjalanan panjang ini dengan baik.
6. Ibu Dr. Hj. Rastina Kalla, S.E.,M.Si dan Bapak Dr. H. Djamaluddin Bijaang, S.E.,M.Si selaku dosen penguji/penilai yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang konstruktif selama ujian skripsi. Masukan dari Bapak dan Ibu Penguji sangat berharga untuk meningkatkan kualitas penelitian ini, memperdalam pemahaman penulis dalam bidang studi, dan memperbaiki penyusunan laporan agar lebih sesuai dengan standar akademik.

7. Kepada Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia, terima kasih atas ilmu dan dedikasi selama ini yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kepada Para Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah membantu penulis dalam kelancaran proses administrasi, pengurusan berkas, dan layanan akademik selama ini. Bantuan dan dukungan sangat meringankan penulis dalam menghadapi berbagai prosedur akademik.
9. Kepada kedua orang tua, cinta pertama dan panutanku, ayahanda Suwandi dan pintu surgaku ibunda Hj Mesni. Dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anaknya menempuh pendidikan sitinggi-tingginya meskipun mereka berdua sendiri hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap dasar. Kepada ayah saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai pada tahap ini, dan terima kasih telah mendidik penulis, memotivasi, memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Untuk ibu saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah penulis, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, terima kasih atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Terakhir, terima kasih dalam segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.

10. Kepada Kakek H Tukijo yang hingga detik ini masih menjadi pilar kekuatan yang kokoh, pelindung yang setia, serta senantiasa menuntun setiap langkah hidup Penulis dengan nasihat-nasihatnya yang tak ternilai, juga secara istimewa kepada Almarhumah HJ Rejeb yang meski kini raganya tak lagi dapat dipeluk namun kehangatan cinta serta bimbingannya tetap abadi mengalir dalam setiap embusan napas; dua sosok luar biasa yang telah mengambil peran sebagai orang tua kedua, yang dengan tangan dingin dan ketulusan tanpa batas telah merawat, membesarkan, serta mendidik penulis dengan penuh kesabaran sejak kecil hingga tumbuh dewasa, mencurahkan seluruh keringat, waktu, dan doa-doa sunyi mereka demi memastikan masa depan penulis tetap terjaga, dan melalui karya ini pula Penulis sampaikan rasa rindu yang teramat menyesak di dada kepada Almarhumah Nenek yang dahulu sangat ingin hadir menyaksikan keberhasilan ini namun harus mengembuskan napas terakhirnya sebelum keinginan itu terwujud, sehingga Penulis percaya bahwa dari tempat terbaik di sisi-Nya, Nenek kini sedang tersenyum bangga melihat cucunya telah menepati janji untuk berhasil, penulis menjadikan pencapaian ini sebagai kado terindah bagi setiap pengorbanan Kakek dan Nenek yang takkan pernah sanggup Penulis balas dengan materi apa pun di dunia ini.

11. Kepada kakakku tersayang Heri Siswanto dan adikku yang penulis sayangi dan cintai Alby Luthfi Fachri dan Sabrina Putri, terima kasih atas doa dan dukungan dan nasihat yang diberikan. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis untuk tetap berjuang dan tidak menyerah hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan, doa dan ketulusan yang

kalian berikan kepada penulis dibalas dengan kebahagiaan, kesehatan, dan kesuksesan dalam setiap langkah kehidupan kalian. Penulis sangat bersyukur memiliki kakak dan adik seperti kalian, yang selalu menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup dan pencapaian penulis hingga saat ini.

12. Kepada seluruh keluarga besar tercinta, terima kasih atas dukungan dan doa kalian selalu menjadi sumber kekuatan dan kebahagiaan bagi penulis. Setiap perhatian, sapa, dan senyuman yang kalian berikan membuat momen-momen dalam hidup penulis menjadi lebih bermakna. Semoga kasih sayang dan kebersamaan yang kita jalin selalu dipenuhi dengan berkah, kesehatan, dan kebahagiaan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis, semoga tali silaturahmi ini terus erat dari generasi ke generasi.

13. Kepada sahabat kecil yang penulis cintai, Adesty, Krisdayanti, Sri Rejeki, Rezky Ayu, Elsa, Piddo. Terima kasih atas kebersamaan, canda, tawa, serta dukungan yang selalu di berikan dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai teman, tetapi juga tempat berbagi cerita, dan keluh kesah. Terima kasih karena selalu sabar mendengarkan, memberi semangat ketika penulis merasa lelah dan ragu, serta selalu mengingatkan penulis untuk tetap percaya pada diri sendiri. Semoga persahabatan yang telah terjalin sejak kecil selalu terjaga dan semakin kuat seiring berjalannya waktu.

14. Untuk sahabat seperjuangan Alfi, Rahma, Wiwi, Wadiah. Terima kasih sudah bertahan bersama sampai sejauh ini, terima kasih sudah selalu memberikan dukungan dan kekuatan. Tidak semua orang mengerti proses yang kita jalani, tapi kita tahu betul bagaimana rasanya bertahan, belajar, dan bangkit bersama.

Apapun hasilnya nanti, penulis bangga pernah ada di perjalanan ini bersama kalian. Terima kasih sudah jadi teman seperjuangan yang selalu menguatkan.

15. Untuk teman-teman kelas B5, terima kasih sudah jadi bagian dari perjalanan seru ini. Kita sudah melewati banyak tawa, lelah, canda, dan momen-momen panik bareng, tapi semuanya jadi kenangan yang tidak terlupakan. Bersama kalian, belajar terasa lebih ringan, perjuangan terasa lebih menyenangkan dan setiap hari di kelas jadi lebih berarti. Semoga kebersamaan kita tetap hangat meskipun nanti kita sudah menempuh jalan masing-masing.
16. Kepada sahabat-sahabat KKN-P , Kiki. Wadiah, Tenri, Adel. Terima kasih atas kerja sama, kebersamaan, dan dukungan yang telah kita jalani selama program KKN-P. Setiap pengalaman dan tantangan yang kita lalui bersama memberikan pelajaran berharga dan kenangan yang tidak terlupakan. Penulis bangga dapat mengikuti program KKN-P bersama teman-teman semua, dan penulis berharap hubungan baik yang terjalin dapat terus terjaga. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang selalu di berikan kepada penulis dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
17. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya, terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih sudah berkontribusi banyak dalam penyelesaian karya tulis ini, baik waktu maupun tenaga kepada penulis. Terima kasih telah mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah, serta memberikan semangat pantang menyerah untuk menyelesaikan studi ini.

18. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan impian yang tinggi. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Suci Wulandari. Anak perempuan kedua yang sedang melangkah menuju usia 23 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah hadir di dunia ini, terima kasih sudah mau bertahan sampai sejauh ini dan terima kasih kamu mau terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta berikan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak selalu sesuai dengan harapanmu, tetaplah mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari, adapun kurang dan lebihnya mari kita rayakan sendiri. Tetaplah jadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak boleh lelah untuk mencoba. Semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, di kelilingi oleh orang-orang yang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Terima kasih kepada semua pihak-pihak yang sudah memberi bantuannya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi. Semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pihak pihak yang membutuhkan. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Aamiin.

Makassar, 05 Maret 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Suci'.

Suci Wulandari

ABSTRAK

Suci Wulandari (02220220091). **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulselrabar, Kota Makassar.** (Dibimbing oleh Roslina Alam dan St. Nurhayati Azis).

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulselrabar, Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah populasi 145 karyawan dan pengambilan sampel dengan metode *Simple Random Sampling*, menggunakan rumus slovin diperoleh 85 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan analisis menggunakan SPSS dengan regresi linear berganda, uji t, uji f, serta koefisien determinasi (R^2). Hasil menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel kompensasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan; secara simultan ketiga variabel berpengaruh signifikan dengan R^2 64.5%.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Suci Wulandari (02220220091). **The Influence of Work Environment, Motivation, and Compensation on Employee Performance Case Study of PT. PLN (Persero) Sulselrabar Distribution Unit, Makassar City.** (Supervised by Roslina Alam and St. Nurhayati Azis).

The purpose of this study is to determine the influence of the work environment, motivation, and compensation on employee performance in a case study of PT. PLN (Persero) Sulselrabar Distribution Unit, Makassar City. This study uses a quantitative approach with a population of 145 employees and sampling using the Simple Random Sampling method, using the Slovin formula, 85 respondents were obtained. Data were collected through questionnaires and analyzed using SPSS with multiple linear regression, t-test, f-test, and coefficient of determination (R^2). The results show that the work environment and motivation variables have a positive and significant effect on employee performance, while the compensation variable has a positive but insignificant effect on employee performance; simultaneously, all three variables have a significant effect with an R^2 of 64.5%.

Keywords: Work Environment, Motivation, Compensation, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Konseptual Penelitian	28
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Jenis dan Sumber Data.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Populasi Dan Sampel	32
F. Metode Analisis Data.....	35

G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Tempat Meneliti	42
B. Hasil Penelitian.....	50
C. Pembahasan.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu.....	22
2.	Jumlah Karyawan PT.PLN (Persero) UID Sulselrabar	33
3.	Variabel Penelitian	40
4.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
5.	Responden Berdasarkan Usia	51
6.	Analisis Deskriptif.....	52
7.	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	54
8.	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Motivasi.....	56
9.	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi.....	58
10.	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	61
11.	Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja.....	63
12.	Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Motivasi.....	64
13.	Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Kompensasi.....	64
14.	Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	65
15.	Hasil Uji Realibilitas Variabel X1, X2, X3, dan Y.....	66
16.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
17.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69
18.	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71
19.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73
20.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	30
2.	Struktur Organisasi	45
3.	Hasil Uji Normalitas.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Pernyataan Kuesioner dan Jawaban Responden.....	87
2.	Surat Izin Penelitian dan Surat Balasan Penelitian	94
3.	Hasil Olah Data	97
4.	Keterangan Olah Data	107
5.	Titik Persentase Distribusi F	109
6.	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner dan Pengambilan Kuesioner	111