

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UPT LABORATORIUM DAN
PELAYANAN KESEHATAN DAERAH PROVINSI
SULAWESI SELATAN**



OLEH :

NATASYA AMALIA SULAIMAN

NIM : 02220220008

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2026**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UPT LABORATORIUM DAN
PELAYANAN KESEHATAN DAERAH PROVINSI
SULAWESI SELATAN**



OLEH :

NATASYA AMALIA SULAIMAN

NIM : 02220220008

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

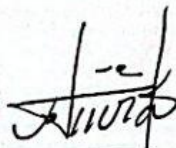
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2026**

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA UPT LABORATORIUM
DAN PELAYANAN KESEHATAN DAERAH
PROVINSI SULAWESI SELATAN
NAMA MAHASISWA : NATASYA AMALIA SULAIMAN
NIM : 02220220008
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : Manajemen
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia
DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 1378/H.20/FEB/UMI/VI/2025

Disahkan Oleh:


Prof. Dr. St. Sukmawati Samad, S.E., M.M.
Pembimbing 1


Hj. Wahida Amra, S.E., M.M.
Pembimbing 2

Mengetahui:

Dekan

Dr. H. Muhammad Syahid A. Basalamah, S.E., M.M.

Ketua Jurusan/Prodi


Prof. Dr. Imaduddin
S.T., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

JUDUL : PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPT LABORATORIUM DAN PELAYANAN KESEHATAN DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN

NAMA MAHASISWA : NATASYA AMALIA SULAIMAN

NIM : 02220220008

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

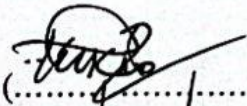
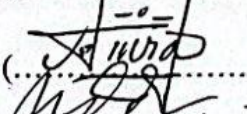
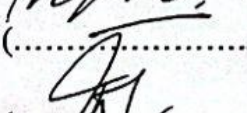
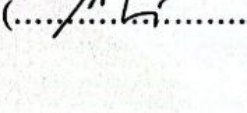
JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PENGUJI : 3004/K.13/FEB.1/UMI/XII/2025

Disahkan Oleh:

Komisi Penguji:

Prof. Dr. St. Sukmawati Samad, S.E., M.M.	(Ketua)	
Hj. Wahida Amra, S.E., M.M.	(Anggota)	
Dr. Amiruddin Husain, S.E., M.Si.	(Anggota)	
Dr. Etik Prihatin, S.E., M.M.	(Anggota)	

Mengetahui:

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Amalia Sulaiman
Stambuk : 02220220008
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPT LABORATORIUM DAN PELAYANAN KESEHATAN DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN”

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 04 Maret 2026

Yang membuat pernyataan



Natasya Amalia Sulaiman
02220220008

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbilalamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada UPT Laboratorium dan Pelayanan Kesehatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dan untuk mengaplikasikan ilmu serta pengetahuan yang diperoleh penulis selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi.

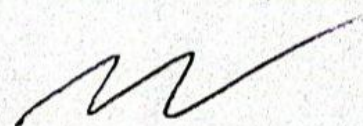
Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan tantangan. Namun berkat dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat, kesempatan, dan jalan yang dimudahkan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua serta ketiga adik penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan serta sebagai sumber semangat dan motivasi bagi penulis dalam menghadapi tantangan, sehingga bukan hanya skripsi ini, tapi perkuliahan penulis dapat terselesaikan dengan baik.
3. Skripsi ini juga dipersembahkan untuk almarhum Dato’ penulis, yang selalu menjadi inspirasi bagi penulis. Kenangan, nasihat, dan doa beliau senantiasa menguatkan hati dan langkah penulis hingga saat ini.

4. Bapak Muhammad Haerdiansyah Syahnur, S.T., M.M. selaku Dosen Penasihat Akademik (PA) yang sejak awal senantiasa memberikan arahan, motivasi, serta menjadi tempat berdiskusi bagi penulis selama perjalanan akademik.
5. Ibu Prof. Dr. St. Sukmawati Samad, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Hj. Wahida Amra, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti bagi penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas perhatian yang diberikan sejak awal proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Amiruddin Husain, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dr. Etik Prihatin, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Arahan dan evaluasi yang diberikan menjadi kontribusi penting bagi penulis dalam memperbaiki serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staf akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMI.
8. Ibu Kepala UPT Laboratorium dan Pelayanan Kesehatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin, bantuan, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan terselesaikan dengan baik.

9. Teman-teman kelas B1 Manajemen 2022 dan teman seperjuangan yang telah menemani perjalanan selama masa perkuliahan, berbagi cerita, semangat, serta dukungan dalam suka maupun duka. Kebersamaan dan support yang diberikan menjadi salah satu hal berharga bagi penulis. Penulis berharap tali silaturahmi dan kebersamaan ini tetap terjaga meskipun kedepannya kita akan menempuh jalan masing-masing.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*
11. Sekali lagi penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berjuang dan bertahan hingga skripsi dan studi S1 ini dapat diselesaikan. Proses penyusunan skripsi ini sendiri bukanlah hal yang mudah melainkan penuh dengan tantangan, rasa lelah, serta keraguan di beberapa titik. Namun penulis tetap berusaha untuk terus melangkah, belajar, dan menyelesaikan setiap tahap dengan sebaik mungkin. Skripsi ini menjadi salah satu bukti kerja keras, kesabaran, dan keteguhan hati penulis selama menempuh pendidikan. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah baik, berbahagia, dan membanggakan berikutnya di masa depan.

Makassar, 04 Maret 2026



Natasya Amalia Sulaiman

ABSTRAK

Natasya Amalia Sulaiman (02220220008). 2026. *Pengaruh Work-Life Balance dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada UPT Laboratorium dan Pelayanan Kesehatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.* Dibimbing oleh St. Sukmawati Samad selaku Pembimbing I dan Wahida Amra selaku Pembimbing II.

Studi ini mengkaji pengaruh *work-life balance* dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di UPT Laboratorium dan Pelayanan Kesehatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. Latar belakang penelitian didorong oleh tingginya tuntutan pelayanan kesehatan yang mensyaratkan adanya harmoni antara kehidupan profesional dan personal pegawai, serta perlunya pengelolaan beban kerja yang proporsional agar performa kerja tetap optimal. Pendekatan kuantitatif dengan metode survei diterapkan dalam penelitian ini. Sebanyak 69 responden ditetapkan sebagai sampel, ditarik dari populasi 219 pegawai menggunakan rumus Slovin pada tingkat kesalahan 10 persen melalui teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner berskala Likert, yang kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda berbantuan perangkat lunak statistik. Sebelum analisis utama, serangkaian uji pendahuluan dilaksanakan, meliputi uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dan praktis bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam merumuskan strategi pengelolaan keseimbangan kehidupan kerja dan beban kerja yang efektif untuk meningkatkan kinerja pegawai di sektor pelayanan kesehatan daerah.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Natasya Amalia Sulaiman (02220220008). 2026. The Effect of Work-Life Balance and Workload on Employee Performance at the UPT Laboratorium dan Pelayanan Kesehatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. Supervised by St. Sukmawati Samad as Supervisor I and Wahida Amra as Supervisor II.

This study examines the effect of work-life balance and workload on employee performance at the UPT Laboratorium dan Pelayanan Kesehatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. The research is motivated by the increasing demands of health services which require harmony between employees' professional and personal lives, as well as the need for proportional workload management to maintain optimal work performance. A quantitative approach employing survey methods was utilized in this study. A sample of 69 respondents was drawn from a population of 219 employees using the Slovin formula with a 10 percent margin of error through simple random sampling technique. Data were collected using Likert-scale questionnaires and subsequently analyzed using multiple linear regression assisted by statistical software. Prior to the main analysis, a series of preliminary tests were conducted, including validity, reliability, and classical assumption tests. The findings of this research are expected to provide both theoretical and practical contributions to the development of human resource management, particularly in formulating effective strategies for managing work-life balance and workload to enhance employee performance in the regional health service sector.

Keywords: Work-Life Balance, Workload, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Konseptual Penelitian	31
D. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
C. Jenis dan Sumber Data.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Populasi dan Sampel	39
F. Metode Analisis Data	40

G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
B. Hasil Penelitian	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Simpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	29
2.	Kategori Skala Likert.....	38
3.	Operasional Variabel.....	46
4.	Rekapitulasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
5.	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia	51
6.	Rekapitulasi Responden berdasarkan Pendidikan	52
7.	Rekapitulasi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	54
8.	Descriptive Statistics	55
9.	Frekuensi Tanggapan Variabel Work-Life Balance	57
10.	Frekuensi Tanggapan Variabel Beban Kerja.....	59
11.	Frekuensi Tanggapan variabel kinerja pegawai.....	60
12.	Hasil Uji Validitas.....	62
13.	Hasil Uji Reliability.....	63
14.	Analisis Regresi Linear Berganda	64
15.	Nilai Koefisien Korelasi dan Determinasi	66
16.	Nilai Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	67
17.	Nilai Uji F Statistik.....	68
18.	Nilai Uji t (Uji Parsial)	69
19.	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	71
20.	Hasil Uji Multikolinearitas	73
21.	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	75

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	31
2.	Uji Normalitas Histogram	72
3.	Hasil Uji Normalitas	72
4.	Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	74