

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN DUKUNGAN ORGANISASI**  
**TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KANTOR**  
**KECAMATAN MAMAJANG KOTA MAKASSAR**



OLEH :  
**DEVI AMALIA**  
NIM : 02220220037  
Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**  
**MAKASSAR**  
**2026**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KANTOR  
KECAMATAN MAMAJANG KOTA MAKASSAR**



OLEH :

**DEVI AMALIA**

NIM : 02220220037

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

**JURUSAN PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
MAKASSAR**

**2026**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KANTOR  
KECAMATAN MAMAJANG KOTA  
MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : DEVI AMALIA

NIM : 02220220037

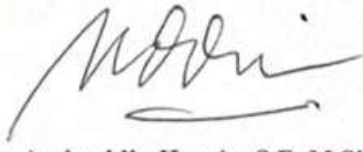
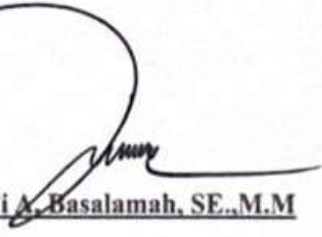
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 1354/H.20/FEB/UMI/VI/2025

Disahkan Oleh :

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><u>Dr. Amiruddin Husain, S.E., M.Si</u><br>Pembimbing I         | <br><u>M. Irfan Maulana Bima, S.E., M.M., M.A</u><br>Pembimbing II |
| Mengetahui                                                                                                                                             |                                                                                                                                                        |
| Dekan,<br><br><u>Dr. H. Muhammad Syafi'i A. Basalamah, SE., M.M</u> | Ketua Jurusan/Prodi<br><br><u>Prof. Dr. Imaduddin, S.T., M.M</u>  |



## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KANTOR  
KECAMATAN MAMAJANG KOTA  
MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : DEVI AMALIA

NIM : 02220220037

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PENGUJI : 1113/K.15/FEB/UMI/III/2026

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji:

Dr. Amiruddin Husain, S.E.,M.Si

(Ketua)

M. Irfan Maulana Bima, S.E.,M.M.,M.A

(Anggota)

Dr. Nur Alam Umar, S.E.,M.M

(Anggota)

Dr. H. Sanusi Hamid, S.E.,M.Si

(Anggota)

Mengetahui

Dekan,



Dr. H. Muhammad Syafi'IA, SE.,M.M

## PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Amalia  
Nomor Mahasiswa : 02220220037  
Jurusan/Prodi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KANTOR KECAMATAN MAMAJANG KOTA MAKASSAR**

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin. Puji syukur kehadirat Allah SWT. berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Dukungan Organisasi terhadap *Employee Engagement* Pada Kantor Kecamatan Mamajang Kota Makassar” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Tak lupa salam dan shalawat penulis kirimkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga dan para sahabat Rasulullah Shallallahu ‘Alaihi wa Sallam.

Selanjutnya penulis haturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta yang senantiasa membimbing, mendidik, dan menjadi penyemangat serta motivasi penulis untuk terus maju, dimana dengan berkah doa tulus, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materil yang Ayahanda dan Ibunda berikan sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas-tugas akademik tepat waktu. Penulis berharap suatu hari nanti penulis dapat menjadi manusia yang bermanfaat bagi keluarga, bangsa dan negara Republik Indonesia. Aamiin Ya Rabbal ‘Aalamiin.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari keterlibatan berbagai pihak yang senantiasa membantu dan memotivasi penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang tan terhingga kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik bantuan moril maupun materi demi terselesaikannya skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Hambali Thalib, S.H.,M.H selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi’i A. Basalamah, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

3. Bapak Prof. Dr. Imaduddin, S.T.,M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Bapak Dr. Amiruddin Husain, S.E.,M.Si dan Bapak M. Irfan Maulana Bima, S.E.,M.M.,M.A selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan untuk membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga terselesaikannya skripsi dengan tepat waktu.
5. Bapak Dr. Nur Alam Umar, S.E.,M.M dan Bapak Dr. H. Sanusi Hamid, S.E.,M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga penulis menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu, bimbingan, serta pelayanan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Ayahanda tercinta, Bapak Arsyad, dengan penuh cinta dan rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, atas kerja keras yang mungkin tidak selalu terlihat, namun selalu penulis rasakan hasilnya. Dalam diam, Bapak telah menjadi fondasi terkuat dalam setiap langkah kehidupan penulis. Tidak pernah terucap keluhan dari Bapak, meski penulis tahu begitu banyak pengorbanan yang telah diberikan. Setiap tetes keringat, setiap usaha, dan setiap tanggung jawab yang Bapak pikul menjadi alasan terbesar penulis untuk tidak menyerah. Dalam setiap rasa lelah menyelesaikan skripsi ini, nama Bapak selalu hadir sebagai penguat dan pengingat bahwa perjuangan ini bukan hanya tentang penulis, tetapi juga tentang harapan seorang ayah. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud kecil rasa terima kasih dan bakti kepada Bapak. Semoga setiap huruf yang tertulis menjadi saksi bahwa semua doa dan pengorbanan Bapak tidak pernah sia-sia. Terima kasih, Pak. Untuk cinta yang mungkin jarang terucap, tetapi selalu nyata dalam setiap tindakan.
8. Kepada Ibunda tercinta, Ibu Sudarti, dengan penuh cinta, hormat, dan rasa syukur yang tak terhingga penulis mempersembahkan ucapan terima kasih yang

sedalam-dalamnya. Ibu adalah pintu surga penulis, sosok perempuan terkuat dalam hidup penulis, yang doa-doanya tidak pernah terputus dan air matanya selalu mengiringi setiap langkah perjuangan anaknya. Ibu adalah rumah tempat penulis kembali saat dunia terasa berat. Dalam setiap lelah menyelesaikan skripsi ini, ada doa Ibu yang menjadi penenang, ada nasihat Ibu yang menjadi penguat, dan ada kasih sayang Ibu yang tidak pernah berkurang sedikit pun. Tidak ada satu pun pengorbanan Ibu yang dapat penulis balas dengan apa pun di dunia ini. Setiap tetes keringat, setiap kesabaran, dan setiap pengorbanan yang Ibu berikan menjadi alasan terbesar penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan pendidikan ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud kecil dari bakti dan rasa terima kasih kepada Ibu, yang telah menjadi cahaya dalam setiap gelap dan menjadi kekuatan dalam setiap kelemahan. Terima kasih, Bu. Untuk cinta yang tulus tanpa syarat, untuk doa yang selalu lebih kuat dari rintangan apa pun, dan untuk hati yang selalu memeluk penulis dalam keadaan apa pun. Semoga Allah membalas setiap kebaikan Ibu dengan kesehatan, kebahagiaan, dan surga-Nya.

9. Kepada kakak tercinta penulis, Alm. Ardiansyah, S.T dan Almh. Ardiah Dwi Cahyani, dengan penuh kerinduan dan doa yang tulus penulis mempersembahkan rasa hormat dan cinta. Meski tak lagi berada di sisi penulis secara fisik, kenangan, kasih sayang, dan semangat yang pernah diberikan tetap hidup dan menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini. Kepergian kalian bukanlah akhir dari ikatan persaudaraan ini. Dalam setiap proses penyusunan skripsi ini, nama kalian selalu hadir dalam doa. Ada rindu yang tidak pernah benar-benar selesai, ada harapan yang dulu pernah kita bicarakan bersama, dan ada semangat yang penulis yakini tetap kalian titipkan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk cinta dan penghormatan. Semoga setiap usaha dan pencapaian ini menjadi kebahagiaan tersendiri di sisi-Nya. Terima kasih atas kenangan indah, atas dukungan yang pernah diberikan, dan atas kasih sayang yang akan selalu penulis simpan dalam hati.
10. Kepada adik penulis, Aksan Fachriansyah, satu-satunya saudara yang kini tersisa. Di balik segala kekeraskepalaan dan tingkah laku yang terkadang



menguji kesabaran, kamu adalah sosok yang mengajarkan penulis banyak hal tentang arti menerima dan menyayangi. Sebagai satu-satunya kakak yang kamu miliki saat ini, penulis menyadari bahwa kamu adalah amanah yang akan selalu dijaga dengan sepenuh hati. Semoga kebersamaan dan kasih sayang ini terus menjadi penguat dalam setiap langkah kehidupan kita ke depan.

11. Kepada sepupu penulis, Syeril Widi Artika dan Aini Mayani, terima kasih atas dukungan, perhatian, serta kebersamaan yang selalu diberikan kepada penulis. Kehadiran dan semangat yang kalian berikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
12. Kepada sahabat-sahabat penulis sejak SMP, Adeliah Rabitha, Ananda Meisya, Azzahrah Melani Putri, Fauziyyah Mutiah, Rizkah Rahimi, dan Suci Aulia, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang kehidupan penulis, sejak masa putih biru hingga berada di titik ini. Kalian bukan hanya sekadar teman sekolah, tetapi keluarga yang tumbuh bersama dalam cerita, tawa, tangis, dan mimpi-mimpi yang dulu kita gantungkan setinggi langit. Di tengah kesibukan masing-masing, kalian tetap hadir dengan cara sederhana namun berarti memberi semangat, mendengarkan keluh kesah, dan mengingatkan penulis untuk tidak menyerah. Dukungan, doa, dan canda kalian menjadi penyemangat tersendiri dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena selalu menjadi ruang pulang yang nyaman, tempat berbagi tanpa takut dihakimi. Semoga persahabatan ini terus tumbuh, tetap hangat, dan bertahan hingga kita menua nanti.
13. Kepada Silviani, Dinda Lestari, dan A. Nadifa Zahra Salsabillah M, teman kuliah yang selalu kebersamai penulis dari awal perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan. Kehadiran kalian membuat perjalanan perkuliahan terasa lebih ringan dan penuh makna.
14. Kepada Aulia Rahmah, teman SMA penulis hingga saat ini, terima kasih telah tetap ada dan kebersamai setiap proses yang penulis jalani. Dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang diberikan sangat berarti dalam perjalanan ini.

15. Kepada KREASI SC, BEM FEB UMI, dan BLM FEB UMI, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses pendewasaan penulis selama masa perkuliahan. Dari rapat panjang, program kerja, hingga momen lelah bersama, semuanya menjadi pengalaman berharga yang akan selalu dikenang. Melalui kebersamaan tersebut, penulis belajar tentang tanggung jawab, kerja sama, dan arti kebersamaan yang sesungguhnya.
16. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis.
17. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri, Devi Amalia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan, dan air mata, terima kasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu di mana pun berada. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu, merayakan keberanian itu. *You did it. And that is something to be proud of.*

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT. senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Aamiin.

Makassar, 10 Maret 2026

**Devi Amalia**

## ABSTRAK

Devi Amalia. 02220220037. ***Pengaruh Pengembangan Karir dan Dukungan Organisasi terhadap Employee Engagement pada Kantor Kecamatan Mamajang Kota Makassar***. Dibimbing oleh Amiruddin Husain dan M. Irfan Maulana Bima.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan dukungan organisasi terhadap *employee engagement* pada Kantor Kecamatan Mamajang Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode sensus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan non-Aparatur Sipil Negara (non-ASN) pada Kantor Kecamatan Mamajang Kota Makassar yang berjumlah 41 orang dan seluruhnya dijadikan sebagai sampel penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala *Likert*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* pada Kantor Kecamatan Mamajang Kota Makassar. Dukungan organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* pada Kantor Kecamatan Mamajang Kota Makassar.

**Kata kunci:** Pengembangan Karir, Dukungan Organisasi, *Employee Engagement*

## ABSTRACT

*Devi Amalia. 02220220037. **The Effect of Career Development and Organizational Support on Employee Engagement at the Mamajang District Office, Makassar City.** Supervised by Dr. Amiruddin Husain and M. Irfan Maulana Bima.*

*This study aims to determine the effect of career development and organizational support on employee engagement at the Mamajang District Office, Makassar City. This study uses a quantitative approach with a census method. The population in this study consists of all non-civil servant (non-ASN) employees at the Mamajang District Office, Makassar City, totaling 41 employees, all of whom were used as the research sample. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires using a Likert scale. The data analysis method used was multiple linear regression analysis with the assistance of the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) application.*

*The results of the study indicate that career development has a positive and significant effect on employee engagement at the Mamajang District Office, Makassar City. Organizational support also has a positive and significant effect on employee engagement at the Mamajang District Office, Makassar City.*

**Keywords:** *Career Development, Organizational Support, Employee Engagement*

## DAFTAR ISI

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>            | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>     | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORSINALITAS .....</b>         | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                       | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                     | 1           |
| A. Rumusan Masalah .....                    | 8           |
| B. Tujuan Penelitian.....                   | 8           |
| C. Manfaat Penelitian .....                 | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>         | <b>10</b>   |
| A. Tinjauan Teori .....                     | 10          |
| B. Penelitian Terdahulu.....                | 27          |
| C. Kerangka Konseptual .....                | 30          |
| D. Hipotesis.....                           | 32          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>      | <b>33</b>   |
| A. Pendekatan Penelitian .....              | 33          |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....         | 33          |
| C. Jenis dan Sumber Data .....              | 34          |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....            | 34          |
| E. Populasi dan Sampel .....                | 36          |
| F. Metode Analisis Data .....               | 36          |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| G. Definisi Operasional dan Pengukurannya.....      | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>47</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....             | 47        |
| B. Hasil Penelitian .....                           | 51        |
| C. Pembahasan.....                                  | 78        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>               | <b>84</b> |
| A. Simpulan .....                                   | 84        |
| B. Saran.....                                       | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                          | <b>86</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                | <b>89</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Tabulasi Hasil Pra-Penelitian Karyawan non-ASN.....            | 3  |
| Kantor Kecamatan Mamajang Kota Makassar .....                           | 3  |
| Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....                                      | 27 |
| Tabel 3. Penilaian Pengukuran Skala <i>Likert</i> .....                 | 35 |
| Tabel 4. Skala Pengukuran.....                                          | 45 |
| Tabel 5. Definisi Operasional dan Pengukurannya .....                   | 45 |
| Tabel 6. Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 52 |
| Tabel 7. Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia .....                  | 53 |
| Tabel 8. Rekapitulasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....           | 54 |
| Tabel 9. Frekuensi/Presentase Variabel <i>Employee Engagement</i> ..... | 55 |
| Tabel 11. Frekuensi/Persentase Variabel Dukungan Organisasi .....       | 59 |
| Tabel 12. Nilai Statistik Deskriptif.....                               | 62 |
| Tabel 13. Hasil Uji Validitas .....                                     | 64 |
| Tabel 14. Hasil Uji Reliability .....                                   | 66 |
| Tabel 15. Uji Multikolinearitas .....                                   | 69 |
| Tabel 16. Analisis Regresi Linear Berganda .....                        | 71 |
| Tabel 17. Nilai Uji t (parsial) .....                                   | 74 |
| Tabel 18. Nilai Uji F Statistik .....                                   | 76 |
| Tabel 19. Nilai Koefisien Diterminasi .....                             | 77 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Konseptual .....       | 32 |
| Gambar 2. Struktur Organisasi.....        | 51 |
| Gambar 3. Hasil Uji Normalitas.....       | 67 |
| Gambar 4. Grafik <i>Scatterplot</i> ..... | 70 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan Data ke Kesbanpol ..... | 89  |
| Lampiran 2. Surat Izin Pra-Penelitian dari Kesbanpol.....        | 89  |
| Lampiran 3. Surat Balasan Izin Pra-Penelitian .....              | 90  |
| Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian .....               | 91  |
| Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian ..... | 92  |
| Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....                            | 93  |
| Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian .....                       | 95  |
| Lampiran 8. Hasil Olah Data .....                                | 96  |
| Lampiran 9. Bukti Olah Data .....                                | 109 |
| Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....                         | 110 |