

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan secara mendalam pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan penelitian untuk menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar.

Hasil ini menunjukkan bahwa penerapan gaya kepemimpinan transformasional oleh pimpinan, seperti kemampuan memberikan inspirasi, motivasi, perhatian individual, serta keteladanan dalam bekerja, mampu meningkatkan kinerja karyawan. Pemimpin yang mampu membangun kepercayaan, memberikan arahan yang jelas, dan memperhatikan kebutuhan karyawan mendorong karyawan untuk bekerja lebih disiplin, bertanggung jawab, dan memberikan pelayanan yang lebih optimal kepada pelanggan.

2. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar.

Temuan ini mengindikasikan bahwa komunikasi yang efektif, baik antara pimpinan dan karyawan maupun antar sesama karyawan, memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja. Komunikasi yang

jelas, terbuka, dan dua arah membantu karyawan memahami tugas, mengurangi kesalahan kerja, meningkatkan koordinasi tim, serta menciptakan suasana kerja yang harmonis. Dengan demikian, kinerja karyawan dapat meningkat seiring dengan semakin baiknya proses komunikasi di lingkungan kerja.

3. Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar.

Hal ini menegaskan bahwa kombinasi antara kepemimpinan yang inspiratif dan komunikasi yang efektif mampu menjelaskan variasi kinerja karyawan secara signifikan. Kinerja karyawan dapat ditingkatkan secara optimal apabila pimpinan tidak hanya menerapkan gaya kepemimpinan transformasional, tetapi juga didukung oleh sistem komunikasi yang baik dan berjalan secara konsisten dalam aktivitas operasional sehari-hari.

B. Saran

Berdasarkan simpulan dan implikasi penelitian yang telah dipaparkan, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara praktis bagi objek penelitian maupun secara akademis bagi pengembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

1. Saran Praktis (Untuk Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar)

Saran ini ditujukan kepada pihak manajemen sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan pengelolaan sumber daya manusia agar kinerja karyawan dapat terus ditingkatkan.

a) Meningkatkan Penerapan Kepemimpinan Transformasional
Manajemen disarankan untuk terus mengembangkan gaya kepemimpinan transformasional, khususnya dalam memberikan motivasi, keteladanan, dan perhatian individual kepada karyawan. Pimpinan diharapkan mampu menjadi role model, memberikan dukungan moral, serta mendorong karyawan untuk berpartisipasi aktif dan bertanggung jawab dalam setiap aktivitas kerja, terutama pada jam operasional yang padat.

b) Memperkuat Sistem Komunikasi Kerja yang Efektif
Mengingat komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, manajemen disarankan untuk menciptakan pola komunikasi yang lebih terbuka dan terstruktur. Hal ini dapat dilakukan melalui pembagian tugas yang jelas, penyampaian instruksi yang mudah dipahami, serta pemberian umpan balik secara rutin. Dengan komunikasi yang baik, koordinasi kerja antarbagian dapat berjalan lebih lancar dan kesalahan kerja dapat diminimalkan.

2. Saran Akademis (Untuk Peneliti Selanjutnya)

Saran ini ditujukan bagi akademisi atau mahasiswa yang berminat melakukan penelitian sejenis di masa mendatang.

a. Memperluas Objek dan Konteks Penelitian

Penelitian ini terbatas pada satu usaha kuliner dengan jumlah responden yang relatif terbatas. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas objek penelitian pada sektor usaha lain atau pada perusahaan dengan skala yang berbeda agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan secara lebih luas.

b. Mengembangkan Variabel dan Metode Penelitian

Peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kinerja karyawan, seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, budaya organisasi, atau lingkungan kerja. Selain itu, penggunaan metode penelitian campuran (*mixed methods*) dapat dipertimbangkan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai perilaku dan kinerja karyawan secara kualitatif dan kuantitatif.