

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI WARUNG IKAN
BAKAR RICA-RICA ALA MAKASSAR**



OLEH :

MUH RAHUL

NIM 02220220247

Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2026

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI WARUNG IKAN
BAKAR RICA-RICA ALA MAKASSAR**



OLEH :

MUH RAHUL

NIM 02220220247

Program Studi Manajemen

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2026

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI WARUNG IKAN BAKAR RICA-RICA
ALA MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : MUH RAHUL

NIM : 02220220247

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSETRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

Disahkan Oleh:

Pembimbing I



Dr. Abbas Selong, S.E., M.Si

Pembimbing II



M. Irfan Maulana Bima, S.E., M.M., M.A

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, S.E., M.M

Ketua Jurusan



Prof. Dr. Imaduddin, S.T., M.M

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI WARUNG IKAN BAKAR RICA-RICA ALA MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : MUH RAHUL

NIM : 02220220247

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSETRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK.Dekan.No.1425/H.20/FEB/UMI/V1/2025

Disahkan Oleh:

Komisi Penguji:

Dr. Abbas Selong, SE., M.Si

(Ketua)

M. Irfan Maulana Bima, S.E., M.M.,M.A

(Anggota)

Dr.Ackhriansyah Achmad, S.E., M.M

(Anggota)

Muhammad Haerdiansyah Syahnur, S.T., M.M

(Anggota)

Mengetahui
Dekan


Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE., MM

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muh Rahul

Tempat/Tanggal Lahir : Makassar, 19 maret 2002

Stambuk : 02220220247

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI WARUNG IKAN BAKAR RICA-RICA ALA MAKASSAR

Adalah karya ilmiah saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini, tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 4 Februari 2026

Yang membuat menyatakan



Muh Rahul

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil ‘alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar.”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muslim Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak kendala dan tantangan yang dihadapi. Namun berkat bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Hambali Thalib, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
2. Dr. H. Muhammad Syafi’i A. Basalamah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
3. Prof. Dr. Imaduddin, S.T., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Dosen Pembimbing bapak Dr. Abbas Selong, S.E., M.Si., dan bapak M. Irfan Maulana Bima, S.E., M.M., M.A., yang telah meluangkan waktu,

tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Dosen Penguji bapak Dr.Ackhriansyah Achmad, S.E.,M.M dan bapak Muhammad Haerdiansyah Syahnur, S.T.,M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang sangat berharga selama proses ujian berlangsung
6. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan, dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam proses penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen yang telah memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa

akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Makassar, 4 Februari 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rahul', written in a cursive style.

Muh. Rahul

ABSTRAK

Muh. Rahul, 02220220247. **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar.** Pembimbing: Abbas Selong. Irfan Maulana Bima.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar. Penelitian ini dilaksanakan dalam kurun waktu empat bulan, yaitu mulai dari bulan November 2024 sampai dengan Februari 2025.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar yang berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling jenuh (census)*, sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta memiliki pengaruh yang lebih dominan dibandingkan kepemimpinan transformasional. Secara simultan, kepemimpinan transformasional dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,833, yang menunjukkan bahwa 83,3% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut.

Kata kunci: Kepemimpinan transformasional, komunikasi, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

*Muh. Rahul, 02220220247. **The Effect of Transformational Leadership and Communication on Employee Performance at Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar.** Supervisors: Abbas Selong, Irfan Maulana Bima.*

This study aims to examine the effect of transformational leadership and communication on employee performance at Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar. The research was conducted over a four-month period, from November 2024 to February 2025.

The population in this study consisted of all employees working at Warung Ikan Bakar Rica-Rica Ala Makassar, totaling 30 employees. The sampling technique used was the saturated sampling (census) method, in which the entire population was used as the research sample. This study employed primary data collected through the distribution of questionnaires to all respondents. The data analysis method used was multiple linear regression analysis.

The results show that transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance. Communication also has a positive and significant effect on employee performance and shows a more dominant influence compared to transformational leadership. Simultaneously, transformational leadership and communication have a positive and significant effect on employee performance, with a coefficient of determination (R^2) of 0.833, indicating that 83.3% of the variation in employee performance can be explained by these two variables.

Keywords: *transformational leadership, communication, and employee performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Konseptual.....	47
D. Hipotesis	50
III. METODE PENELITIAN.....	51
A. Pendekatan Penelitian	51
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	51
C. Jenis dan Sumber Data.....	52
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Populasi dan Sampel	53
F. Metode Analisis Data.....	56
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	62
IV. PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	70
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	70
B. Hasil Penelitian	72

C. Pembahasan.....	109
V. KESIMPULAN DAN SARAN	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
Tabel 1.	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 2.	Definisi Operasional	67
Tabel 3.	Distribusi Pengambilan Kuesioner	71
Tabel 4.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 5.	Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 6.	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 7.	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformatif	77
Tabel 8.	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi.....	82
Tabel 9.	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	86
Tabel 10.	Analisis Statistik Deskriptif	89
Tabel 11.	Hasil Uji Validitas	92
Tabel 12.	Hasil Uji Reabilitas	94
Tabel 13.	Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 14.	Hasil Uji Multikolinearitas	98
Tabel 15.	Model Persamaan Regresi	101
Tabel 16.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103
Tabel 17.	Hasil Uji T.....	104
Tabel 18.	Hasil Uji F.....	106

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
	Gambar 1. Kerangka Konseptual	48
	Gambar 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	99

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
	Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	126
	Lampiran 2. Data Hasil Penelitian	130
	Lampiran 3. Hasil Uji Penelitian.....	135
	Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	159