

RINGKASAN

ARNI NARDATALIA (08320220008). Manajemen Produksi dan Inovasi Kemasan pada Usaha *OneBites.Pancake*. Dibimbing oleh ibu Nurliani dan Ibu Ida Rosada

Pancake salah satu jenis makanan berbahan dasar tepung, telur, gula, dan susu. Pancake memiliki tekstur lembut dan rasa manis. *OneBites.Pancake* memiliki ciri khas yaitu pancake yang berbentuk bulat kecil sekali makan dengan tekstur lembut, rasa manis dan diberi topping seperti topping coklat almond, coklat redvelved, tiramisu chocochips, dan tiramisu redvelved. *OneBites.Pancake* dikemas dengan *paper lunch* yang praktis dan higienis sehingga diminati konsumen pada segmen remaja dan anak-anak.

Tujuan penelitian ini yaitu mendeskripsikan penerapan manajemen produksi meliputi POAC (*Planning, Organizing, Actuating dan Controlling*). Mengembangkan desain kemasan produk *OneBites.Pancake*, menganalisis permasalahan pada usaha *OneBites.Pancake*. Kegiatan usaha *OneBites.Pancake* dijalankan selama 3 bulan penjualan yaitu pada bulan Oktober, sampai Desember 2025. Kegiatan ini dilaksanakan di Kota Makassar. Rumah produksi di Perum. Alka Surya No.1 dan penjualan *Offline* di Waduk Borong Ayu. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif menggunakan metode Manajemen POAC dan analisis konsumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen POAC telah berjalan cukup baik dalam mengelola proses produksi meskipun realisasi penjualan belum mencapai target sesuai dengan rencana *business plan*. “Pengorganisasian” dengan pembagian tugas yang jelas mendukung kelancaran “oprasional”, pelaksanaan berjalan sesuai SOP dan “pengendalian” melalui monitoring konsistensi rasa serta pengendalian keuangan. Inovasi kemasan berkembang dari kemasan plastik mika hingga akhirnya kemasan *paper lunch* yang praktik dan higienis dengan tambahan identitas usaha. Permasalahan utama pada tenaga kerja, modal, metode, alat dan pemasaran yang diatasi dengan strategi perbaikan pada setiap permasalahan.

Kata Kunci : Manajemen Produksi, Inovasi Kemasan, Metode POAC UMKM, *Business Plan*, *OneBites.Pancake*