

## DAFTAR ISI

|                                                     | Halaman |
|-----------------------------------------------------|---------|
| <b>SKRIPSI</b> .....                                |         |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                    | ii      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                         | ii      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                             | i       |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                           | 9       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                          | 11      |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....                       | 12      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                        | 13      |
| <b>RINGKASAN</b> .....                              | 14      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                      | 15      |
| A. Latar Belakang .....                             | 15      |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 17      |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 17      |
| D. Manfaat Penelitian .....                         | 18      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                | 20      |
| A. Tinjauan Umum Tentang Stres Kerja .....          | 20      |
| B. Tinjauan Umum Tentang Konflik .....              | 35      |
| C. Tinjauan Umum Tentang Peran Ganda .....          | 53      |
| D. Tabel Sintesa .....                              | 68      |
| I. Kerangka Teori .....                             | 76      |
| <b>BAB III KERANGKA KONSEP</b> .....                | 77      |
| A. Dasar Pemikiran Variabel yang diteliti .....     | 77      |
| B. Kerangka Konsep .....                            | 77      |
| C. Hipotesis .....                                  | 78      |
| D. Definisi Operasional dan Kriteria Obyektif ..... | 78      |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....               | 83      |
| A. Jenis Penelitian .....                           | 83      |
| B. Lokasi Penelitian .....                          | 83      |

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| C. Populasi dan Sampel Penelitian .....  | 83         |
| D. Pengumpulan Data .....                | 84         |
| E. Sumber Data .....                     | 84         |
| F. Pengolahan Data .....                 | 85         |
| G. Analisis Data .....                   | 86         |
| H. Penyajian Data .....                  | 87         |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>90</b>  |
| 1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... | 90         |
| 2. Hasil Penelitian .....                | 91         |
| 3. Pembahasan .....                      | 101        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>114</b> |
| A. Kesimpulan .....                      | 114        |
| B. Saran .....                           | 114        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>116</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    | <b>118</b> |