

DAFTAR PUSTAKA

- Alim, M. C., Indar, I., & Harniati, H. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Klinik Engsar polowali Mandar. *Jurnal Ners*, 7(2), 829–836. <https://doi.org/10.31004/jn.v7i2.15096>
- Arifin, H. N., Reza Aril Ahri, & Nurmiati Muchlis. (2023). Gambaran Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muslim Indonesia. *Window of Public Health Journal*, 4(3), 347–356. <https://doi.org/10.33096/woph.v4i3.877>
- Arnaya, A. A., & Niryana, I. W. (2021). Tingkat Kepuasan Dan Harapan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Mengwi I. *E-Jurnal Medika Udayana*, 10(9), 82. <https://doi.org/10.24843/mu.2021.v10.i9.p14>
- Astuti, S., Nyorong, M., Ekowati Januariana Program Studi Kesehatan Masyarakat, N., & Kesehatan Helvetia, I. (2020). Pengaruh Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Sentosa Baru Kota Medan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 2(2), 2355–164.
- Astuti, S. R. I. (2020). *Sri Astuti 1702012030*.
- Aulia Ardiani, A., Heriyanto, Y., Nurnaningsih, H., Ridwan Chaerudin, D., Kesehatan Gigi, J., & Kemenkes Bandung, P. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Di Poli Gigi Riksa Diri Kabupaten Bandung Factors Influencing Of Patient's Satisfaction Levels At Poli Gigi Riksa Diri Bandung Regency. *Journal of Oral Health Therapy Indonesia*, 1(1), 1–8. <https://repo.poltekkesbandung.ac.id/6787/>
- Chandra, T. (2018). *Strategi pemasaran, prinsip dan penerapan*.
- Dhea Maharani, Haeruddin, Reza Aril Ahri, Nurmiati Muchlis, & Ella Andayanie. (2024). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS Di Kecamatan Mappedeceng. *Window of Public Health Journal*, 5(1), 139–152. <https://doi.org/10.33096/woph.v5i1.623>
- Effendi, K., & Junita, S. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Fatrinda, D., Machmud, R., & Rahayuningsih, A. (2023). Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan Sebagai Strategi Untuk Meningkatkankepuasan Pasien Dipuskesmas:Literatur Review. *Jurnal'Aisyiyah Medika*, 8(2), 354–370.
- Ilmianti, I., Irawati, E., Auniah, A., Febriany, M., & Aldilawati, S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perawatan Gigi di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas Kolakaasi Kabupaten Kolaka (Poli

Gigi) Tahun 2021. *Sinnun Maxillofacial Journal*, 4(01), 1–13.
<https://doi.org/10.33096/smj.v4i01.67>

Jalias, S. J. F. D., & Idris, F. P. (2020). Pengaruh mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap minat kembali pasien melalui tingkat kepuasan di puskesmas tamalate makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 1(2), 37–49. <http://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/243>

Kamalina, S., & Sumarni, I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dilihat dari Aspek Tangibles terhadap Kepuasan Konsumen pada Intan Tour dan Travel Tanjung. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis (JAPB)*, 4(1), 612–623.
<https://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/432>

Kemenkes RI. (2023). Kesehatan Gigi dan Mulut di Indonesia. *Kemenkes*, 235.

Maramis, L. J. (2023). *Edukasi Pemeliharaan Kesehatan Gigi Dan Mulut Setara Pengolesan Tooth Mousse Untuk Pencegahan Karies Gigi Pada Murid SD Inpres Malalayang II Kota Manado*. 3, 33–40.
<https://doi.org/10.36082/gemakes.v3i1.1068>

Nisa, N. K., Sugito, B. H., & Isnanto. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut. *Indonesian Journal of Health and Medical*, 3(2), 79–98.

Nurhaeni, Abdullah, N., & Mult, A. S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Poli Gigi di Puskesmas. *Media Kesehatan Gigi*, 21(1), 18–28.
<http://repository.bku.ac.id/xmlui/handle/123456789/4441>

Radiani, S. G., Santoso, O., Prabowo, Y. B., & Skripsa, T. H. (2021). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Karanganyar Purbalingga Jawa Tengah: Studi tentang Faktor Pengetahuan, Pendidikan, Pekerjaan, Pendapatan, dan Aksesibilitas. *E-GiGi*, 9(2), 273. <https://doi.org/10.35790/eg.v9i2.34535>

Rahman, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak An Nisa Kota Jambi. *Science of Management and Students Research Journal (SMS)*, 3(1), 1.
<https://doi.org/10.33087/sms.v3i1.100>

Rasnawati, R., Abubakar, A., & Sohra, S. (2024). Alqur ' an Perspective On The Need To Maintain Dental Health. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 19, 92–96.

Rispawati, D., & Srihermanto, B. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 15745–15750.
<https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/9484>

- Rohaeni, H., & Rahayu, I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Khusus Gigi Dan Mulut Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(1). <https://doi.org/10.31506/jap.v8i1.3283>
- Sabar Menanti, Balqis Wasliati, & Rahmad Gurusinga. (2023). Analysis of the Implementation of Dental and Oral Health Service Standards for Bpjs Participants At the Binjai Village Health Center in 2022. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)*, 6(1), 23–27. <https://doi.org/10.35451/jkg.v6i1.1774>
- Sulistiani, L. U., & Pujiyanto. (2022). Determinan Kepuasan Pasien Poli Gigi Di Puskesmas, Klinik Dan Rumah Sakit Di Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19: Systematic Review. *Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Indonesia*, 7(12), 1–23.
- Supariani Dwi Nyoman NI. (2025). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas I Jembara Tahun 2024. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 12, 57–65. <https://doi.org/10.33992/jkg.v12i1.3933>
- Swetawijaya, Arya Putu. (2024). Kepuasan Pasien JKN Di Unit Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Klinik Kimia Farmasi Nusa Dua. 8, 6957–6965.
- Widgery, D. (1988). Health Statistics. In *Science as Culture* (Vol. 1, Issue 4). <https://doi.org/10.1080/09505438809526230>
- Widiarta, Y. (2021). Universitas Muhammadiyah Magelang. In *Naskah Publikasi* (Vol. 10, Issue 1).
- Wiwiek Indriany Sary S, Bur, N., & Septiyanti. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS. *Window of Public Health Journal, April*, 445–452. <https://doi.org/10.33096/woph.v1i5.142>
- World Health Organization. (2022). Global oral health status report. In *Who*, (Vol. 57, Issue 2).
- Yulfikasari, Muchlis, N., Arman, & Samsualam. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit DR Sumantri Pare-Pare. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, vol 2 no 3(3), 154–164. <http://jurnal.fkmumi.ac.id/index.php/woh/article/view/woh1306%0APengaruh>
- Yuniar, N. D. tri. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Dengan Minat Berobat Kembali Pasien BPJS Dan Non BPJS Melalui Tingkat Kepuasan Pasien Di Poli Gigi Puskesmas Tinewati Kabupaten Tasikmalaya. 5(3).