

## DAFTAR PUSTAKA

- Aliah, F. N., Arman, A., & Rusydi, A. R. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di RS Akademis Jaury Jusuf Putera Makassar Tahun 2023: The Influence of Organizational Culture on Employee Performance at the Akademis Jaury Jusuf Putera Makassar Hospital in 2023. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 5(1), 89–98.
- Andika, R. (2021). Penguatan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Pegawai Universitas Pembangunan Pancabudi Medan. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.
- Arfiono rozi djoko, hidayat nurul, & isfarudi. (2022). Rozi (Budaya Trhdp Motivasi). *Jurnal Ekonomika*45, 9(2).
- Aryanti, M., & Simanjuntak, S. M. (2021). Gambaran Cakupan Pemberian Imunisasi Dasar Dan Indikator-Indikator Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Jawa Barat. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, 7(1), 9–18.
- Bisma Ayodha Kurniawan Putra, Syadzalina Bilqis, & Catharina Aprilia Hellyani. (2023). Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja perawat di RSUD Penembahan Senopati Bantul. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 162–170.
- Dewi Agustina, Anisa Sufia Sopang, Dira Deviyanti, Safitri, & Shofiyah Muannis Simanullang. (2023). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *ARRAZI: Scientific Journal of Health*, 1, 18–26.
- Ferial, L., & Wahyuni, N. (2022). Mutu Pelayanan Kesehatan Meningkat Dengan Menerapkan Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Journal of Baja Health Science*, 2(01), 36–46.
- Fidorova, Y., Ningsih, U. Y., Oktami, R., & Agustina, D. (2023). Penerapan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tanjung Langkat. *Jurnal Kesehatan Tambusai, Volume 4*, 1224–1230.
- Fitriana, S. M., Agung Dwi Saputra, Hery Setiyawan, & Asti Febriana. (2023). Evaluasi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Di Bagian Filling Puskesmas Mlati li Sleman. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 26(1), 20–25.
- Hadi, U., Affrian, R., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (n.d.).

Pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas kerja pegawai pada upt puskesmas awayan kabupaten balangan. 1617–1627.

Hanoum, F. C., Kosasih, F. G., & Safariningsih, R. T. H. (2022). PeneHanoum, F. C., Kosasih, F. G., & Safariningsih, R. T. H. (2022). Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(3), 804–815.

Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*, 17(2), 169–178.

Hayat, F., Kurniatillah, N., & Nasiatin, T. (2024). Manajemen Strategi Pengembangan Pelayanan Kesehatan Lingkungan Puskesmas di Indonesia: Sebuah Literatur. *Fluralis :Faletahan Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 71–79.

Idayanti, I., Rusherina, R., & Agritubella, S. M. (2022). Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Perawat di Puskesmas Kota Pekanbaru dan Puskesmas Kabupaten Pelalawan. *Jurnal Ners Indonesia*, 13(1), 8–13.

Iklima, N., Hayati, S., & Komalasari, A. (2021). Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Care Pada Masa Pandemi di Puskesmas Ibrahim Adjie. *Jurnal Keperawatan BSI*, 9(2), 192–199.

Ishiq Ramadhany Putri, & Ningrum Fauziah Yusuf. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dalam Menciptakan Perkembangan Organisasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(1), 143–154.

Kharisma Arum Ratnaningsih, Aris Tri Haryanto, D. suhita. (2024). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kemampuan Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Polokarto*. 13(1), 25–38.

Kusnadi, K., Yamin, A., & Anggara, M. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan pada RSUD Asy-Syifa' Sumbawa Barat. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(1), 95–99...

Lasimpala, F., Nuraisyah, N., & Tinggogoy, F. L. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi di Puskesmas Bulili Kota Palu. *PARADIGMA : Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 28–42.

Leo, D., Arifin, A., & Aripin, S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Lansia di Poli Lansia UPTD Puskesmas Emparu

Kabupaten Sintang. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(2), 2508–2517.

Maycfana N, Reza Aril Ahri, Andi Sani. Hubungan Tingkat Kecemasan Dan Tipe Kepribadian Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Masa Pandemi Covid-19. *Wind Public Heal Journal*. 2023;4(6):871–7.

Manajemen, P., Kesehatan, P., Terhadap, M., Pelayanan, A., Untuk, K., Mutu, M., Kesehatan, P., & Ainurrahmah, Y. (2019). *Managemen Kesehatan*. 239–256.

Mardiana, D., Susilawati, W., & Iriany, I. S. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Puskesmas dalam Mewujudkan Mutu Pelayanan Puskesmas. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 5(3), 130–143.

Mariati, Tamsah, H., & Nurung, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan kesehatan, Karakteristik Individu Perawat, Dan Disiplin Kerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Madello Kabupaten Barru. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*, 1(1), 1–21.

Marshella, A. (2022). Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Bailang Kota Manado. *Jurnal Kesmas*, Vol. 11, N(4), 1–5.

Martiwi, R., Suardita, N., Widyaningrum, E., & Suharyadi, D. (2022). Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Kecamatan Tambora Jakarta Barat. *Jurnal Ekobistek*, 11(2), 226–231.

Muhammad, S., Ponto, I. S., & Patty, J. T. (2023). Analisis Kinerja Pelayanan Kesehatan Tenaga Medis Di Puskesmas Air Besar Negeri Batu Merah Kecamatan Sirimau Kota Ambon Provinsi Maluku. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 10(1), 197–210.

Nur, H., Samsualam, & Multazam, A. M. (2024). Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Puskesmas Tanralili Kabupaten Maros Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5, 443–461.

Nurwahyuni, Masdar Mas'ud, S. A. & A. D. (2020). Journal of Management Science ( JMAS ). *Journal of Management Science ( JMAS )*, 1(3), 26–36.

Nurwahdaniar Syahrul, Reza Aril Ahri, Nurul Hikmah B. Faktor Yang Berhubungan Dengan Kualitas Pelayanan Antenatal Care di RSUD Batar Siang Pangkep. *Wind Public Heal Journal*. 2021;2 (6): 1000-11.

- Purwanto, A., Asbari, M., Prameswari, M., Ramdan, M., & Setiawan, S. (2020). Dampak Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(01), 19–27.
- Puspitasari, R. D., & Budiana, M. S. (2022). Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Work Engagement Pada Karyawan Pt. Mitra Megah Bangunan Abadi. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi Perusahaan*, 9(6), 1–10.
- Putri Nadila Sari, N. L. P. G. K. S. (2024). Jurnal Inovasi Kesehatan Terkini. *Jurnal Inovasi Kesehatan Terkini*. Vol 6 No 2 (2024): *Jurnal Inovasi Kesehatan Terkini*, 6(1), 56–74.
- Riana, L. W. (2019). Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(1), 76–82.
- Rizky Akbar, Ahmad Yamin, Y. M. (2023). Pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan publik pada sekretariat dewan perwakilan rakyat daerah kabupaten sumbawa. *Semai: Seminar Nasional Manajemen Inovasi*, 6(2), 521–532.
- Rodríguez, Velastequí, M. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pasadena Engineering Indonesia. *Sri Yanthy Yosepha*, 9(2), 1–23.
- Samudi, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Dan Efikasi Diri, Terhadap Kinerja Guru Pada Sekolah Menengah Atas Di Kabupaten Pendeglang Banten. *Aksioma Ad-Diniyah*, 10(1).
- Sonani, N., & Yulia, I. A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Bagian Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Jurnal Visionida*, 7(1), 15–21.
- Sri Mumpuni Yuniarsih, Rahajeng Win Martani, & Nunung Hasanah. (2023). Evaluasi Implementasi Pelayanan Kesehatan Tradisional Di Puskesmas Sawit Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah. *Jurnal Ventilator*, 1(3), 10–22.
- Sudirman, S., & Soleman, S. R. (2021). Analisis Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Gangguan Jiwa Di Kota Kotamobagu. *Ikesma*, 17(2), 96.
- Suyatno, E., & Tukiran, M. (2024). Menelusuri Dunia Pelayanan Kesehatan dalam Budaya Organisasi : Systematic Literature Review. *International*

- Tahir, M., Handayani, S., Sakinah, S., & Sukarta, A. (2022). Hubungan Organisasi dengan Peningkatan Mutu Pelayanan Puskesmas Baranti Kabupaten Sidrap. *Journal of Global Research in Public Health*, 7(1), 35–40.
- Wiwin Junitavia Dame Johnny Posumah Novie R. A Palar. (2020). Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Manganitu Kecamatan Manganitu Kabupaten Kepulauan Sangihe. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- Dwi Rahmawati, A. L. (2022). Karakter Dan Kepribadian Individu Dalam Melakukan Kolaborasi Interprofessional. *Indonesian Journal of Nursing Scientific*, 2(2), 29–36.
- Fidorova, Y., Ningsih, U. Y., Oktami, R., & Agustina, D. (2023). Penerapan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tanjung Langkat. *Jurnal Kesehatan Tambusai, Volume 4*, 1224–1230.
- Imamah, S. A., Rini, C. S., Puspitasari, P., & Mushlih, M. (2024). Kelelahan Tenaga Kesehatan: Penurunan Kualitas Layanan di Indonesia. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 1(1), 9.
- Indraswati D, Haeruddin, Asrina A. Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelayanan dan Minat Berkunjung Kembali Pasien Umum Di Rawat Jalan RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2022. *J Muslim Community Heal [Internet]*. 2023;4(3):211–21.
- M, R. F., Sety, L. O. M., & Hartoyo, A. M. (2024). Jurnal administrasi dan kebijakan kesehatan. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan (Jakk-Uho)*, 5(2), 238–247.
- Maniagasi, Y. G. (2022). Analisis Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Depapre Kabupaten Jayapura. *Journal of Governance and Policy Innovation*, 2(2), 69–85.
- Paramita, Palu, B., & Ahri, R. A. (2023). Pengaruh Personal Mastery Tenaga Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien di RSUD Syekh Yusuf Gowa. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 4(3), 1–12.
- Riana, L. W. (2019). Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(1), 76–82.

Saguni, D. S., Widyawati, & Muhammad Hidayat Djabbari. (2023). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan di Puskesmas Biru Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 146–164.

Ummah, M. S. (2021). No Hubungan Antara Kesadaran Diri Dan Penyesuaian Diri Dengan Kedisiplinan Menerapkan Protokol Kesehatan Di Era New Normal Title. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.