

DAFTAR ISI

	Halaman
SKRIPSI	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xv
RINGKASAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan	12
B. Tinjauan Umum Tentang Budaya Organisasi	20
C. Tabel Sintesa	31
D. Kerangka Teori	51
BAB III	52
KERANGKA KONSEPTUAL	52
B. Kerangka Konsep	54
C. Hipotesis	54
D. Definisi Operasional dan Kriteria	56
BAB IV	69
METODE PENELITIAN	69
A. Jenis Penelitian	69
B. Lokasi Penelitian	69
C. Populasi dan Sampel	69
D. Pengumpulan Data	70
E. Sumber Data	70

F.	Pengolahan Data	70
G.	Analisis Data	71
H.	Penyajian Data	73
I.	Langkah- Langkah Penelitian	73
J.	Organisasi Penelitian	74
BAB V		75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	75
B.	Hasil Penelitan	76
C.	Pembahasan.....	86
D.	Keterbatasan Peneliti.....	97
BAB VI		98
Kesimpulan Dan Saran		98
A.	Kesimpulan	98
B.	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN.....		106