

RINGKASAN

**Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Skripsi, 20 Februari 2025**

Azzahra Khaerun Nisa

141 2021 0037

**“Implementasi Program Kebijakan Pengelolaan Penyakit Kronis
(PROLANIS) di Puskesmas Kassi-kassi Kota Makassar Tahun 2025”**

(CCXXVIII + 228 halaman + 7 table + 17 lampiran)

Penyakit tidak menular (PTM) masih merupakan penyebab utama kematian di seluruh dunia, dengan sekitar 41 juta jiwa meninggal setiap tahunnya, yang mencakup hampir tujuh dari sepuluh kematian secara global. Dalam upaya menangani masalah ini, pemerintah dan lembaga kesehatan, melalui BPJS Kesehatan, telah menginisiasi program bernama "PROLANIS. " Program ini bertujuan untuk mengintegrasikan paradigma penatalaksanaan bagi masyarakat pasien kronis.

Penelitian ini secara umum mengadopsi pendekatan kualitatif dan bertujuan untuk mendalami Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) pada Puskesmas Kassi-Kassi, Makassar, pada tahun 2025 dengan merujuk pada teori Edward III. Untuk mengumpulkan data, digunakan dokumen-dokumen dari Puskesmas Kassi-Kassi, serta teknik wawancara mendalam dan observasi. Sebanyak 18 partisipan terlibat dalam penelitian ini sebagai informan, yang terdiri dari 2 informan pendukung, 1 informan kunci, dan 15 informan biasa.

Hasil Penelitian ini menunjukkan Implementasi Kebijakan berbasis komunikasi menggunakan kegiatan sosialisasi BPJS, kunjungan posyandu, pengumuman masjid, dan kunjungan tatap muka ke seluruh wilayah kerja di Puskesmas Kassi-Kassi untuk melakukan komunikasi. Kualitas sumber daya manusianya baik karena sesuai dengan bidang kompetensi yang diperlukan serta infrastruktur dan fasilitas yang tersedia memadai; Namun, beberapa fasilitas masih dirasa memadai oleh peserta. Pelaksana telah memberikan pelayanan yang terbaik dan kompeten kepada peserta Prolanis berdasarkan sikap atau sikapnya. Kerangka birokrasinya sesuai dengan pedoman teknis yang ditetapkan BPJS.

Sangat disarankan agar petugas kesehatan di Puskesmas Kassi-Kassi memberikan informasi tambahan kepada peserta mengenai program PROLANIS. Penting untuk ditekankan bahwa mereka yang telah mendaftar

untuk PROLANIS diharapkan dapat mengikuti kegiatan ini secara rutin dan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh Puskesmas.

Daftar Pustaka : (2019 – 2025)

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Prolanis