

DAFTAR PUSTAKA

- Ainun, A., & Amalia, L. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien RS jantung dan pembuluh darah Harapan Kita. *JCA Ekonomi*, 1(2), 591–597.
- Al-Quran, Tim Lajnah Pentashihan Mushaf. (2019). Tafsir Al-Muyassar: Tafsir Ringkas Resmi Kementerian Agama Republik Indonesia. In Jakarta: LPMQ.
- Al, A., Bakri, M., Ahri, R. A., & Batara, A. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pasien Melalui Kepuasan Pasien Rawat Inap. 3(4), 1–15.
- Alfriana, A. T., Ikhtiar, M., & Hamzah, W. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjung Kembali Melalui Kepuasan Pasien di Puskesmas Manimpahoi dan Pulau Sembilan Kabupaten Sinjai. 6(1), 220–227.
- Aljaberi, M. et al., (2018). *Relationships Among Perceived Quality Of Healthcare Services, Satisfaction and Sehabavioural intentions of international Students in Kuala Lumpur, Malaysia: a Cross-Sectional Study*. *BMJ Open*, 8(9), 1–14. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2017-021180>
- Amalia, H. A., i Rusydi A.R, & Andayanie Ella. (2023). Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Berkunjung Kembali Pada Pasien Di RSIA Permata Hati Makassar. *Window of Public Health Journal*, 4(6), 968–977.
- Aqil, A. D. C. (2020). Studi Kepustakaan Mengenai Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/10.53599/jip.v2i2.58>
- Badar, M. (2022). Manajemen Kualitas Pelayanan RumahSakit Umum Daerah Batara Siang Kabupaten Pangkep. 1(1).
- Choiriah, A. N., Iswanto, A. H., Istanti, N. D., & Arbitera, C. (2022). The Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien pada Poli Umum di Puskesmas Rawa Buntu Tahun 2021. *Promotif : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(2), 135–141.
- Dohona, N. N., Kadang, Y., Hutabarat, H., & Tumewu, Y. (2023). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap minat berkunjung kembali pasien di rumah sakit umum daerah banggai laut. 4, 6164–6174.
- Due, A., & Salsalbilah, A. I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung dan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Bhayangkara Surabaya. 3, 7762–7773.

- Faaghna, L., Lita, R. P., & Semiarty, R. (2019). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berkunjung Ulang Pasien ke Poliklinik Spesialis di RSI Ibnu Sina Padang (BPJS Kesehatan). *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(2), 295.
- Ginting, T., Chairul, M., Pane, P. Y., Sudarsono, S., Renaldi, M. R., & Lubis, F. H. (2021). Mutu pelayanan dan minat kunjungan ulang pasien rawat jalan di Rumah Sakit X. *Jurnal Prima Medika Sains*, 3(2), 60–67.
- Haeruddin, H., Alwi, M. K., & Syamsuddin, U. (2021). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan dan Minat Kembali di RSUD Haji Makassar. *Window of Health: Jurnal Kesehatan*, 4(3), 282–288.
- Hamidiyah, A. (2016). Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang. *Jurnal Penelitian Kesehatan*, VII(3), 121–130.
- Indonesia, M. K., Renaldo, D., Antonio, F., & Harapan, U. P. (2024). *The Relationship Between Patient Experience And Patiency Loyalty Mediated By Trustworthiness And Outcome Quality In Healthcare Services : A Case at Private Clinic InBatam*. 12.
- Kahar, N. F., Pasinringi, S. A., & Mangilep, A. U. (2022). Gambaran Dimensi Pengalaman Pasien Berdasarkan Importance Performance Analysis (Ipa) Di Instalasi Rawat Inap Rsud Labuang Baji Provinsi Sulawesi Selatan. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(3), 257–273.
- Kholishudin. (2023). Kompetisi Pasar dan Transaksi di Era Globalisasi. *Journal of Islamic Banking*, 4, 30–41.
- Kur'ani, I. (2021). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat. 15(8), 32–37.
- Kurniawan, E. a. (2020). Analisis Minat Kunjung Ulang Pasien Non BPJS di Unit Rawat Jalan RS Atma Jaya. 3(1), 304–311.
- Listiyono, R. A. (2021). Studi Deskriptif Tentang Kuaitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr . Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. 1, 1–7.
- Made, N., & Sulistyawati, A. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar. 4(8), 2318–2332.
- Malau, E. H., Pemasaran, M., Ekonomi, F., Simalungun, U., Purba, E., Program, D., Ekonomi, S., & Fakultas, P. (2020). *Pengaruh Customer Experience Terhadap*. 2(2), 116–123.

- Ners, J., & Kebidanan, D. A. N. (2024). *Relationship Between Patient Satisfaction and Dimensions of Health Service Quality with Revisit Interest of Outpatient in Lumajang Health Center*. 6, 301–311.
- Octaviani, S., Antonio, F., & Andy, A. (2023). The antecedents of patient experience of aesthetic clinic and its impact on revisit intention. *South African Journal of Business Management*, 54(1), 1–13.
- Puskesmas, A., & Kabupaten, B. (2024). *Article history* : 5(6), 797–806.
- Rahmawati, M. A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di RSIM Sumberrejo Bojonegor. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 149–156.
- Rahmiati, R., & Temesveri, N. A. (2020). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 13–21.
- Reny Sari Marlina, Endang Ruswanti, & Erry Yudhya Mulyani. (2024). Pengaruh Pengalaman Pasien, Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas dengan Ewom Sebagai Mediasi pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X Jawa Barat. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 6(3), 395–407.
- Ridwan, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loayalitas Pelanggan Pada Orange Supermarket Di Merauke *Twon Square*. 8(2), 1048–1070.
- Setyowati, W. (2024). *No Title*.
- Sjukri, K. B., Kusumapradja, R., & Mulyani, E. Y. (2025). Patient Engagement ' s Influence On Brand Image As A Mediator To Strengthen Revisit Intention. 1.
- Saryono, & Anggraini. (2020). Metodologi Penelitian Kesehatan. Nuha Medika.
- Sumarsid, dan A. B. (2022). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Terhadap Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi)*. 12(1), 70–83.
- Triana helmawati, S. H. (2018). *No Title*.
- Ummah, M. S. (2019). Analisis Pelayanan Medik Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Kepulauan Meranti.