

SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN *CUSTOMER EXPERIENCE*
DENGAN MINAT KUNJUNGAN KEMBALI PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT LABUANG BAJI
KOTA MAKASSAR
TAHUN 2025**



Oleh

**Wa Ode Noni Fofilawati
141 2021 0107**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelas Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**PEMINATAN ADMINSTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2025**