

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
RINGKASAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Umum tentang Stres Kerja.....	9
B. Tinjauan Umum Tentang Variabel Penelitian	22
C. Tinjauan Umum Tentang Masa Kerja.....	27
D. Tinjauan Umum Tentang Umur	30
E. Tinjauan Umum Tentang Konflik Kerja	33
F. Kerangka Teori.....	37
G. Tabel Sintesa.....	38
BAB III KERANGKA KONSEP	59
A. Dasar Pemikiran Variabel yang akan diteliti	59
B. Kerangka Konsep Penelitian	61
C. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	62
D. Hipotesis Penelitian	67
BAB IV METODE PENELITIAN	69
A. Jenis Penelitian.....	69
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	69
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	69
D. Sumber Data.....	70

E. Pengolahan dan Penyajian Data	70
F. Analisis Data	71
G. Langkah-langkah penelitian	72
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Lokasi	74
B. Hasil Penelitian	79
C. Pembahasan.....	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	