

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RINGKASAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Umum <i>Knowledge Management</i>	8
B. Tinjauan Umum Kinerja	13
C. Tinjauan Umum Rumah Sakit	19
D. Tinjauan Umum Perawat.....	22
E. Tinjauan Umum Ruang Rawat Inap	30
F. Tabel Sintesa.....	32
G. Kerangka Teori	36
BAB III KERANGKA KONSEP	37
A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti.....	37
B. Kerangka Konsep	38
C. Hipotesis Penelitian	38
D. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif.....	39
BAB IV METODE PENELITIAN.....	46

A. Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	46
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
D. Cara Penarikan Sampel.....	47
E. Pengumpulan Data	48
F. Sumber Data.....	48
G. Pengolahan Data	49
H. Analisis Data.....	50
I. Penyajian Data	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum RS Stella Maris	52
B. Hasil Penelitian	53
C. Pembahasan.....	62
BAB VI PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	