

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-Filing*. Hal ini dikarenakan wajib pajak merasakan banyaknya manfaat yang bisa didapatkan jika menggunakan *e-Filing*, dari hematnya waktu, tenaga dan biaya, sampai meningkatkan produktivitas pelaporan pajak mereka. Berarti semakin banyaknya kegunaan yang didapat oleh wajib pajak ketika menggunakan *e-Filing*, maka semakin tinggi pula minat wajib pajak untuk menggunakannya.
2. Persepsi Kemudahan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-Filing*. Hal ini dikarenakan kemudahan yang didapat oleh wajib pajak jika menggunakan *e-Filing*, sejauh mana sistem tersebut dapat membuat wajib pajak bebas dari usaha. Berarti semakin mudah wajib pajak menggunakan sistem *e-Filing*, semakin tinggi minat wajib pajak untuk menggunakannya.
3. Kerumitan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-Filing*. Hal ini membuktikan bahwa kerumitan yang dirasakan oleh wajib pajak akan terbayar dengan lebih banyak manfaat yang mereka dapatkan daripada kerumitan itu sendiri. Sehingga meskipun dianggap rumit, wajib pajak tidak keberatan untuk menggunakannya karena manfaat yang diperoleh.

4. Keamanan dan kerahasiaan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-Filing*. Hal ini dikarenakan keamanan dan kerahasiaan data pribadi masing-masing wajib pajak merupakan hal yang penting sehingga dengan ini memberikan kepercayaan bagi WP dalam melakukan pelaporan SPT tahunannya menggunakan *e-filing*.
5. Kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-Filing*. Hal ini dikarenakan dengan adanya fasilitas yang menunjang wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing*, semakin membantu dan memudahkan wajib pajak dalam menggunakan *e-Filing*, baik komputer, akses internet, dan lain-lain. Berarti kondisi fasilitas yang memadai membuat wajib pajak berminat untuk menggunakan *e-Filing*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, berikut ini adalah beberapa saran yang dapat diberikan

- a. Peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari dan membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru.
- b. Rekomendasi untuk penelitian mendatang adalah memperluas cakupan responden baik cakupan wilayah maupun jenis wajib pajak. Hal ini dilakukan agar didapatkan perbandingan hasil penerapan *e-Filing*.