

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN BUKAN HASIL PLAGIARISME	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Teoritis	7
2.1.1. Tanaman Kelapa Sawit (<i>Elaeis guineensi</i>)	7
2.1.2. Bibit Unggul Kelapa Sawit.....	8
2.1.3. Atribut Produk	10
2.1.4. Atribut Bibit Unggul Kelapa Sawit.....	13
2.1.5. Kepentingan Atribut.....	14
2.1.6. Sikap Petani	16
2.1.7. Model Sikap <i>Multiatribut Fishbein</i>	19
2.1.8. Kepuasan Petani.....	20
2.1.9. <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i>	20
2.1.10. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	21

2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Pikir	25
2.4. Hipotesis	28
III. METODE PENELITIAN	29
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2. Populasi dan Sampel	29
3.3. Jenis dan Sumber Data	30
3.4. Pengumpulan Data	30
3.5. Analisis Data	31
3.5.1. Analisis Deskriptif	31
3.5.2. Analisis <i>Multiatribut Fishbein</i>	31
3.5.3. Analisis <i>Importance Performance Anlysis</i>	35
3.5.4. Analisis <i>Costumer Satisfaction Index</i>	38
3.6. Definisi Operasional	40
IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	42
4.1. Letak Geografis.....	42
4.2. Demografi	42
4.3. Keadaan Pertanian.....	43
4.4. Keadaan Sarana dan Prasarana	43
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
5.1. Identitas Informan dan Responden	46
5.1.2. Identitas Informan.....	46
5.1.3. Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	46
5.1.4. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	47
5.1.5. Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman Berusahatani.....	48
5.1.6. Identitas Responden Berdasarkan Luas Lahan	49
5.2. Keunggulan Bibit Kelapa Sawit.....	50
5.2.1. Sertifikasi dan Distribusi.....	50
5.2.2. Keunggulan dibandingkan Bibit Lokal	51
5.2.3. Ketahanan terhadap Hama dan Penyakit	51
5.2.4. Produktivitas	51

5.3 Sikap Petani terhadap Bibit Unggul Kelapa Sawit	51
5.3.1. Atribut Hasil Panen.....	53
5.3.2. Atribut Ketahanan Terhadap Penyakit.....	53
5.3.3. Atribut Daya Tumbuh Bibit.....	54
5.3.4. Atribut Efisiensi Penggunaan Pupuk	54
5.3.5. Atribut Ukuran Bibit.....	54
5.3.6. Atribut Harga Bibit	55
5.3.7. Atribut Kemudahan dalam Stok Bibit.....	55
5.3.8. Atribut Kemudahan dalam Menjual.....	55
5.3.9. Atribut Promosi Produk	55
5.4. Tingkat Kepentingan Atribut Bibit Unggul Kelapa Sawit.....	56
5.4.1. Rata-rata Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Atribut	57
5.4.2. Diagram Kartesius	58
5.5. Tingkat Kepuasan terhadap Bibit Unggul Kelapa Sawit	61
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
6.1. Kesimpulan	64
6.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69