

ABSTRAK

ALWIAH BSA. Studi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Dalam Pelayanan Resep Dirumah Sakit Yapika Kabupaten Gowa (Dibimbing oleh apt. Nurlina, S.Si., M.Si dan apt. Aztriana, S.Farm., M.Si)

Standar pelayanan kefarmasian adalah tolak ukur dalam melaksanakan pelayanan kefarmasian. Akibat dari pelaksanaan pelayanan kefarmasian yang tidak sesuai standar adalah medication error dan pemakaian obat yang tidak tepat guna, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Gambaran penerapan standar pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit Yapika Kabupaten Gowa Sulawesi Selatan Meliputi pengkajian resep, pemberian informasi obat, waktu tunggu pelayanan resep apakah sudah sesuai dengan regulasi terstandar diindonesia. Jenis penelitian yang digunakan Metode penelitian ini bersifat deskriptif non eksperimental dengan jenis pengumpulan data secara Prospektif yang berdasarkan pengamatan atau observasi langsung yang bersifat melihat kedepan (forward looking). Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 97 lembar resep yang masuk diinstalasi farmasi rumah sakit umum yapika, selanjutnya peneliti membuat daftar ceklis berupa pengkajian resep, pemberian informasi obat dan waktu tunggu, Dimana pengkajian resep meliputi aspek administrasi, farmasetik dan klinis. Lalu peneliti mengisi daftar ceklis yang berisi pertanyaan mengenai pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian, Hasil penelitian menunjukkan bahwa standar pelayanan kefarmasian belum sepenuhnya terimplementasi dengan baik, untuk pengkajian resep aspek administrasi dengan presentase 100% farmasetik 97%, dan klinis 48%, sedangkan untuk pemberian informasi obat didapatkan hasil dengan presentase 37% dan waktu tunggu telah memenuhi syarat dengan presentase 100%. Kesimpulan yang dapat diambil yaitu pengkajian resep dan pemberian informasi obat di Rumah Sakit Yapika belum terlaksana sesuai PMK No 72 Tahun 2016. Dan untuk waktu tunggu sudah memenuhi persyaratan PMK 129 tahun 2008.

Kata kunci : *Implementasi; Standar; Pelayanan; Farmasis; Rumah Sakit*

ABSTRAK

ALWIAH BSA. Study of the Implementation of the standard of Pharmaceutical services in the prescription service at the hospital in the district of Gowa (Guided by apt. Nurlina, S.Si., M.Si and Apt. Aztriana, S.-Farm., M.-Si).

As a result of the implementation of non-standard pharmaceutical services are medication errors and inappropriate use of drugs, the purpose of this research is to identify the Images of the application of the standard pharmacy services in the Hospital Yapika district of Gowa Sulawesi South including the examination of prescriptions, the provision of medication information, waiting time for prescription services is in accordance with the standard regulations in Indonesia. Type of research used This research method is non-experimental descriptive with a type of prospective data collection that is based on direct observations of a forward-looking nature. (forward looking). The number of samples of this study is 97 prescription sheets that are installed in the pharmacy of the general hospital, then the researchers make a checklist such as prescription examination, prescription information and waiting time, where prescription evaluation covers administrative, pharmaceutical and clinical aspects. Then researchers filled in a check list containing questions about the implementation of the standard of pharmacy services, the results of the research showed that the standards of pharmaceuticals services have not been fully implemented well, for prescription studies aspects of administration with a 100% pharmacological presentation of 97%, and the clinical 48%, while for the prescription of drug information results were obtained with a presentation of 37% and the waiting time has been satisfied with the presentation of 100%. The conclusion that can be taken is that the examination of prescriptions and the provision of drug information in the Yapika Hospital has not been carried out in accordance with PMK No. 72 Year 2016. And for the waiting time has met the requirements of PMK 129 Year 2008.

Keywords: *Implementation; Standard; Service; Pharmacy; Hospital*