

DAFTAR PUSTAKA

- Aryudi, D. R., Suryawati, C., & Nandini, N. (2023). Analisis Faktor Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(3), 269–280. <https://doi.org/10.14710/Jmki.11.3.2023.269-280>
- Ashrafi, D. M. (2018). *The Relationship Between Internal Marketing And Employee Job Satisfaction : A Study From Retail Shops In Bangladesh The Relationship Between Internal Marketing And Employee Job Satisfaction : A Study From Retail Shops In Bangladesh*. April. <https://doi.org/10.24052/JBRMR/V12IS03/ART-13>
- Asiva, R. (2022). *Prinsip Dan Strategi Pemasaran*. 6.
- Chandrika, P. (2023). Impact Of Internal Marketing On Human Resource Management-A Study. *IOSR Journal Of Business And Management*, 2319–7668. www.iosrjournals.org
- Clarissa, X. (2020). *Pengaruh Penerapan Internal Marketing Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Perawat Blud Non Pns Ruang Rawat Inap Rsud Dr. Soedono Madiun*. 2507(February), 1–9.
- Dyah, A. (2020). Internal Marketing. *Journal GEEJ*, 7(2), 14–29.
- Edi, W. (2024). *Pengaruh Internal Marketing Dan Marketing Capabilities Terhadap Competitive Advantage Pada PT Sirtanio Organik Indonesia*. 24(7), 28–42.
- Herawati, Ida, Ronal, S. A., & Nihayatul, M. (2023). Manajemen Pelayanan Kesehatan. In *Syria Studies* (Vol. 7, Issue 1).
- Ibrahim, & Yeni. (2023). The Influence Of Internal Marketing On Employee Performance In The Ghanaian Public Sector: The Mediating Role Of Organizational Commitment. *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 30(2). <https://doi.org/10.20476/Jbb.V30i2.1419>

- Ibrahim, & Yeni, H. (2019). Pengaruh Pemasaran Internal Terhadap Komitmen Dan Kinerja Organisasi Pada Rumah Sakit Khusus Ibu Dan Anak. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 8(2), 66–72. <https://doi.org/10.24036/jkmb.11471400>
- Ismail, W., & Mohamad, N. (2020). *Impact Of Internal Marketing On Job Satisfaction Among Bank Employees In Yemen*. 1980, 21–23.
- Jasmine, K. (2022). Pengaruh Kesadaran Dan Penerapan Internal Marketing. *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, 1996, 8–25.
- Jumadi. (2022). *Internal Marketing Dan Kualitas Layanan Terhadap Karyawan Perbankan Syariah Di Indonesia*. XVII(3), 17–32.
- Kanyurhi, E. B., Bugandwa, M. A., & Déogratias. (2020). Internal Marketing, Employee Job Satisfaction, And Perceived Organizational Performance In Microfinance Institutions. *International Journal Of Bank Marketing*, 34(5), 773–796. <https://doi.org/10.1108/IJBM-06-2015-0083>
- Kepmenkes No 1204 Tahun 2004 Tentang Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit (2004).
- Lubis, Y. H., Saragih, F. A., Maretta, B., Kesehatan, F., Universitas, M., Negeri, I., Utara, S., & Tuntungan, K. M. (2022). *Pengaruh Beban , Kepuasan , Dan Stress Kerja Terhadap Motivasi Kerja*. 10(2011), 372–378.
- Mainardes, E. W., Rodrigues, L. S., & Teixeira, A. (2019). Effects Of Internal Marketing On Job Satisfaction In The Banking Sector. *International Journal Of Bank Marketing*, 37(5), 1313–1333. <https://doi.org/10.1108/IJBM-07-2018-0190>
- Mawardi, S., Hanis, U., & Violin, V. (2024). *Implementasi Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. 9(1), 849–859.
- Muliyah, P. (2020). Menciptakan Nilai, Kepuasan, Dan Loyalitas Pelanggan. *Journal*

GEEJ, 7(2), 67–81.

Novianto, E. (2024). *Pengaruh Kualitas Produk Reputasi Merek Dan Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian Gula Kemasan Merek Gunung Madu Di Lampung*. 10–40.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 340/MENKES/PER/III/2010. (2010).

Permatasari, A. D. S., Samsualam, & PI, F. (2019). Pengaruh Pemasaran Internal Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Di Kota Makassar. *Jurnal Mitrasehat*, 9(2), 650–663.
[Http://Journal.Stikmakassar.Com/A/Article/View/53](http://Journal.Stikmakassar.Com/A/Article/View/53)

Posma. (2021). Analisis Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Unit Admisi. *E Jurnal FKM Universitas Indonesia*, 6–35.

Pramudya, M. (2023). *Faktor Faktor Karyawan*. 3(2), 2127–2136.

Putri, I. S. (2024). Pelayanan Sosial Bidang Kesehatan Pada Pasien Bedah Tulang Di Rumah Sakit Umum Daerah Zainoel Abizin Banda Aceh. *Skripsi. UIN Ar-Raniry Banda Aceh*. [Https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/293464050.Pdf](https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/293464050.Pdf)

Ridwan. (2023). *Pengaruh Pemasaran Internal Dan Kualitas Layanan Internal Terhadap Kepuasan Pelanggan Internal Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Pelanggan Eksternal Studi Pada Indu 2011 Menempati Ranking 74 Travel And Tourism Peringkatnya Dari Ranking 81 Pada Tahun. October 2014*.

Rizal, F. (2021). *Pengaruh Pemasaran Internal Pada Kepuasan Kerja Dan Komitmen Keorganisasian Karyawan Alih Daya Di Pt Ntt Indonesia Digital Business Solutions (Ntti Dbs) M Rizal Firdaus, Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,.*

Setiyati, R., & Hikmawati, E. (2020). Strategi Meningkatkan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja. *Strategi Meningkatkan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Forum Ilmiah*, 17, 158.

- Sigalingging, V. Y. S., Simanjorang, R. J., Rupang, E. R., & Barus, M. (2022). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2022. *Elisabeth Health Jurnal*, 7(1), 50–58. <https://doi.org/10.52317/Ehj.V7i1.403>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suryoko, D. S. (2020). *Pengaruh Komunikasi Internal , Kompensasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Farma Plant Semarang*.
- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (2009).
- Vikram, T. (2023). *Pengaruh Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Rsud Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate)*. 11(1), 18–38.
- Wahyudi. (2022). *Analisis Beban Kerja Rumah Sakit*. 30, 5–30.
- Windayanti, & Febrian, W. D. (2021). Employer Branding Sebagai Strategi Komunikasi Organisasi Untuk Meningkatkan Loyalitas Karyawan Pt. Pratama Utama. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 1(2), 209–217. <https://doi.org/10.59832/jpmk.v1i2.35>
- Yateno. (2023). Peran Mediasi Internal Marketing Terhadap Kepuasan Kerja Pada Rumah Sakit Swasta Kota Metro. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 17(1), 22–40. <https://fe.ummetro.ac.id/ejournal/index.php/JM/article/view/1366>
- Yousefi, S., Nayebyzadeh, S., & Nayebyzadeh, H. E. (2022). The effects of job stress on Accountants job satisfaction. *Iran Occupational Health*, 12(3), 46–53.
- Zakiah, N., Nurrizka, R. H., Nurdiantami, Y., & Hardy, F. R. (2020). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional Perawat di Rumah Sakit Prikasih Jakarta. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 16(1), 55. <https://doi.org/10.24853/jkk.16.1.55-67>