

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Umum Tentang Stres	8
B. Tinjauan Umum Tentang Stres Kerja	9
C. Tinjauan Umum Tentang Beban Kerja.....	18
D. Tinjauan Umum Tentang Masa Kerja	20
E. Tinjauan Umum Tentang Umur	20
F. Tinjauan Umum Tentang Iklim Kerja	21
BAB III KERANGKA KONSEP	41
A. Dasar Pemikiran Variabel Penelitian	41
B. Kerangka Konsep	43

C. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	43
D. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB IV METODE PENELITIAN	52
A. Jenis Penelitian	52
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
C. Populasi	53
D. Sampel.....	53
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	53
F. Pengumpulan Data	53
G. Sumber Data	54
H. Pengolahan Data.....	55
I. Analisis Data	56
J. Penyajian Data	56
K. Langkah-langkah Penelitian.....	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
B. Hasil Penelitian	60
C. Pembahasan	69
 BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	77