

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Umum Tentang BPJS Kesehatan.....	13
B. Tinajauan Umum Tentang Kepatuhan	19
C. Tinajauan Yang Berhubungan Tentang Kepatuhan	19
D. Tinjauan Umum Tentang Rumah Sakit	23
E. Tabel Sintesa Hasil Penelitian	25
F. Kerangka Teori.....	29
BAB III KERANGKA KONSEP.....	30

A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti	30
B. Kerangka Konsep.....	34
C. Hipotesis	35
D. Definisi Operasional Dan Kriteria Objektif	37
BAB IV METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	45
C. Populasi dan Sampel Penelitian	45
D. Pengumpulan Data.....	47
E. Pengolahan Data.....	47
F. Analisis Data	49
G. Penyajian data.....	49
H. Langkah-Langkah Penelitian	50
BAB V HASIL & PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
B. Hasil Penelitian.....	53
C. Pembahasan	66
D. Keterbatasan penelitian	75
BAB VI PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82