

## DAFTAR ISI

|                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....</b>        | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN BUKAN HASIL PLAGIARISME .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>RINGKASAN .....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>vii</b>  |
| <b>BIOGRAFI PENULIS .....</b>                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>xvii</b> |
| <b>I    PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....                       | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                      | 3           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                    | 4           |
| 1.4. Kegunaan Penelitian .....                  | 4           |
| <b>II   TINJAUAN PUSTAKA.....</b>               | <b>5</b>    |
| 2.1. Landasan Teori.....                        | 5           |
| 2.1.1 Coto Makassar .....                       | 5           |
| 2.1.2 Pelanggan .....                           | 6           |
| 2.1.3 Kualitas Makanan .....                    | 6           |
| 2.1.4 Pelayanan .....                           | 8           |
| 2.1.5 Lokasi.....                               | 9           |
| 2.1.6 Harga.....                                | 11          |
| 2.1.7 Keputusan pembelian.....                  | 12          |
| 2.1.8 Kepuasan pelanggan .....                  | 14          |

|            |                                                                   |           |
|------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.       | Penelitian Terdahulu .....                                        | 16        |
| 2.3.       | Kerangka Pikir Penelitian .....                                   | 19        |
| 2.4.       | Hipotesis .....                                                   | 21        |
| <b>III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                                    | <b>22</b> |
| 3.1.       | Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                 | 22        |
| 3.2.       | Populasi dan Sampel .....                                         | 22        |
| 3.3.       | Jenis dan Sumber Data .....                                       | 24        |
| 3.4.       | Pengumpula Data .....                                             | 24        |
| 3.5.       | Analisis Data .....                                               | 25        |
| 3.5.1      | Analisis Deskriptif-Kualitatif.....                               | 25        |
| 3.5.2      | Analisis Deskriptif-Kuantitatif.....                              | 25        |
| 3.5.3      | SEM-PLS .....                                                     | 29        |
| 3.6.       | Definisi Operasional .....                                        | 34        |
| <b>IV</b>  | <b>KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>                        | <b>35</b> |
| 4.1        | Gambaran Umum Usaha.....                                          | 35        |
| 4.1.1      | Coto Paraikatte .....                                             | 35        |
| 4.1.2      | Coto Tamalanrea 1 .....                                           | 36        |
| 4.2        | Sumberdaya Usaha.....                                             | 37        |
| 4.2.1      | Sumberdaya lahan dan bangunan .....                               | 37        |
| 4.2.2      | Sumber daya Peralatan.....                                        | 38        |
| 4.2.3      | Sumberdaya Manusia .....                                          | 41        |
| 4.3        | Struktur Organisasi .....                                         | 42        |
| <b>V</b>   | <b>HASIL PEMBAHASAN.....</b>                                      | <b>43</b> |
| 5.1        | Identitas Responden .....                                         | 43        |
| 5.2        | Varian, Volume Penjualan .....                                    | 47        |
| 5.3        | Kualitas Makanan, Pelayanan, Lokasi dan Harga.....                | 50        |
| 5.4        | Keputusan Pembelian Coto Paraikatte dan Coto<br>Tamalanrea 1..... | 77        |
| 5.5        | Kepuasan Pelanggan Coto Paraikatte dan Coto<br>Tamalanrea 1.....  | 83        |

|           |                                                                                                                                                       |            |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.6       | Pengaruh Kualitas Makanan, Pelayanan, Lokasi Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Dan Kepuasan Pelanggan Coto Paraikatte dan Coto Tamalanrea 1..... | 88         |
| <b>VI</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                                     | <b>109</b> |
| 6.1       | Kesimpulan .....                                                                                                                                      | 109        |
| 6.2       | Saran .....                                                                                                                                           | 110        |
|           | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                            | <b>111</b> |
|           | <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                                  | <b>116</b> |