

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RINGKASAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Umum tentang Perilaku	10
B. Tinjauan Umum Tentang Mobile JKN	26
C. Tinjauan Umum Tentang Rawat Jalan	36
BAB III KERANGKA KONSEP	50
A. Dasar pemikiran variable yang diteliti.....	50
B. Kerangka Konsep.....	51
C. Hipotesis	51
D. Definisi operational dan kriteria objektif.....	53

BAB IV METODE PENELITIAN	65
A. Jenis Penelitian	65
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	65
C. Populasi dan Sampel	65
D. Teknik Pengumpulan Data	67
E. Sumber Data	67
F. Pengelolaan dan Analisis Data	67
G. Penyajian Data	69
H. Langkah-langkah Penelitian	69
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	71
B. Hasil Penelitian	74
C. Pembahasan	92
BAB VI PENUTUP	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran	120
LAMPIRAN	129
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	129
Lampiran 2 SK Pembimbing	134
Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data Awal	135
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	136
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian	137
Lampiran 6 Surat Keterangan Keaslian Data	138

Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	139
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	140
Lampiran 9 Master Tabel	141
Lampiran 10 Frekuensi Tabel	142