

RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan
Skripsi, Agustus 2024

Jilan Dzakhirah. F

141 2020 0145

“Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Mobile JKN pada Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Yapika Kabupaten Gowa Tahun 2024”

(Pembimbing Ella Andayanie dan Rezky Aulia Yusuf) (xv + 154 halaman + 20 tabel + 10 Lampiran)

Aplikasi Mobile JKN merupakan terobosan baru BPJS Kesehatan untuk mendapatkan kemudahan dalam layanan kesehatan yang dapat diakses melalui *smartphone*. Di RSU Yapika Gowa, Mobile JKN sudah mulai digunakan oleh peserta JKN-KIS mulai april 2023. Sudah terdapat sekitar 1.785 jiwa yang menggunakan Mobile JKN per 5 bulan terakhir. Pihak rumah sakit sudah sangat sering mensosialisasikan terkait Mobile JKN kepada para peserta JKN-KIS, namun masih banyak kendala yang dialami seperti pengguna merasa sulit dalam menggunakan hingga pengguna yang kurang memahami seluruh fitur-fitur yang tersedia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara faktor pengetahuan, tindakan, ketersediaan, keterampilan, dukungan sosial, dan penyedia layanan dengan pemanfaatan Mobile JKN pada pasien rawat jalan di RSU Yapika Gowa.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional*. Sampel penelitian berjumlah 189 jiwa. Pengumpulan data menggunakan kuisioner. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *chi-square*

Hasil penelitian dengan p-value $\alpha=0,05$ menghasilkan pengetahuan $p=0.004$, tindakan $p=0.000$, ketersediaan $p=0.108$, keterampilan nilai $p=1.000$, dukungan sosial $p=0,000$ dan penyedia layanan kesehatan $p=0.001$. Terdapat empat variabel yang berhubungan dan dua variabel yang tidak berhubungan. Kesimpulan penelitian ini kepada rumah sakit lebih meningkatkan pelatihan berkala kepada staff medis, menyediakan panduan dan bantuan tata cara penggunaan Mobile JKN di Rumah Sakit.

Daftar Pustaka : 49 (2019-2024)

Kata Kunci : BPJS Kesehatan, Mobile JKN, Pemanfaatan