

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Manajemen adalah aktivitas yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan kepemimpinan, serta pengawasan terhadap pengelolaan sumber daya yang dimiliki suatu organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Manajemen merupakan bagian terpenting dari keseluruhan kegiatan organisasi. Didalam manajemen dianggap sebagai reformis dalam memperbarui persyaratan-persyaratan kerja, kondisi kerja, standar kerja. Selain itu dalam manajemen juga memperhatikan prinsip-prinsip pembagian kerja dalam suatu organisasi.

Manajemen berhubungan dengan suatu usaha untuk mencapai sasaran-sasaran tertentu dengan jalan menggunakan sumber-sumber yang telah tersedia sebaik-baiknya, a sumber yang paling penting dalam setiap organisasi adalah Sumber Daya Manusia. Semakin maju peradaban manusia, semakin canggih dan kompleks proyek yang dikerjakan dengan melibatkan pengguna sumberdaya dalam bentuk tenaga manusia, material dan dana yang jumlahnya bertambah besar. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sangatlah penting karena sebagai penggerak utama dari seluruh kegiatan atau aktivitas perusahaan dalam mencapai tujuan, yaitu untuk memperoleh keuntungan maupun untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mempertahankan eksistensi perusahaan

dimulai dari usaha mengelola sumber daya manusia, khususnya dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja secara maksimal

Salah satu fungsi manajemen yang sangat penting dilakukan adalah perencanaan. Sejalan dengan itu George R. Terry di dalam *Principle of Management* membagi fungsi manajemen di dalam perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan. Fungsi-fungsi manajemen tersebut bersifat universal, dimana saja dan dalam organisasi apa saja. Namun, semuanya tergantung pada tipe organisasi, kebudayaan dan anggotanya. Menurut Djati Julitriarsa dan John Suprihanto (1988: hlm.29-65)

Manajemen pengaturan tenaga kerja dijelaskan dalam Manajemen sumber daya manusia (SDM). Manajemen sumber daya manusia adalah suatu pendekatan strategis yang terkait dengan pengelolaan sumber daya manusia dalam suatu organisasi atau perusahaan. Tujuannya adalah untuk mengoptimalkan kontribusi individu-individu yang bekerja di dalam organisasi tersebut guna mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Manajemen SDM bertujuan untuk memastikan bahwa organisasi memiliki jumlah dan jenis tenaga kerja yang tepat dengan keterampilan yang sesuai, serta memberikan lingkungan kerja yang kondusif bagi karyawan untuk mencapai potensi mereka secara maksimal. Hal ini melibatkan perencanaan jangka panjang dan jangka pendek, pengelolaan performa karyawan, pengembangan kompetensi, motivasi, dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan perburuhan dan hukum ketenagakerjaan yang berlaku dalam

meningkatkan kualitas SDM harus memperhatikan beberapa hal seperti lingkungan kerja dan kebijakan yang diberlakukan oleh suatu perusahaan.

Lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap pekerjaan yang dilakukan karyawan. Sehingga setiap perusahaan haruslah mengusahakan lingkungan kerja yang sedemikian rupa agar memberikan pengaruh positif terhadap pekerjaan yang dilakukan karyawan. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang berada di sekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diembankan kepada karyawan. (Nitisemito 2002).

Perkembangan dunia bisnis yang semakin meningkat, mendorong semakin tinggi pula tingkat persaingan dalam bidang usaha, tidak terkecuali dalam sektor jasa. Seringkali dengan perkembangan tersebut, masalah yang dialami perusahaan semakin kompleks karena perusahaan akan menghadapi lebih banyak pesaing namun perusahaan dituntut untuk dapat mencapai penjualan produk sesuai dengan target yang diharapkan melalui peningkatan kualitas pelayanan sumber daya manusia. Kualitas pelayanan sumber daya manusia yang maksimal terhadap konsumen sangat diperlukan dalam menjaga dan meningkatkan kualitas perusahaan. untuk memacu semangat kerja karyawan, perusahaan harus memenuhi beberapa kriteria melalui penerapan teknik manajemen SDM dan penerapan konsep dimana hal tersebut mencakup peran, pengelolaan serta pendayagunaan karyawan dengan cara memberikan *reward* dan *punishment*. *Reward* dan *punishment* sangat penting dalam memotivasi kinerja karyawan. Karena melalui *reward* dan *punishment*

karyawan akan menjadi lebih berkualitas dan bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan.

PT Vale Indonesia Tbk merupakan anak perusahaan dari Vale, perusahaan tambang global yang berpusat di Brazil PT Vale Indonesia sebelumnya bernama PT International Nickel Indonesia Tbk (PT INCO), perusahaan tambang nikel pit terbuka yang memiliki pabrik pengolahan di Sorowako, Sulawesi Selatan, PT INCO beroperasi hingga tahun 2010 dan kemudia berubah nama menjadi PT Vale Indonesia.

Proses produksi dan produk nikel dalam matte telah memenuhi ketentuan-ketentuan keselamatan, kesehatan dan keamanan. PT. Vale memastikan bahwa di lapangan, karyawan kami tetap bekerja dengan aman dengan rutin mengadakan Gemba, Open Talk, Safety Talk dan Day of Reflection. Kegiatan tersebut membantu PT. Vale meningkatkan performa keselamatan produksi. Fenomena berdasarkan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Vale Indonesia yaitu hubungan antara atasan dengan karyawan kurang baik seperti memberikan pekerjaan diluar kemampuan. Fenomena berdasarkan *reward* terhadap kinerja karyawan PT. Vale Indonesia yaitu pemberian penghargaan (*reward*) yang tidak adil menyebabkan kecemburuan sosial yang timbul diantara karyawan sehingga akan memicu hubungan kerja yang negatif dan tentunya berdampak pada kinerja karyawan. Fenomena berdasarkan *punishment* terhadap kinerja karyawan PT. Vale Indonesia yaitu pemberian hukuman (*punishment*) yang tidak adil

menyebabkan hubungan kerja yang negatif dan berdampak pada kinerja karyawan.

Hasil penelitian terdahulu yang menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Super Setia Sagita Medan, ditunjukkan pada studi yang dilakukan Ronal Donra Sihalo (2020) bahwa terdapat hubungan yang erat mengenai lingkungan kerja yang nyaman, maka akan mempengaruhi kualitas kinerja karyawan PT. Super Setia Sagita Medan.

Hasil penelitian terdahulu yang menganalisis pengaruh penghargaan (*reward*) dan hukuman (*punishment*) terhadap kinerja karyawan, ditunjukkan pada studi yang dilakukan Winda Sri Astuti (2018) bahwa penghargaan berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan hukuman berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan pengamatan penulis saat melakukan pengamatan pada PT Vale di Sorowako, penulis sangat tertarik untuk mengambil judul penelitian **“Pengaruh Lingkungan Kerja, *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan PT. Vale Indonesia Sorowako Luwu Timur”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dari penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Vale Indonesia di Sorowako Luwu Timur?
2. Apakah *reward* berpengaruh terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Vale Indonesia di Sorowako Luwu Timur?
3. Apakah *punishment* berpengaruh terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Vale Indonesia di Sorowako Luwu Timur?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Vale Indonesia di Sorowako Luwu Timur.
2. Untuk menganalisis pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Vale Indonesia di Sorowako Luwu Timur.
3. Untuk menganalisis pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Vale Indonesia di Sorowako Luwu Timur.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah sebagai informasi ilmiah yang terkhusus pada penelitian pengaruh lingkungan kerja dan kebijakan perusahaan terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Vale Indonesia di Sorowako Luwu Timur.

2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai tambahan informasi ilmiah untuk pihak eksternal terkhusus penelitian pengaruh lingkungan kerja dan kebijakan perusahaan terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Vale Indonesia di Sorowako Luwu Timur.