

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT. VALE
INDONESIA SOROWAKO LUWU TIMUR**



**Oleh:
Keysha Azahrah
NIM 022 2020 0134
Jurusan Manajemen / Prodi Sumber Daya Manusia**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT. VALE
INDONESIA SOROWAKO LUWU TIMUR



Oleh:
Keysha Azahrah
NIM 022 2020 0134
Jurusan Manajemen / Prodi Sumber Daya Manusia

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
REWARD DAN *PUNISHMENT*
 TERHADAP KINERJA KARYAWAN
 DI PERUSAHAAN PT. VALE
 INDONESIA SOROWAKO
 LUMU TIMUR

NAMA MAHASISWA : KEYSHA AZAHRAH

STAMBUK : 022 2020 0134

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI



Dr. St. Sukmawati S, SE., M.M

Pembimbing I



Dr. Masruhi Kamidin, SE., M.M

Pembimbing II

MENGETAHUI



Dr. Ir. Mth. Syafii A. Basalamah, SE., M.M

Ketua Prodi



Dr. Imaduddin, S.T., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PERUSAHAAN PT. VALE
INDONESIA SOROWAKO
LUMU TIMUR

Nama : KEYSHA AZAHRAH

Stambuk : 022 2020 0134

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Jurusan/Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dasar penetapan penguji :

Disahkan Oleh:

Komisi Penguji:

Dr. St.Sukmawati Samad, SE.,MM	(Ketua)
Dr. Masruhi Kamidin, SE.,MM.	(Anggota)
Prof. Dr. H. Bahar Sinring, S.E.,M.Si..	(Anggota)
Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, SE.,MM	(Anggota)



Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keysha Azahrah

Stambuk : 02220200134

Jurusan/Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pengaruh Lingkungan Kerja, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan PT. Vale Indonesia Sorowako Luwu Timur"** adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karyawan atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Makassar, 8 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Keysha Azahrah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kepada Allah SWT. Atas segala Rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PT. Vale Indonesia Sorowako Luwu Timur.’ Dengan baik dan tepat waktu tanpa ada hambatan apapun. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat wajib kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Muslim Indonesia. Penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih untuk semua pihak yang telah bekerja sama dan berjasa memberikan bantuan, dukungan, dorongan, masukan, dan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini dan dapat terselesaikan dengan seribu kesan yang tak terkira, terutama teruntuk kedua orang tua penulis, cinta pertamaku dan panutanku, Ayahanda Rosmilwan dan pintu surgaku, Ibunda Heny Kadengkian. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar Sarjana. Semoga bapak & mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Hj. Masrurah Mokhtar, MA. Selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia Makassar;
2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, S.H., M.H. Selaku rektor Universitas Muslim Indonesia;

3. Bapak Prof. Dr. H. Muhammaf Syafii A. Basalamah, S. E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia;
4. Bapak Dr. Imaduddin, S.T., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia;
5. Ibu Dr. St. Sukmawati Samad, SE., MM. Selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Masruhi Kamidin, SE., MM. Selaku pembimbing II. Terima kasih untuk ilmu, motivasi, saran, teguran yang membangun, dan pemahaman baru mengenai berbagai hal. Terima kasih dengan keikhlasannya telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan yang begitu padat selaku tenaga pelajar dan kesibukan dalam keluarga dan berbagai kesibukan lainnya tetapi beliau masih sempat meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran. Penulis juga ingin memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan, tingkah laku yang penulis lakukan selama ini;
6. Bapak Prof. Dr. H. Bahar Sinring, S.E., M.Si. Selaku penguji I dan Bapak Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E., M.M. Selaku penguji II. Terima kasih telah meluangkan waktunya dalam menghadiri seminar, terima kasih juga telah memberikan petunjuk dan masukan. Penulis juga ingin memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan, tingkah laku yang penulis lakukan selama ini;
7. Bapak Hasanudin Damis, S.E., M.M., Ph.D. Selaku penasihat akademik yang telah membimbing penulis dari semester pertama hingga semester akhir;
8. Seluruh karyawan PT. Vale Indonesia yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian;
9. Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim yang dengan sabar dan tulus memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama menimba ilmu pada program studi Manajemen;
10. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam mengurus kelengkapan administrasi;

11. Adik-adik tercinta penulis Gina Azahrah dan Alfino Reafi Galen yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi;
12. Keluarga besar Mura & Raymond Kadengkian yang telah banyak mendoakan dan memberikan dukungan secara moral dan materil kepada penulis;
13. Sahabat-sahabat YAMETE tercinta, Irsya, Sonia, Karen, Nela, Riza, Dinda yang telah memberi semangat dan selalu bersama penulis *since day one till forever*;
14. Sahabat-sahabat penulis, Sahwa Lioni Ayu, Waode Nurmila, Alzhafirah Suhas Suparman, Nevi Hasriani yang telah menjadi sahabat bersama dalam berjuang serta membantu dalam banyak hal dan memberikan semangat kepada penulis;
15. Partner penulis, Aji Paradais terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan tenaga, pikiran, materi maupun moril dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sekarang. *You're the best support system*;
16. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah. *Thank you, Key*.

ABSTRAK

Keysha Azahrah, 02220200134, Dibimbing oleh St. Sukmawati Samad dan Masruhi Kamidin, Pengaruh Lingkungan Kerja, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan PT. Vale Indonesia Sorowako Luwu Timur.

Penelitian yang dilakukan merupakan jenis penelitian Kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh dan menganalisis bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PT. Vale Indonesia Sorowako Luwu Timur, Variabel bebas dalam penelitian ini dengan Lingkungan kerja, Reward dan Punishment sedangkan variabel terikatnya yaitu Kinerja Karyawan. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 97 karyawan yang ada pada PT. Vale Indonesia Sorowako Luwu Timur. Data hasil penelitian ini diperoleh dengan menggunakan Teknik Observasi, Wawancara, Dokumentasi, dan Angket/Kuesioner. Metode analisis data yang penulis gunakan adalah uji analisis deskriptif, uji instrumen penelitian (uji validitas dan uji reliabilitas), uji analisis regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Reward secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Punishment secara parsial terhadap Kinerja Karyawan, serta Lingkungan Kerja, Reward dan Punishment secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Vale Indonesia Sorowako Luwu Timur.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Reward, Punishment, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Keysha Azahrah, 02220200134, Guided by St. Sukmawati Samad and Masruhi Kamidin, The Influence of Work Environment, Rewards and Punishments on Employee Performance in PT. Vale Indonesia Sorowako East Luwu.

The research conducted is a type of quantitative research that aims to determine the influence and analyze how the influence of the Work Environment, Reward and Punishment on Employee Performance in PT. Vale Indonesia Sorowako Luwu Timur, The independent variables in this study are the work environment, reward and punishment while the bound variable is Employee Performance. The number of respondents in this study is as many as 97 employees at PT. Vale Indonesia Sorowako East Luwu. The data from this study was obtained using Observation Techniques, Interviews, Documentation, and Questionnaires/Questionnaires. The data analysis methods used by the author are descriptive analysis tests, research instrument tests (validity tests and reliability tests), Multiple linear regression analysis test, hypothesis test (t-test, f-test, and determination coefficient test). The results of this study show that the Work Environment partially has a positive and significant effect on Employee Performance, Reward partially has a positive and significant effect on Employee Performance, Punishment partially affects Employee Performance, and Work Environment, Reward and Punishment together or simultaneously affect Employee Performance at PT. Vale Indonesia Sorowako East Luwu.

Keywords: *Work Environment, Reward, Punishment, and Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Konseptual	31
D. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
C. Jenis dan Sumber Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Populasi dan Sampel.....	34
F. Metode Analisis Data	35
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu.....	28
2.	Penilaian Pengukuran Skala.....	34
3.	Definisi Operasional	42
4.	Responden berdasarkan jenis kelamin	49
5.	Responden berdasarkan usia	50
6.	Responden berdasarkan Departemen	51
7.	Responden berdasarkan Pendidikan	52
8.	Responden berdasarkan Status Karyawan	53
9.	Responden berdasarkan Masa Kerja	53
10.	Distribusi Frekuensi Variabel Faktor Lingkungan Kerja (X1).....	54
11.	Distribusi Frekuensi Variabel Faktor <i>Reward</i> (X2)	55
12.	Distribusi Frekuensi Variabel Faktor <i>Punishment</i> (X3).....	56
13.	Distribusi Frekuensi Variabel Faktor Kinerja Karyawan (Y)	57
14.	Hasil uji Validitas	58
15.	Hasil uji Realibilitas.....	60
16.	Hasil uji Regresi Liner Berganda.....	61
17.	Hasil uji koefisien determinasi (R^2)	62
18.	Hasil uji simultan (uji F)	63
19.	Hasil uji Persial (uji t)	64
20.	Hasil uji Muktikonealiritas.....	67

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka konseptual.....	31
2.	Struktur Organisasi	45
3.	Uji normalitas.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	75
2.	Surat Izin Meneliti	79
3.	Surat Balasan dari Lokasi Penelitian	80
4.	Uji Instrumen Penelitian	81
5.	Uji Reliabilitas	82
6.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	83
7.	Uji Hipotesis	83
8.	Uji Asumsi Klasik.....	84
9.	Uji Multikolinieritas	85
10.	Lokasi tempat Penelitian.....	85