

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PARIWISATA KABUPATEN
KOLAKA**



OLEH :

MUH. SYARIF NUR

NIM : 02220200030

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PARIWISATA KABUPATEN
KOLAKA**



OLEH :

MUH. SYARIF NUR

NIM : 02220200030

Program Studi Manajemen

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**JURUSAN PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PARIWISATA KABUPATEN KOLAKA

NAMA MAHASISWA : MUH. SYARIF NUR

NIM : 02220200030

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen Sumberdaya Manusia

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 2059/H.20/FEB/UMI/IV/2023

Disahkan Oleh :



Prof. Dr. H. Syahrir Mallongi, S.E., M.Si
Pembimbing I



Dr. Etik Prihatin, S.E., M.M
Pembimbing II

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan/Prodi



Dr. H. Muhammad Syafi'i Basalamah, S.E., M.M



Dr. Imaduddin, ST., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PARIWISATA KABUPATEN KOLAKA

NAMA MAHASISWA : MUH. SYARIF NUR

NIM : 02220200030

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen Sumberdaya Manusia

DASAR PENETAPAN PENGUJI :

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji

Prof. Dr. H. Syahrir Mallongi, S.E.,M.Si.	(Ketua)	(.....)
Dr. Etik Prihatin, S.E.,M.M.	(Anggota)	(.....)
Dr. Hj. Rastina Kalla, S.E.,M.Si.	(Anggota)	(.....)
Dr. St. Nurhayati Azis, S.E.,M.Si	(Anggota)	(.....)

Mengetahui :

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah SE, M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUH. SYARIF NUR
Nim : 02220200030
Jurusan / Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:
“Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Kolaka”.

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



MUH. SYARIF NUR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Kolaka”. Sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Shalawat serta salam tak lepas penulis haturkan kehadiran Nabi Muhammad SAW yang telah membawah kita dari zaman kegelapan hingga ke zaman yang terang benderang. Ucapan terima kasih setulus-tulusnya kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Takdir dan Ibu Sutradarawati yang selama ini telah berkorban lahir dan batin dalam mendidik, membesarkan, dan berkah do'a tulusnya. Serta keluargaku yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada Penelitian ini, penulis telah menerima banyak bantuan dan arahan dari berbagai pihak baik dari segi materi maupun moral. Oleh karena itu perkenalkan penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak - pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan.

1. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, S.H., MH. selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia dan segenap jajaran Wakil Rektor Universitas Muslim Indonesia .
2. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah S.E, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia dan segenap jajaran.
3. Bapak Dr. Imaduddin, S.T.,M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak Prof. Dr. H. Syahrir Mallongi, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Etik Prihatin, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II yang penuh kesabaran dan pengertian membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi

ini, mulai dari pemilihan judul, pelaksanaan penelitian, hingga penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Dr. Hj. Rastina Kalla, S.E.,M.Si dan Ibu Dr. St. Nurhayati Azis, S.E.,M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, arahan dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen beserta Staff akademik yang telah membantu dan mendorong penulis selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia
7. Untuk teman-teman saya Rizki, Asril, Syamsurizal, Arsul, Agil, Alwi, Faisal Tanaka, Ishak, Ferlis Syam Dan Fadil Syam yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu saya dalam penelitian ini.
8. Ucapan terima kasih Sepupu saya Firga Husriyono dan Fadlan yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Untuk Ihpada Amaliah Ramadhani terima kasih telah banyak memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini. *You are the best support system.*
10. Kepada semua pihak yang berkenan memberikan bantuan baik moral maupun material hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih. Penulis Menyadari sepenuhnya bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak atas skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak atas skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Makassar, Agustus 2024

MUH. SYARIF NUR

ABSTRAK

Muh. Syarif Nur 2024, Judul Penelitian “Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Kolaka” Dibimbing oleh Syahrir Mallongi dan Etik Prihatin.

Peneliti di Dinas Pariwisata Kabupaten Kolaka bermaksud untuk meneliti secara parsial dan bersamaan pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja staf. Penelitian ini didasarkan pada premis bahwa kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pariwisata Kabupaten Kolaka dan menggunakan teknik kuantitatif. Berdasarkan data yang terkumpul, populasi penelitian ini berjumlah 35 orang pegawai, sedangkan jumlah sampelnya adalah 35 orang pegawai. Pengambilan sampel ini menggunakan metode sampling jenuh atau sensus. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji hipotesis, dan asumsi klasik setelah data terkumpul melalui kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan secara parsial kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, kepemimpinan dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja pegawai secara simultan atau bersamaan.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, Dinas Pariwisata Kabupaten Kolaka

ABSTRACT

Muh. Syarif Nur 2024, Research Title "The Effect of Leadership and Job Satisfaction on Employee Performance at the Kolaka Regency Tourism Office" Supervised by Syahrir Mallongi and Etik Prihatin.

The researchers at the Kolaka Regency Tourism Office set out to do just that a partial and simultaneous analysis of the effects of leadership and work satisfaction on staff performance. The foundational backdrop of this study is the significance of leadership and employee happiness in enhancing performance. The study was conducted at the Kolaka Regency Tourism Office using a quantitative technique. Based on the number of workers used as research material, this study chose a sample size of 35. The population in the study consisted of 35 employees. The sample was taken using a census or saturated sampling approach. The SPSS was used in this exam. Data was analyzed using tests for validity, reliability, hypothesis testing, and classical assumption after the questionnaire had been used to gather it.

Based on the findings, it is clear that both partial leadership and work satisfaction significantly impact employee performance in a good way. Furthermore, leadership and work happiness have an impact on employee performance at the same time or at the same rate.

Keywords: Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance, Kolaka Regency Tourism Office

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINAL	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Konseptual Penelitian	29
D. Hipotesis	30
 BAB III. METODE PENELITIAN	 31
A. Pendekatan Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31

C. Jenis dan Sumber Data	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Populasi dan Sampel	33
F. Metode Analisis Data.....	34
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambar Umum Tempat Penelitian	43
B. Hasil Penelitian	45
C. Pembahasan.....	63
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	67
A. Simpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	25
2.	Alternatif Penilaian Jawaban	33
3.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	41
4.	Jenis Kelamin Responden	46
5.	Umur Responden	46
6.	Penilaian Jawaban Responden	47
7.	Frekuensi Tanggapan Variabel Kepemimpinan (X1)	48
8.	Frekuensi Tanggapan Variabel Kepuasan Kerja (X2)	50
9.	Frekuensi Tanggapan Kinerja Pegawai (Y)	52
10.	Hasil Uji Validitas	54
11.	Hasil Uji Reliabilitas	55
12.	Hasil Uji Multikolinearitas	57
13.	Model Persamaan Regresi	59
14.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
15.	Hasil Uji Parsial	61
16.	Hasil Uji F	63

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual Penelitian	29
2.	Hasil Uji Normalistik	56
3.	Hasil Uji Heteroskedastitas	58