

SKRIPSI

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK
DAERAH PADA KANTOR SAMSAT TAKALAR**



OLEH :

NURHIDAYANTI AMIR

NIM : 02320200033

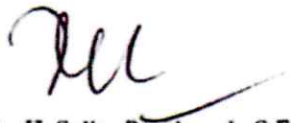
Program Studi Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

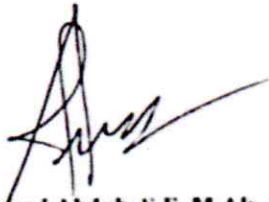
JUDUL SKRIPSI	: ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK DAERAH PADA KANTOR SAMSAT TAKALAR
NAMA MAHASISWA	: NURHIDAYANTI AMIR
NIM	: 02320200033
FAKULTAS	: EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI	: Akuntansi
KONSENTRASI	: Perpajakan
DASAR PENETAPAN PEMBIMBING	: SK.Dekan No. 1938/H.20/FEB/UMI/III/2023

Disahkan Oleh :



Prof. Dr. H. Salim Basalamah, S.E., M.Si

Pembimbing 1



Muhammad Abduh, S.E., M.Ak., Ak., CA

Pembimbing 2

Mengetahui :

Dekan,



Dr. H. Muhammad Syarif A Basalamah, S.E., M.M

Ketua Jurusan/Prodi



Dr. Asriani Junaid, S.E., M.SA., Ak., CA

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

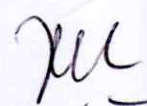
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DALAM
UPAYA MENINGKATKAN
PENDAPATAN PAJAK DAERAH PADA
KANTOR SAMSAT TAKALAR

NAMA MAHASISWA : NURHIDAYANTI AMIR
NIM : 02320200033
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : Akuntansi
KONSENTRASI : Perpajakan

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK.Dekan No. 1938/H.20/FEB/UMI/III/2023

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Prof. Dr. H. Salim Basalamah, S.E., M.Si	(Ketua)	 (.....)
Dr. Darwis Lannai, S.E., MM., Ak., CA., ACPA	(Anggota)	 (.....)
Muhammad Abduh, S.E., M.Ak., Ak., CA	(Anggota)	 (.....)
Muhammad Faisal AR. Pelu, S.E., M.Ak	(Anggota)	 (.....)

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, S.E., M.M

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahillobbil Alamin. Segala puji dan syukur yang tiada hentinya peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang dengan keagunan-Nya telah melimpahkan segala Rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Pajak Daerah pada Kantor Samsat Takalar”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Berbagai kesulitan telah dilewati dalam rangka penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan dan dukungan berbagai pihak terkhusus kedua orang tuaku yang terhormat Ibundaku tercinta Hj. Maisa Dg Bau dan Ayahanda Amir Dg Tunru serta Kakak Apt. Nur Rahma Amir, S.Farm yang telah mendidik, memberikan bimbingan hidup, memberikan dukungan ketika penulis putus asa, yang selalu menyemangati dan menyayangi serta doa yang tiada henti kepada peneliti sehingga akhirnya skripsi ini dapat selesai. Pada kesempatan ini ijinilah peneliti menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ayahanda Prof. Dr. H. Mansyur Ramly, SE, MS selaku Ketua Pembina Universitas Muslim Indonesia
2. Ibunda Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia
3. Ayahanda Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH., MH selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
4. Dr. H. Muhammad Syafi’I Basalamah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia
5. Pimpinan dan Staf Kantor Samsat Takalar yang telah mengizinkan dan membantu dalam melakukan penelitian.
6. Prof. Dr. Syamsuri Rahim, SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Ibu Fifi Nurafifah Ibrahim, SE., M.Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.

7. Prof. Dr. H. Salim Basalamah, S.E., M.Si dan Bapak Muhammad Abduh, S.E., M.Ak., Ak., CA yang dengan penuh kesabaran dan pengertian membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini mulai dari pemilihan judul, pelaksanaan penelitian, sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
8. Dr. Darwis Lannai, SE., MM., Ak., CA., ACPA dan Bapak Muhammad Faisal AR. Pelu, S.E., M.Ak selaku dosen penguji/penilai yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
9. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah.
10. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Terimakasih telah kebersamai dari awal sampai akhir perkuliahan dan semua kerabat yang tidak dapat saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, Semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita.

Aamiin Allahumma Aamiin

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Makassar, 6 Agustus 2024



NurHidayanti Amir
NIM: 02320200033

ABSTRAK

NurHidayanti Amir, 02320200033. **Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Pajak Daerah pada Kantor Samsat Takalar.** Pembimbing: Salim Basalamah dan Muhammad Abduh.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam upaya meningkatkan pendapatan pajak daerah di Kantor Samsat Takalar. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Fokus penelitian adalah pada analisis kepatuhan wajib pajak dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Lokasi penelitian berada di Kantor Samsat Kabupaten Takalar, Sulawesi Selatan, dengan durasi penelitian selama tiga bulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor cukup tinggi, dengan beberapa hambatan yang dialami oleh wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajaknya, seperti keterbatasan keuangan. Temuan ini sejalan dengan teori Perilaku Terencana dan teori Kepatuhan yang menekankan adanya faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku kepatuhan. Kesadaran akan pentingnya pembayaran pajak dan penerapan sanksi terbukti efektif dalam mendorong kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menyimpulkan bahwa langkah-langkah strategis, seperti sosialisasi dan Operasi Gabungan (OPGAB), perlu terus dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan dan optimalisasi pendapatan pajak daerah. Upaya ini melibatkan berbagai pihak terkait, seperti Kepolisian, Jasa Raharja, dan Dinas Perhubungan, untuk mencapai efektivitas yang lebih besar dalam penegakan aturan perpajakan.

Kata Kunci : Pajak, Pendapatan Daerah, Samsat Takalar

Abstrack

NurHidayanti Amir, 02320200033. ***Analysis of Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Efforts to Increase Regional Tax Revenue at the Takalar Samsat Office.*** Supervisors: Salim Basalamah and Muhammad Abduh.

This study aims to analyze the compliance of motor vehicle taxpayers in increasing regional tax revenue at the Takalar Samsat Office. This research employs a qualitative descriptive method, with data collected through interviews, observations, and documentation. The focus of the study is on analyzing taxpayer compliance and the factors influencing it. The research was conducted at the Takalar Regency Samsat Office, South Sulawesi, over a period of three months. The findings indicate that compliance among motor vehicle taxpayers is relatively high, with some obstacles faced by taxpayers in fulfilling their tax obligations, such as financial constraints. These findings align with the Theory of Planned Behavior and Compliance Theory, which emphasize the factors influencing compliance behavior. Awareness of the importance of tax payments and the application of sanctions have proven effective in encouraging taxpayer compliance. The study concludes that strategic measures, such as public outreach and Joint Operations (OPGAB), need to be continuously implemented to improve compliance and optimize regional tax revenue. These efforts involve various stakeholders, including the Police, Jasa Raharja, and the Department of Transportation, to achieve greater effectiveness in tax enforcement.

Keywords: *Tax, Regional Revenue, Samsat Takalar*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu.....	18
C. Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Fokus Penelitian.....	24
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
D. Jenis dan Sumber Data.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Metode Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
B. Deskripsi Narasumber.....	38
C. Hasil Penelitian.....	39
D. Pembahasan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4. 1 Identitas Informan.....	38
Tabel 4. 2 Jumlah WP Yang Terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Takalar.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Samsat Takalar	37