

DAFTAR PUSTAKA

- Area, U. M. 2020. Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Porsea Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Universitas Medan Area. Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area. Medan.
- Anathasia. 2023. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit : Tinjauan Teoritis. 2(2).
- Anwar, U. D. L. 2022. Analisis Kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang (*Doctoral dissertation*, Universitas Hasanuddin).
- Bur, N. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS. *Window of Public Health Journal*, 2(1), 30-39.
- Budo, Arwis. 2020. Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih. Manado.
- Deviana, Shinta. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Ketepatan Waktu Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Kereta Api Dalam Perspektif Ekonomi Islam. Tanjung Karang.
- Gunawan, Syifa, Fauziah. 2023. Hubungan Keterjangkauan Lokasi Faskes, Persepsi Pasien Dan Sumber Informasi Terhadap Penggunaan BPJS Kesehatan Untuk Ibu Bersalin. Wilay Ah Puskesmas Wanaraja. Garut.
- Gaol, Winarti, Lumban. 2022. Analisis Komunikasi Kesehatan Perawat Terhadap Kesehatan Mental Pasien. Rumah Sakit Jiwa Mahoni. Medan.
- Hijriah. 2021 Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Pegawai Upt Puskesmas Galesong
- Ibrahim, M. 2019. Terhadap Kepuasan Pelanggan. 4(1), 175–182.
- Jafar, Mirwana, Lukfiati. 2021. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS di Puskesmas Bantimurung. Maros.
- Jannah, S. R., & Hermanto, S. B. (2020). Pengaruh Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Puskesmas Di Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(10).

- Kumajas, F. W., Warouw, H., & Bawotong, J. (2019). Hubungan karakteristik individu dengan kinerja perawat di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Keperawatan*, 2(2).
- Liviah. 2019. Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Ulaweng. Bone.
- Lara. 2022. Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Kabupaten Labuhanbatu. *Doctoral dissertation*, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Multazam, A., & Bur, N. (2023). Hubungan Koordinasi Dengan Efektivitas Kerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Batara Guru Kabupaten Luwu. *Window of Public Health Journal*, 4(6), 945-956.
- Maulina, L., Madjid, T. A., Chotimah, I., Manajemen, K., Kesehatan, P., Kesehatan, S., Fakultas, M., Kesehatan, I., Ibn, U., & Bogor, K. 2019. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Unit Rawat Inap Puskesmas Cibungbulang Kabupaten Bogor. *In Promotor Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. 2(2).
- Muhammad, S., Sosiawaty, I., Julia, P., & Patty, T. 2023. Analisis Kinerja Pelayanan Kesehatan Tenaga Medis Di Puskesmas Air Besar Negeri Batu Merah Kecamatan Sirimau. Kota Ambon. Provinsi Maluku. 10(1), 197–210.
- Mufidah, Rizka, Isro'atul. 2021. Persepsi Masyarakat Pedesaan Tentang Melanjutkan Studi Ke Jenjang Perguruan Tinggi Bagi Perempuan Di Dusun Arjosari Desa Sumberputih Kecamatan Wajak. Malang.
- Mus, Nur, Rahmah. 2020. Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Di Puskesmas Manggeng. Aceh Barat Daya.
- Mahira, Hadi, Prasetyo, Nastiti, Heni. 2021. Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome.
- Nabila maimanah. 2022. Administrasi, D., Kesehatan, K., Studi, P., Masyarakat, K., Masyarakat, F. K., & Hasanuddin, U.
- Perdana, K. C., Sutinbuk, D., & Asmaruddin, M. F. (2024). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Pegawai di Puskesmas. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(3), 1169-1178.

- Rahmadani, I. M. 2019. Indonesia Sehat Di Puskesmas Batang Kuis Skripsi Oleh : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan Gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Ratnasari, A. M., Hayati, R., Suryanto, D., Masyarakat, K., & Kalimantan, U. I. 2021. Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Di Puskesmas Martapura 2 Kabupaten Banjar.
- Sunarmintyastuti, L., Prabowo, H. A., Sandiar, L., Aries, H., & Manurung, L. 2021. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 7(7), 425–428.
- Sihaloho, F. M., Ners, P. S., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Elisabeth, S. 2022.
- Septiandani, Zunna. 2022. Pengetahuan Sikap Persepsi Masyarakat Dan Tenaga Kesehatan Terhadap Obat Halal. Magelang.
- Shandi, Ivanna, Frestilya. 2020. Persepsi Masyarakat Tentang Pergaulan Bebas Di Masa Peminangan. Lampung Timur.
- Saguni, D. S., & Djabbari, M. H. (2023). Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Puskesmas. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 146-164.
- Tampi, G. B. 2020. Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(94).
- Tugiarto, A., Pratiwi, F., Azkya, A., & Widodo, P. P. 2019. Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan Puskesmas Bumi Ayu Kota Dumai. 10(2), 13–20.
- Tinambuhan. 2019. Hukum Perlindungan Petugas Kesehatan dan Tenaga Medis Pada Situasi Konflik Bersenjata.
- Tatogo, Ance. 2021. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Bidan Dalam Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas. Jayawijaya.
- Ulfa, H. 2021. Determinan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Padang. *Doctoral dissertation*. Universitas Andalas.
- Widianti, R. F., Noor, H. M., Si, M., Kala, R., & Si, M. 2019. Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Sangatta Selatan. Kabupaten Kutai Timur. 6(1), 185–198.

- Wahyuni, Nurgahayu, Haeruddin. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Mengikuti Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Window of Public Health Journal*, 3(1), 157-168.
- Yasmin, L. O. M., & Juita, J. E. 2020. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Kesehatan Pada Ruang Kelas. Rumah Sakit Bahteramas Kota Kendari. *MIRACLE Journal of Public Health*. 3(2), 142–152.
- Zubaidah, S., Tua, H., Studi, P., Administrasi, I., & Riau, U. 2021. Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masa Pandemi Covid-19. Puskesmas Kecamatan Kubu Babussalam. Kabupaten Rokan Hilir. 10(3), 202–208.