

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, I Gusti Ngurah, 2002. *Statistika Analisis Hubungan Kausal Berdasarkan Data Kategorik*. Jakarta : PT. Grafindo Persada.
- Algifari. 2017. *Analisis Regresi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Alma Buchari. 2017. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 2017. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Edi Purwo Saputro, dkk. 2016. *Prospek Kepariwisataaan dan Daya Tarik Daerah Tujuan Wisata*. Jurnal Benefit, Vol. 10 No.1.
- Gaspersz, Vincent. 2017. *Manajemen Kualitas : Penerapan Konsep-Konsep Dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta : PT Gramedia Utama.
- Ghozali, Imam. 2019. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Program Magister Manajemen UNDIP.
- Hendriantoro & Supomo, 2019. *Metode Penelitian*. Jakarta : Alfabeta.
- Kotler, Philip. 2016. *Manajemen Pemasaran* . Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Suharsono, Bambang Tejo. 2017. *Analisis Kualitas Pelayanan dan Mutu Produk yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan*. Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana UNDIP.
- Sukadji, S. 2000. *Menyusun dan Mengevaluasi Laporan Penelitian*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Sulaiman, Wahid. 2014. *Analisis Regresi Menggunakan SPSS Contoh Kasus & Pemecahannya*. Yogyakarta : Andi.

- Suwarman, Ujang. 2013. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Swasta, Basu. 2017. *Asas-asas Marketing*. Yogyakarta : Liberty
- Tjiptno, Fandy. 2017. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Andi Publisher.
- Fajri, Imam Koirul. 2016. **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar**. Surakarta : Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Normasari, Selvy Dkk. 2013. **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan Dan Loyalitas Pelanggan**. Malang : Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)
- Yenni. 2018. **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Makassar Selatan**. Makassar : Universitas Negeri Makassar