

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
RINGKASAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum tentang Rumah Sakit.....	12
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit.....	19
C. Tinjauan Umum Tentang Rawat Inap dan Rawat Jalan	34
D. Tinjauan Umum tentang UU No. 36 tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan	35
E. Kerangka Teori	38
BAB III KERANGKA KONSEP.....	52
A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti.....	52
B. Bagan Kerangka Konsep.....	54
C. Hipotesis Penelitian	55
D. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	57
BAB IV METODE PENELITIAN	67
A. Jenis Penelitian.....	67

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	67
C. Populasi	67
D. Sampel.....	68
E. Pengumpulan Data.....	70
F. Sumber Data	70
G. Pengelolaan dan Analisis Data	71
H. Penyajian Data.....	74
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	75
B. Hasil Penelitian	78
C. Pembahasan	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110