

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM (PDAM)
KOTA MAKASSAR**



OLEH :

NURKHATIFAH

NIM : 02220200145

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

MAKASSAR

2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM (PDAM)
KOTA MAKASSAR**



OLEH :

NURKHATIFAH

NIM : 02220200145

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM (PDAM)
KOTA MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : NURKHATIFAH

STAMBUK : 02220200145

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : SK. Dekan No. 0388/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Zaenal Arifin S. S.E., M.Si

Pembimbing II



Andi Muara Arumbarkah, S.E., MM

Mengetahui :

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E., M.M

Ketua Jurusan/Prodi



Dr. Imaduddin, S.T., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM (PDAM)
KOTA MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : NURKHATIFAH

STAMBUK : 02220200145

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Dr. H. Zaenal Arifin S. S.E., M.Si	(Ketua)	(.....)
Andi Muara Arumbarkah, S.E., MM	(Anggota)	(.....)
Prof. Dr. Suriyanti, S.E., M.M	(Anggota)	(.....)
Rezky Ratnasari Taufan A, SE., MM	(Anggota)	(.....)

Mengetahui :



Dekan

Dr.H.Muhammad Syafii A.Basalamah,S.E.,M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURKHATIFAH
Stb. : 02220200145
Jurusan/Prodi : MANAJEMEN
Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM (PDAM) KOTA MAKASSAR**

adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 01 Agustus 2024

Yang mem



NURKHATIFAH

KATA PENGANTAR



Penulis panjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM (PDAM) KOTA MAKASSAR” Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana serta menjadi aplikasi pengetahuan dan ilmu penulis selama berada di bangku kuliah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis sungguh merasa haus akan kritik dan saran membangun untuk membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Adanya dukungan, semangat, serta bimbingan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak membuat Tesis ini rampung. penulis hanturkan terimah kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua yang tercinta atas segala bantuan, dorongan, bimbingan dan doa restu yang penulis terima. Ucapan Terima Kasih juga disampaikan kepada :

1. Bapak H. M. Mokhtar Noer Jaya, SE., M.Si., selaku Ketua Pengurus Yayasan Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH.,MH. Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Dr.H.Muhammad Syafii A.Basalamah,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
4. Bapak Dr. Imaduddin, S.T.,M.M. Selaku selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang selalu memberikan nasehat kepada penulis.
5. Bapak Dr. H. Zaenal Arifin S. S.E., M.Si. Sebagai dosen pembimbing satu yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan laporan.
6. Bapak Andi Muara Arumbarkah, S.E., MM sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan skripsi.

7. Ibu Prof. Dr. Suriyanti, S.E., M.M dan Ibu Rezky Ratnasari Taufan A, SE., MM selaku tim penguji. Terimah kasih atas segala waktu, arahan dan saran kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang telah mengajar penulis selama empat tahun lamanya, dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Teruntuk Kedua Orang Tua saya Tercinta, yang senantiasa memberikan baik moral maupun material, serta selalu memberikan doa dan semangat setiap hari dan sampai hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
10. Untuk Sepupu saya Nurul Aulia Wardani. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.
11. Para Sahabat-sahabat saya yaitu Viony Nayzela, Ihda Madaana dan Fitriani. Terima kasih atas semangat dan bantuan serta doa yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman kelas B9 yang telah bersama-sama kurang lebih 4 tahun yang membantu dalam proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.
13. Dan kepada diri saya sendiri, Nurkhatifah. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan tidak menyerah. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan diri sendiri sampai di titik ini. Terima kasih sudah menjadi diri sendiri dan menjadi manusia yang kuat dan selalu bersyukur. Terima kasih telah mencintai diri ini, terlepas dari segala kekurangan.
14. Semua pihak yang mungkin belum saya sebutkan yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangannya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Pada akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan ilmu bagi penulis dan pembaca.

Makassar, Februari 2024

Peneliti

ABSTRAK

Nurkhatifah 2024. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum (Pdam) Kota Makassar. Dibimbing oleh Zaenal Arifin S, dan Andi Muara Arumbarkah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum (Pdam) Kota Makassar.

Jenis penelitian ini adalah penelitian Kuantitatif. Data yang digunakan adalah data Kuantitatif jenis data dalam penelitian ini adalah data Kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 400 Pegawai. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 80 Pegawai. Analisis data penelitian ini menggunakan Analisis Statistik Deskriptif, Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi. Statistical Product and services Solutions (SPSS). untuk analisis data.

Hasil penelitian menemukan bahwa Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum (Pdam) Kota Makassar.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja

ABSTRAK

Nurkhatifah 2024. The Influence of Work Motivation and Work Discipline on the Performance of Employees of Perumda Air Minum (Pdam) Makassar City. Supervised by Zaenal Arifin S, and Andi Muara Arumbarkah

This research aims to determine the influence of work motivation and work discipline on the performance of employees of Perumda Air Minum (Pdam) Makassar City.

This type of research is quantitative research. The data used is quantitative data. The type of data in this research is quantitative data. The population used in this research was 400 employees. The sample in this research was 80 employees. Analysis of this research data uses Descriptive Statistical Analysis, Multiple Linear Regression Analysis, Hypothesis Testing and Coefficient of Determination. Statistical Product and Services Solutions (SPSS). for data analysis.

The results of the research found that work motivation and work discipline have a positive and significant influence on the performance of employees at Perumda Air Minum (Pdam) Makassar City.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN USULAN PENELITIAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori	6
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual	27
D. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
C. Jenis dan Sumber Data	29
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Populasi dan Sampel	30
F. Metode Analisis Data	33
G. Definisi Operasional dan Pengukurannya	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	36
B. Hasil Penelitian.....	37

C. Pembahasan.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	62
B. Hasil Penelitian.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu.....	20
2. Jumlah Daftar pegawai.....	31
3. Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	38
4. Jenis Kelamin Responden	38
5. Tingkat Masa Kerja Responden	39
6. Tingkat Umur Responden	40
7. Tingkat Pendidikan Responden.....	41
8. Tingkat Jabatan	41
9. Hasil Uji Validitas	43
10. Hasil Uji Reliabilitas	44
11. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
12. Tanggapan Responden Motivasi Kerja	47
13. Tanggapan Responden Disiplin Kerja	48
14. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai.....	49
15. Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
16. Model Persamaan Regresi	53
17. Hasil Uji R^2	54
18. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	55
19. Hasil Uji Simultan F.....	56

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual.....	28
2. Hasil Uji Normalitas	50
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	52