

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN KOTA MAKASSAR**



Oleh:

WAODE NURMILA

NIM. 02220200133

Jurusan Manajemen/ Prodi Sumber Daya Manusia

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN KOTA MAKASSAR**



**Oleh:
WAODE NURMILA
NIM. 02220200133
Jurusan Manajemen/ Prodi Sumber Daya Manusia**

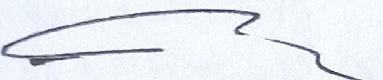
**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

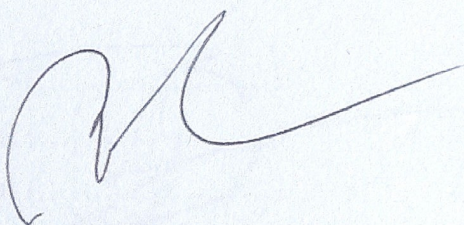
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL	: PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAKASSAR
NAMA MAHASISWA	: WAODE NURMILA
STAMBUK	: 022 2020 0133
FAKULTAS	: EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: SUMBER DAYA MANUSIA

Disahkan Oleh:

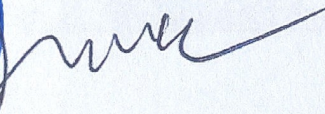

Hasanuddin Damis, SE, M.M., Ph.D
Pembimbing I


Ajmal A, SE., M.M
Pembimbing II

MENGETAHUI:



Dekan


Dr. Imad Syahri A. Basalamah, S.E., M.M.

Ketua Prodi/Jurusan


Dr. Imaduddin. S.T., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL

: PENGARUH KOMPETENSI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERHUBUNGAN KOTA
MAKASSAR

NAMA MAHASISWA

: WAODE NURMILA

STAMBUK

: 022 2020 0133

FAKULTAS

: EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI

: MANAJEMEN

KONSENTRASI

: SUMBER DAYA MANUSIA

Disahkan Oleh:

Komisi Penguji:

Hasanuddin Damis, SE, M.M., Ph.D.

(Ketua) (.....)

Ajmal A, SE., M.M

(Anggota) (.....)

Dr. A. M Hasbi, S.E., M.Si

(Anggota) (.....)

M. Irfan Maulana Bima, SE., M.M., MA

(Anggota) (.....)

Mengetahui:

.....
Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Muhammad Syafi A. Basalamah, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Waode Nurmila

Stambuk : 02220200133

Jurusan/ Prodi : Manajemen

Konsetrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Makassar"**, adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atas pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Wa ode Nurmila

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa atas segala Rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Makassar.” dengan baik dan tepat waktu tanpa ada hambatan apapun. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat wajib kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Muslim Indonesia. Penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih untuk semua pihak yang telah bekerja sama dan berjasa memberikan bantuan, dukungan, dorongan, masukan, dan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini dan dapat terselesaikan dengan seribu kesan yang tak terkira, terutama teruntuk kedua orang tua penulis yang telah membimbing penulis dari kecil hingga bisa menjadi seperti sekarang ini dan tak henti-hentinya memberikan cinta kasih, dukungan, do'a, dorongan, motivasi, dan kasih sayang berupa moril maupun materiil, ayahanda Rasiu tercinta dan ibunda Hamsia tersayang, penulis juga ingin berterimakasih kepada saudari penulis yang tercinta. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu H. Muh. Mokhtar Noer Jaya, S.E., M.Si. Selaku Ketua Yayasan Wakaf Universitas Muslim Indonesia Makassar;
2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, S.H., M.H. Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia;
3. Bapak Bapak Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia;
4. Bapak Moh Zulkifli Murfat, S. Kom., S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia;
5. Bapak Hasanuddin Damis SE, M.M., Ph.D. Selaku pembimbing I dan Bapak Ajmail A, SE., M.M selaku pembimbing II. Terima kasih untuk ilmu, motivasi, saran, teguran yang membangun, dan pemahaman baru mengenai berbagai hal.

Terima kasih dengan keikhlasannya telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan yang begitu padat selaku tenaga pelajar dan kesibukan dalam keluarga dan berbagai kesibukan lainnya tetapi beliau masih sempat meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran;

6. Bapak M. Irfan Maulana Bima, SE., M.M., MA. Selaku penguji I dan Bapak Dr. A. M Hasbi, S.E., M.Si selaku Penguji II. Terima kasih telah meluangkan waktunya dalam menghadiri seminar, terima kasih juga telah memberikan petunjuk dan masukan. Penulis juga ingin memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan, tingkah laku yang penulis lakukan selama ini;
7. Ady Karta M. UKKAS, S.H., M.H. Selaku Kasubag Bagian perencanaan dan pelaporan Dinas Perhubungan Kota Makassar yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Kota Makassar;
8. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Makassar. yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian;
9. Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang dengan sabar dan tulus memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama menimba Ilmu pada program studi Manajemen;
10. Segenap staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam mengurus kelengkapan administrasi;
11. Keluarga besar penulis yang telah banyak mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis;
12. Keluarga Besar HMI Komisariat Ekonomi UMI, yang telah mendukung saya serta memberikan banyak pengalaman berharga.
13. Sahabat-sahabat penulis, Nevi Hasriani, Alzafira Suhas Suparman, Widianti syukur, Sahwa Lioni Ayu, Keysha Azahrah, yang telah menjadi teman bersama dalam berjuang serta membantu dalam banyak hal dan memberikan semangat kepada penulis, semoga kita bisa berteman sampai kapanpun;
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

15. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, Waode nurmila atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya

Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang pernah menjadi salah satu pameran utama, pameran terbaik, terspecial, antagonis, dan figuran dalam scenario hidup yang telah tercipta untuk penulis, kalian adalah orang-orang pilihan, terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya semoga Allah SWT membalas kebaikan yang setimpal Aamiin.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan Peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat yang dapat disajikan sebagai bahan masukan bagi peneliti demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Aamiin

Makassar, 11 Juli 2024

Wa ode nurmila

ABSTRAK

Waode nurmila. 02220200133. Dibimbing oleh Hasanuddin Damis dan Ajmal A. Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian Kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh dan menganalisis bagaimana pengaruh Faktor Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Faktor Kompetensi dan Faktor Kecerdasan Emosional, sedangkan variabel terikatnya adalah Kinerja Pegawai. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 89 pegawai yang ada pada Dinas Perhubungan Kota Makassar. Data hasil penelitian diperoleh dengan menggunakan Teknik Observasi, Wawancara, Dokumentasi, dan Angket/Kuisisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah uji analisis deskriptif, uji instrumen penelitian (uji uji validitas dan uji reabilitas), uji analisis regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Faktor Kompetensi secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Faktor Kecerdasan Emosional secara parsial berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, serta Faktor Kompetensi dan Faktor Kecerdasan Emosional secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh terhadap Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar.

Kata kunci: Faktor Kompetensi, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Waode Nurmila. 02220200133. Supervised by Hasanuddin Damis and Ajmal A. *The Influence of Competency and Emotional Intelligence on Employee Performance at the Makassar City Transportation Service.*

This study, which falls under the category of quantitative research, aims to ascertain and evaluate the ways in which the Makassar City Transportation Service's employees' performance is affected by Competency Factors and Emotional Intelligence. The Competency Factor and the Emotional Intelligence Factor are the research's independent variables, while Employee Performance is the study's dependent variable. 89 Makassar City Transportation Service employees participated in this study's survey. Research information was gotten utilizing perception, interview, documentation and poll methods. The information examination strategies utilized are distinct investigation test, research instrument test (legitimacy test and unwavering quality test), numerous direct relapse investigation test, speculation test (t test, f test, and coefficient of assurance test. This study shows that the Competency Factor has a positive effect on employee performance in part, but not in a significant way; the Emotional Intelligence Factor has a positive effect on employee performance in part, but not in a significant way; and the Competency Factor and Emotional Intelligence Factor both have an effect on employees at the Makassar City Transportation Service.

Keywords: *Competency Factors, Emotional Intelligence and employee performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRAK</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Mamfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Konseptual.....	28
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31

A. Pendekatan Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Jenis dan Sumber Data.....	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
E. Populasi dan Sampel	33
F. Metode Analisis Data.....	34
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambar Umum Tempat Penelitian.....	41
B. Hasil Penelitian	48
C. Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian terdahulu	26
2.	Penilaian Pengukuran Skala Likert	33
3.	Definisi Variabel Operasional	39
4.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
5.	Responden Berdasarkan Usia	49
6.	Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	50
7.	Responden Berdasarkan Pendidikan	51
8.	Responden Berdasarkan Status Pegawai	51
9.	Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
10.	Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi	55
11.	Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional	56
12.	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	57
13.	Hasil Uji Validitas	58
14.	Hasil Uji Reabilitas	59
15.	Hasil Uji Multikolinearitas	62
16.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
17.	Hasil Uji Regresi Berganda	64
18.	Hasil Uji Parsial (T)	66
19.	Hasil Uji Simultas (F)	68
20.	Hasil Uji Determinasi (R)	68

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual.....	30
2.	Struktur Organisasi	43
3.	Uji Normalitas	61
4.	Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	84
2.	Surat Izin Meneliti	88
3.	Surat Balasan dari Lokasi Penelitian	89
4.	Uji Analisis Deskriptif.....	90
5.	Uji Instrumen Penelitian.....	90
6.	Uji Reabilitas	97
7.	Uji Asumsi Klasik	97
8.	Uji Analisis Linear Berganda	99
9.	Uji Hipotesis	99
10.	Uji Koefisien Determinasi	100
11.	Lokasi Tempat Penelitian	101
12.	Proses Pengisian Kuesioner	102