

**PENGARUH KONFLIK, STRES KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BALAI
PELESTARIAN KEBUDAYAAN WILAYAH
XIX DI SULAWESI SELATAN**



OLEH :
RINI
02220200257
Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

**PENGARUH KONFLIK, STRES KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BALAI
PELESTARIAN KEBUDAYAAN WILAYAH
XIX DI SULAWESI SELATAN**



OLEH :
RINI
02220200257
Program Studi Manajemen

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2024**

PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH KONFLIK, STRES KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BALAI PELESTARIAN KEBUDAYAAN
WILAYAH XIX DI SULAWESI SELATAN

NAMA MAHASISWA : RINI

NIM : 02220200257

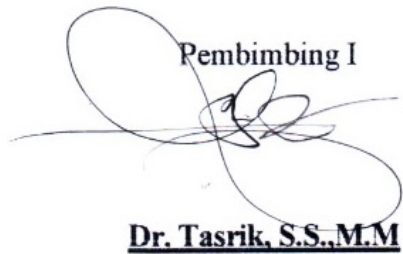
FAKULTAS : Ekonomi dan Bisnis

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia

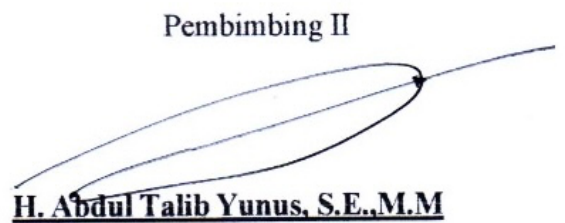
Disahkan
Oleh:

Pembimbing I



Dr. Tasrik, S.S., M.M

Pembimbing II



H. Abdul Talib Yunus, S.E., M.M

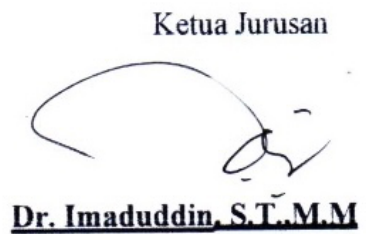
Mengetahui:

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, SE., MM

Ketua Jurusan



Dr. Imaduddin, S.T., M.M

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

JUDUL : PENGARUH KONFLIK, STRES KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BALAI PELESTARIAN KEBUDAYAAN
WILAYAH XIX DI SULAWESI SELATAN

NAMA MAHASISWA : RINI

NIM : 02220200257

FAKULTAS : Ekonomi dan Bisnis

JURUSAN/PRODI : Manajemen

KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING :
TANGGAL KELULUSAN :

Disahkan Oleh:

Komisi Penguji :

Dr. Tasrik, S.S., MM

H. Abdul Talib Yunus, S.E., M.M.

Dr. Junaidin Zakaria, S.E., M.Si.

Dr. Imaduddin, S.T., M.M

Ketua (.....)

Anggota (.....)

Anggota (.....)

Anggota (.....)



Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, S.E., M.M

PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RINI
Stambuk : 02220200257
Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul : **Pengaruh konflik, Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XIX Di Sulawesi Selatan** adalah benar merupakan hasil karya penelitian sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya penelitian orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat unsur- unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Makassar,.....

Yang membuat pernyataan

RINI

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh konflik, Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XIX Di Sulawesi Selatan”**. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH.,MH. Selaku rektor Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Dr. Imaduddin, S.T.,M.M dan Bapak Muhammad Haerdiansyah Syahnur, ST.,MM selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
4. Bapak Dr.Tasrik, S.S.,MM dan Bapak H. Abdul Talib Yunus, S.E.,M.M. selaku Dosen pembimbing skripsi, terima kasih telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing , memberikan motivasi, tambahan ilmu, arahan, dan solusi dari setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Junaidin Zakaria, S.E.,M.Si dan Bapak Dr. Imaduddin, S.T.,M.M selaku Dosen penguji I dan II yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang telah memberikan

pengetahuan yang sangat bermanfaat serta membantu kelancaran proses studi penulis selama masa perkuliahan.

7. Kedua orang tua saya yang tercinta, terima kasih telah membesarkan, mendidik, dan menyayangi saya sepenuh hati. Mereka selalu memberikan yang terbaik untuk saya dan mendoakan saya, memberikan support semangat dan dukungan untuk saya hingga saat ini.
8. Untuk Aninda Putri Ramadhani sahabat tercinta yang senantiasa berjuang bersama untuk bisa saling menyelesaikan skripsi dan membantu saya dalam proses pengerjaan. Penulis berharap agar segala mimpi akan terealisasi bersama dan sukses bersama.
9. Untuk teman seperjuangan Refka indriani, Farastuty Munir, Masita Amalia, Keluarga B4 Manajemen, Keluarga KKN 72 desa Lekopancing yang selalu membantu, mendukung, saling bertukar pikiran, dan ilmu serta senantiasa berjuang bersama.
10. Sahabat tercinta Babes, Genk 4G, yang senantiasa mendoakan memberikan dukungan, motivasi selama proses pengerjaan skripsi.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan, masukan, serta doa yang senantiasa diberikan.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca.

Makassar, juni 2024

Penulis

RINI

ABSTRAK

RINI. 02220200257. Pengaruh Konflik, Stres kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pegawai pada Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XIX Di Sulawesi Selatan di bimbing oleh bapak Tasrik dan Bapak H. Abdul talib yunus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Konflik, Stres kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pegawai pada Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XIX Di Sulawesi Selatan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui penyebaran kuesioner, dengan menentukan jumlah sampel sebanyak 113 responden.

Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas, analisis deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, koefisien determinasi, uji simultan, dan uji parsial.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Konflik, Stres kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

RINI. 02220200257. *The Influence of Conflict, Work Stress and Motivation on Employee Performance at the Regional XIX Cultural Preservation Center in South Sulawesi, guided by Mr. Tasrik and Mr. H. Abdul Talib Yunus.*

This research aims to determine and analyze the influence of conflict, work stress and motivation on employee performance at the Region XIX Cultural Preservation Center in South Sulawesi. The data collection technique was carried out through distributing questionnaires, by determining the sample size of 113 respondents.

Data analysis techniques use validity and reliability tests, descriptive analysis, multiple linear regression analysis, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, coefficient of determination, simultaneous test and partial test.

The results of the research show that work conflict has a negative and significant effect on employee performance, while work stress has a negative and insignificant effect on employee performance, and motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Conflict, work stress, motivation, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian terdahulu.....	24
B. Kerangka konseptual Penelitian.....	30
C. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan penelitian.....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
C. Jenis dan Sumber Data	32
D. Teknik pengumpulan data	33
E. Populasi dan Sampel	34
F. Metode Analisis Data	35
G. Definisi Operasional Dan Ukuran Variabel	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Penelitian	41
B. Hasil Penelitian	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan	63

B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 3 diagram Histogram.....	52
Gambar 4 Normal Probability Plot	52
Gambar 5 Hasil Uji Heyeroskedastitas	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2. Kinerja Pegawai	40
Tabel 3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 5 Deskripsi Statistik	45
Tabel 6 Penilaian Jawab Responden	46
Tabel 7 Frekuensi Tanggapan Variabel Konflik.....	47
Tabel 8 Frekuensi Tanggapan Variabel Stres Kerja	48
Tabel 9 Frekuensi Tanggapan Variabel Motivasi	48
Tabel 10 Frekuensi Tanggapan Variabel Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 11 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	55
Tabel 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 16 Hasil Uji t.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	68
Lampiran 2 Data Hasil Jawaban Responden.....	74
Lampiran 3 Hasil Uji Pembahasan.....	84
Lampiran 4 Surat Penelitian ke instabulasi.....	97